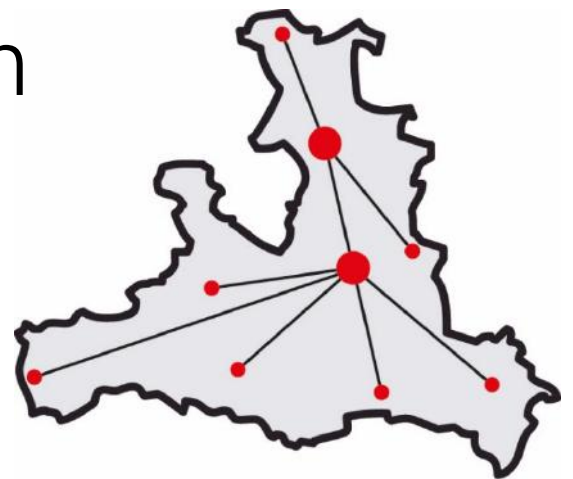


# Benutzerhandbuch

Stand: Juni 2020



**Salzburger  
Bildungsnetz**

# Willkommen bei Salzburger Bildungsnetz, dem Internetservice der Salzburg AG

Liebe Kundin, lieber Kunde,

herzlichen Glückwunsch. Sie haben sich für das Salzburger Bildungsnetz der Salzburg AG entschieden und somit die beste Wahl getroffen. Mit Ihrem neuen Anschluss werden Sie schon in wenigen Augenblicken eine ganz neue Erlebniswelt im Internet genießen können. Wir wünschen Ihnen dabei viel Vergnügen!

Damit bei der Installation Ihres Bildungsnetz Internetzuganges alles rund läuft, lesen Sie bitte die vorliegende Anleitung genau durch und befolgen Sie die detaillierten Anweisungen unserer Experten.

## Weitere Informationen:

Für zusätzliche Hinweise, die Ihnen bei der Installation Ihres Bildungsnetz Internetzuganges nützlich sein können, stehen Ihnen noch zwei weitere Informationsquellen zur Verfügung:

## Wichtige Hinweise im Internet:

- › Klicken Sie auf: <http://bildung.salzburg.at>

## Wertvolle Beratung:

- › Telefon: Unsere Internetexperten erreichen Sie unter der kostenlosen Serviceline

**0800 / 660 660.**

Montag bis Freitag: 7.30 Uhr bis 22.00 Uhr

Samstag, Sonntag und gesetzliche Feiertage: 10.00 bis 18.00 Uhr

- › Email: [support@salzburg.at](mailto:support@salzburg.at)

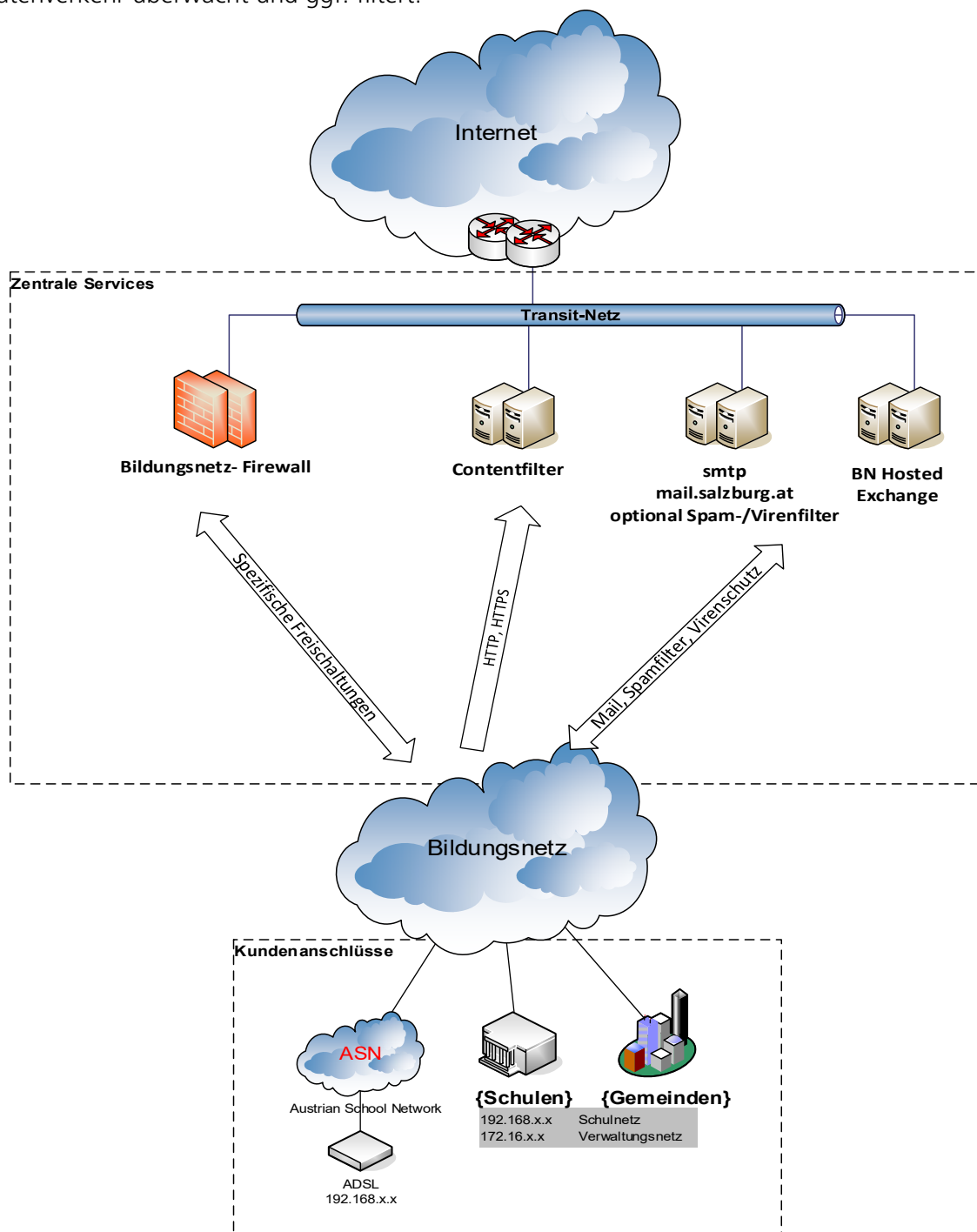
# Inhaltsverzeichnis:

<b>1</b>	<b>Netzwerkconfiguration</b>	<b>4</b>
<b>1.1.</b>	<b>Netzplan Salzburger Bildungsnetz</b>	<b>4</b>
<b>1.2.</b>	<b>Manuelle Netzwerkconfiguration via Kabelmodem am Cisco Router</b>	<b>5</b>
1.2.1	Netzwerkconfiguration für Windows 8 und 8.1	5
1.2.2	Netzwerkconfiguration für Windows 10	9
1.2.3	Netzwerkconfiguration für MAC OS 10.6 – 10.15	12
<b>2</b>	<b>Manuelle Browserconfiguration für SSL -Zertifikat</b>	<b>14</b>
<b>2.1</b>	<b>Browserconfiguration für Internet Explorer</b>	<b>14</b>
2.1.1	Installation Internet Explorer	14
2.1.2	Kontrolle Zertifikat im Zertifikatsmanager	20
<b>2.2</b>	<b>Browserconfiguration für EDGE</b>	<b>21</b>
<b>2.3</b>	<b>Browserconfiguration für Mozilla Firefox</b>	<b>21</b>
2.1.3	Installation	21
2.1.4	Kontrolle Zertifikat im Firefox-Browser	26
<b>2.4</b>	<b>Browserconfiguration für Google Chrome</b>	<b>27</b>
2.4.1	Installation	27
<b>2.5</b>	<b>Browserconfiguration für Safari (MacOS X)</b>	<b>33</b>
<b>3</b>	<b>Manuelle E-Mailkonfiguration</b>	<b>36</b>
<b>3.1</b>	<b>E-Mailkonfiguration für Windows Mail unter Win8 und Win8.1</b>	<b>36</b>
<b>3.2</b>	<b>E-Mailkonfiguration für „Mail“ unter Windows 10</b>	<b>42</b>
<b>3.3</b>	<b>E-Mailkonfiguration für Mozilla Thunderbird</b>	<b>47</b>
<b>3.4</b>	<b>E-Mailkonfiguration für Apple Mail</b>	<b>51</b>
<b>3.10</b>	<b>E-Mailkonfiguration für Apple iOS (iPad, iPhone)</b>	<b>53</b>
<b>3.5</b>	<b>E-Mailkonfiguration für Android (div. Tablet PCs und Handys)</b>	<b>60</b>
<b>4</b>	<b>Kundenportal der Salzburg AG</b>	<b>64</b>
<b>4.1</b>	<b>Aktivieren des E-Mail Spam- und Virenfilters im Kundenportal der Salzburg AG</b>	<b>65</b>
4.1.1	Ändern der Mailbox im Kundenportal	67
4.1.2	Anlegen einer Mailbox im Kundenportal	67
<b>4.2</b>	<b>Webhost – Datenbanken</b>	<b>69</b>
<b>4.2.1</b>	<b>Webhost Konfiguration</b>	<b>69</b>
<b>4.2.2</b>	<b>Datenbank konfigurieren</b>	<b>73</b>
<b>5</b>	<b>Bildungsnetz Webmail</b>	<b>75</b>
<b>6</b>	<b>Contentfilter</b>	<b>76</b>
<b>6.1</b>	<b>Gruppenfilter</b>	<b>76</b>
<b>6.2</b>	<b>Optionen des Content Filters (SSL, Safe Search, Security)</b>	<b>77</b>
<b>6.3</b>	<b>Individualfilter</b>	<b>80</b>
<b>6.4</b>	<b>Nullfilter</b>	<b>80</b>
<b>7</b>	<b>Bildungsnetz Firewall</b>	<b>81</b>
<b>8</b>	<b>Sonstige Dienste</b>	<b>83</b>
<b>9</b>	<b>Bildungsnetz - Technische Daten</b>	<b>85</b>
<b>Anhang A: Modem Cisco EPC3010</b>		<b>86</b>
<b>Anhang B: Beschreibung der Kategorien des Contentfilters</b>		<b>88</b>

# 1 Netzwerkkonfiguration

## 1.1. Netzplan Salzburger Bildungsnetz

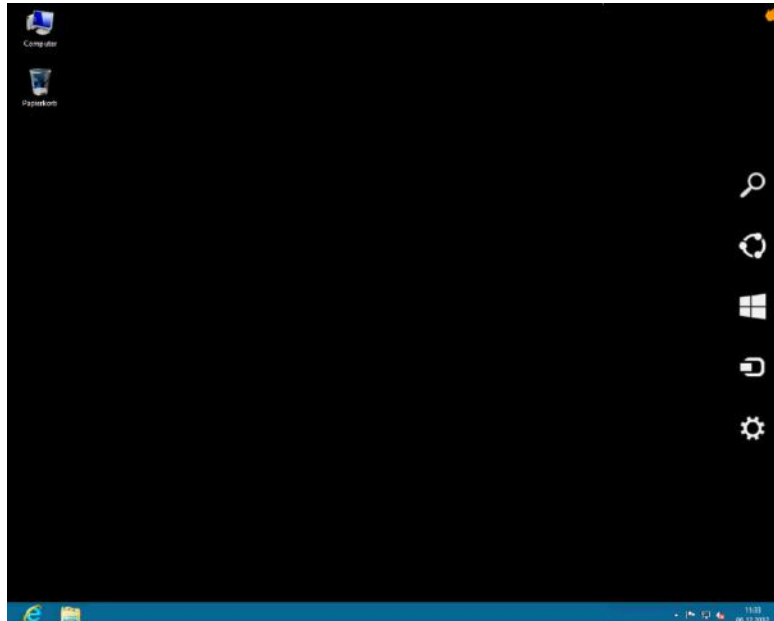
Die Grafik zeigt die zentralen Komponenten des Salzburger Bildungsnetzes. Das gesamte Bildungsnetz befindet sich hinter einer Firewall, welche den ein- und ausgehenden Datenverkehr überwacht und ggf. filtert.



## 1.2. Manuelle Netzwerkkonfiguration via Kabelmodem am Cisco Router

### 1.2.1 Netzwerkkonfiguration für Windows 8 und 8.1

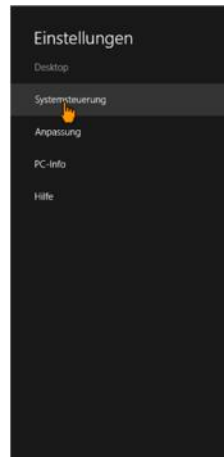
- › Fahren Sie mit der Maus in die rechte obere Ecke, bis die Windows 8 Symbolleiste auf der rechten Seite aufscheint.



- › In der Symbolleiste klicken Sie auf **Einstellungen**.



- › Öffnen Sie anschließend die **Systemsteuerung**.



- › In der Systemsteuerung klicken Sie auf **Netzwerk und Internet**.
- › **Wichtig:** Diese Symbole sind nur in der Anzeige Kategorie sichtbar. Sollten Sie eine andere Anzeige ausgewählt haben überspringen Sie diesen Schritt!



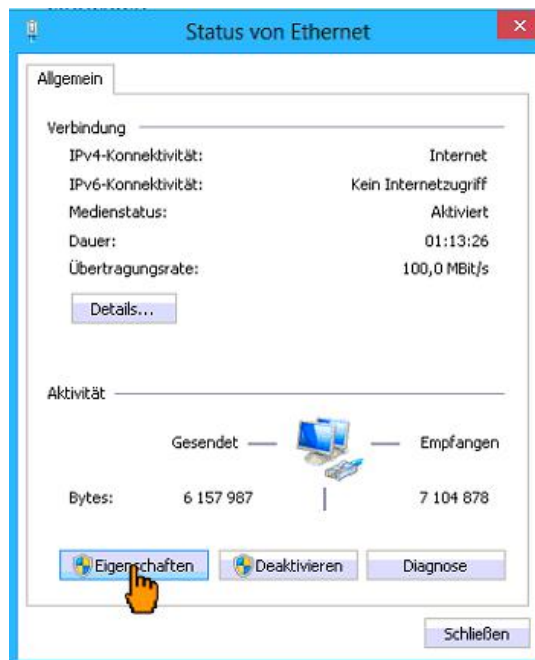
- › Klicken Sie dann auf Netzwerk- und Freigabecenter.



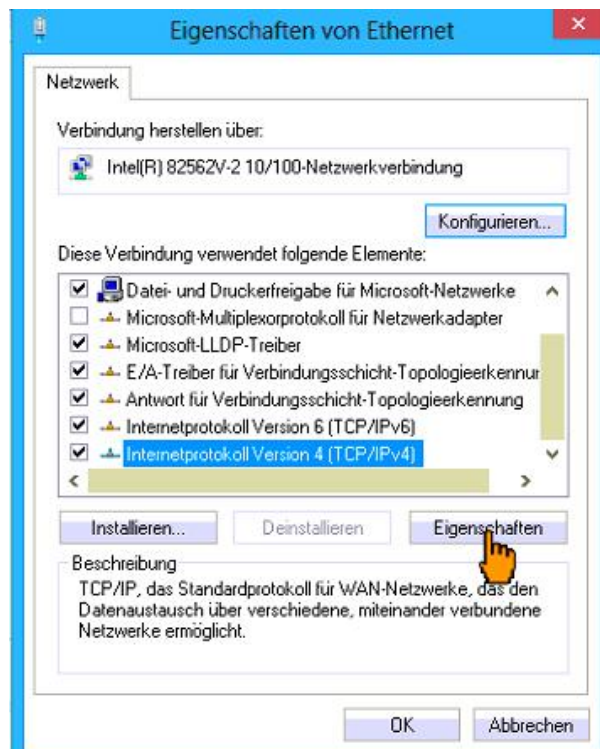
› Anschließend auf die **Ethernet Verbindung**.



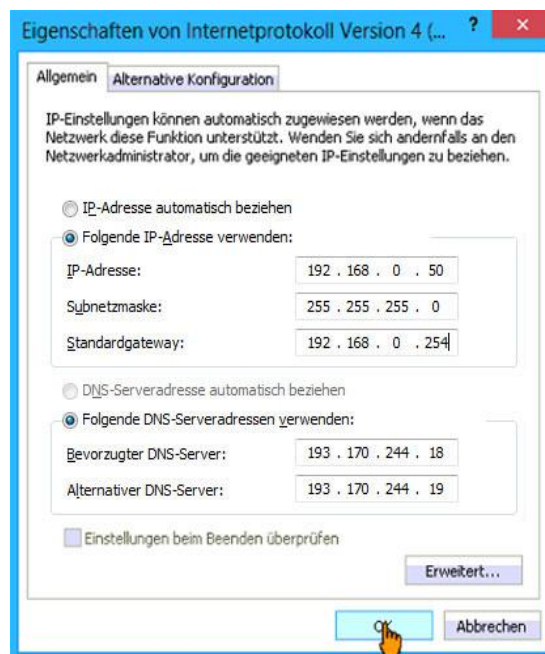
› Im neuen Fenster klicken Sie auf **Eigenschaften**.



- › Im neuen Fenster wählen Sie den Menüpunkt Internetprotokoll Version 4 (TCP/IPv4) und klicken auf **Eigenschaften**.



- › Tragen Sie in dem Fenster Eigenschaften von Internetprotokoll Version 4 die IP Adresse, die Subnetzmaske und die Gateway IP-Adresse sowie die DNS Serveradressen entsprechend Ihrem Datenblatt ein. Dann bestätigen Sie die Einstellungen mit OK.

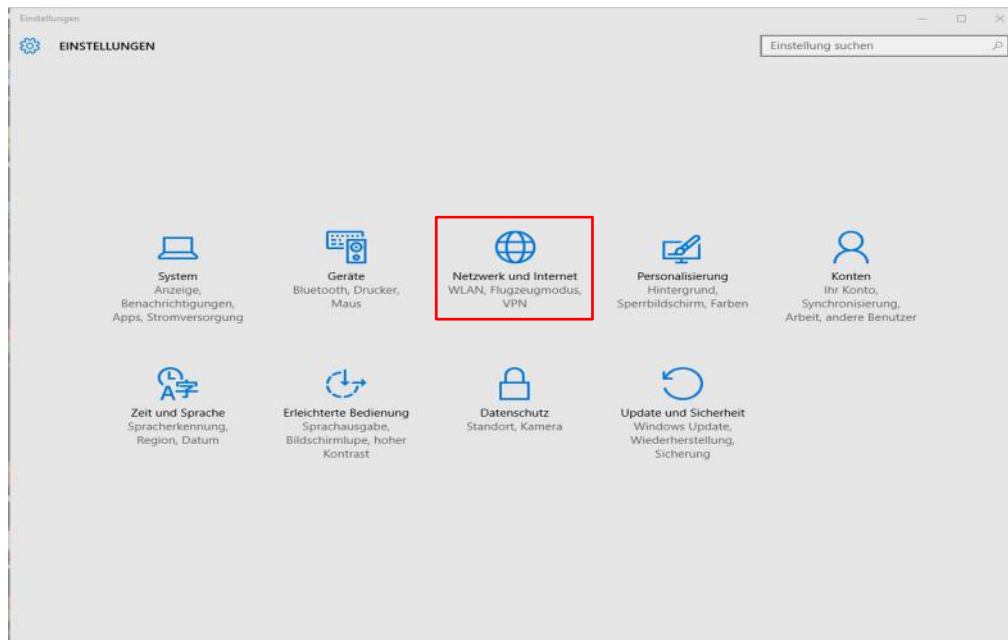


- › Bestätigen Sie auch noch das offene Fenster „Eigenschaften von Ethernet“ mit OK. Wir empfehlen einen **Neustart** nachdem ändern der Netzwerk Einstellungen.

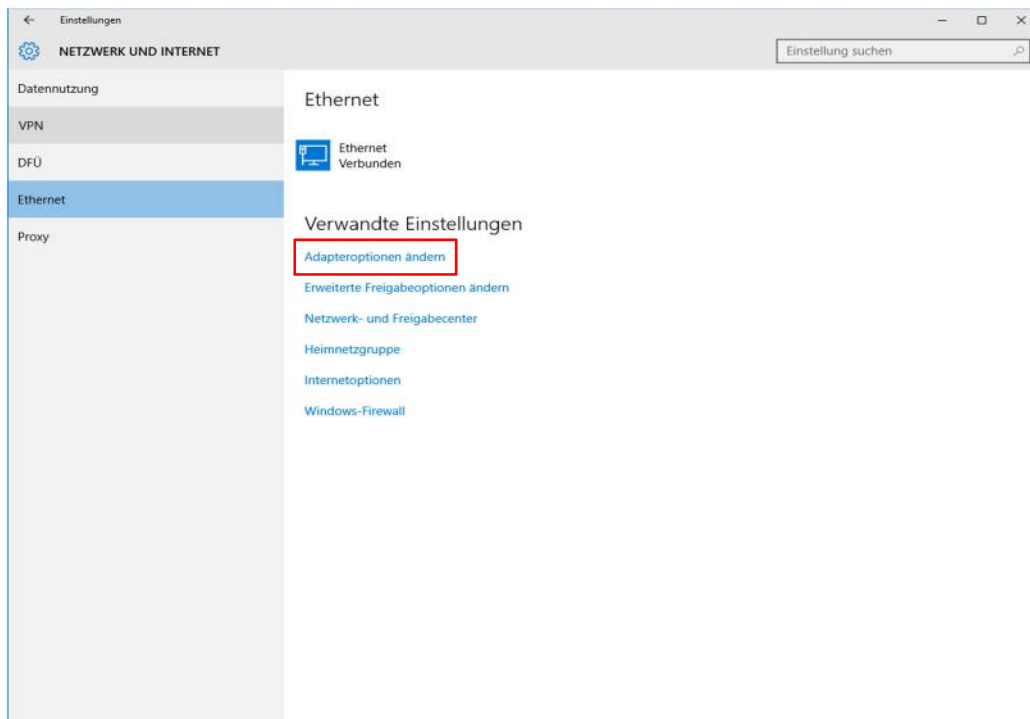


## 1.2.2 Netzwerkkonfiguration für Windows 10

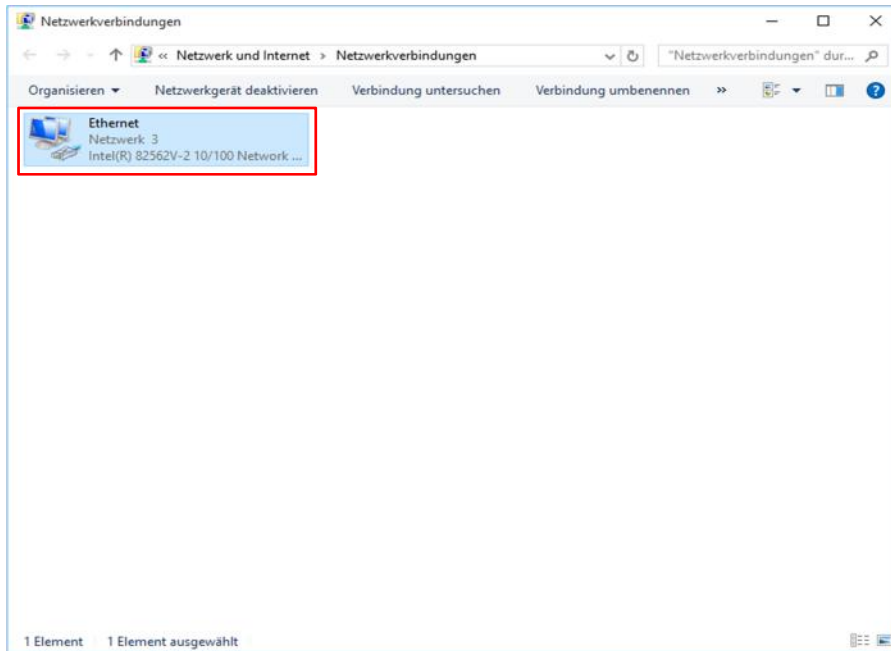
- › Klicken Sie am Desktop auf das **Windows Symbol** und wählen den Punkt **Einstellungen** aus – danach klicken Sie auf **Netzwerk und Internet**.



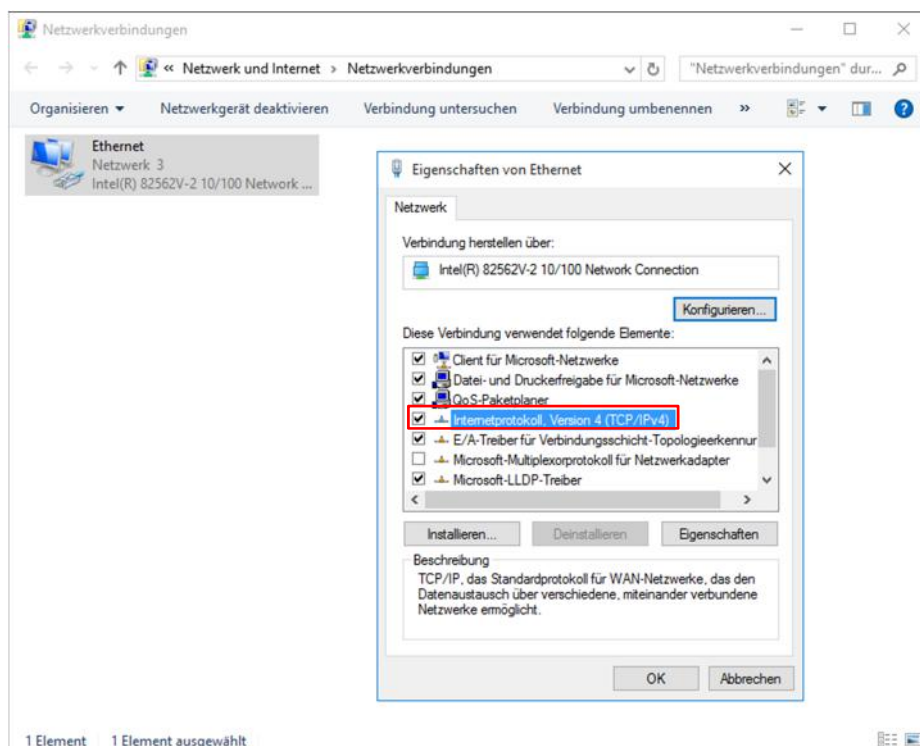
- › Unter dem Menüpunkt **Ethernet** klicken Sie **Adapteroptionen ändern** aus.



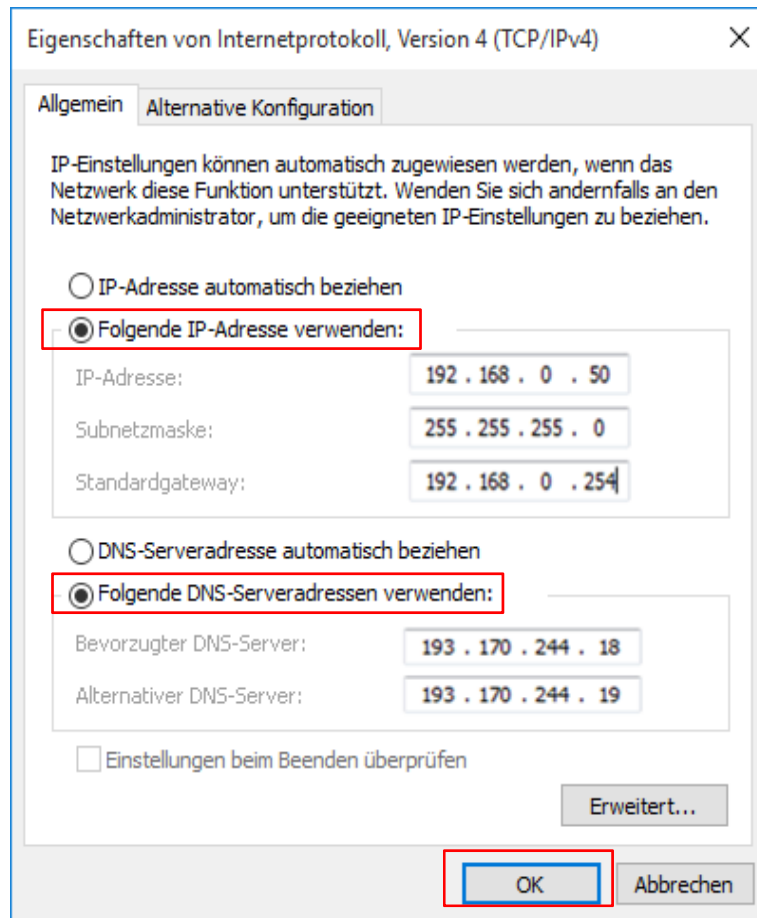
- › In den Netzwerkverbindungen klicken Sie dann mit der **rechten Maustaste** auf das Icon, es öffnet sich ein Auswahl Menü – dort wählen Sie **Eigenschaften**.



- › Es öffnet sich das Fenster Eigenschaften von Ethernet, dort wählen Sie den Menüpunkt Internetprotokoll Version 4 (TCP/IPv4) aus.
- › Danach klicken Sie auf Eigenschaften.



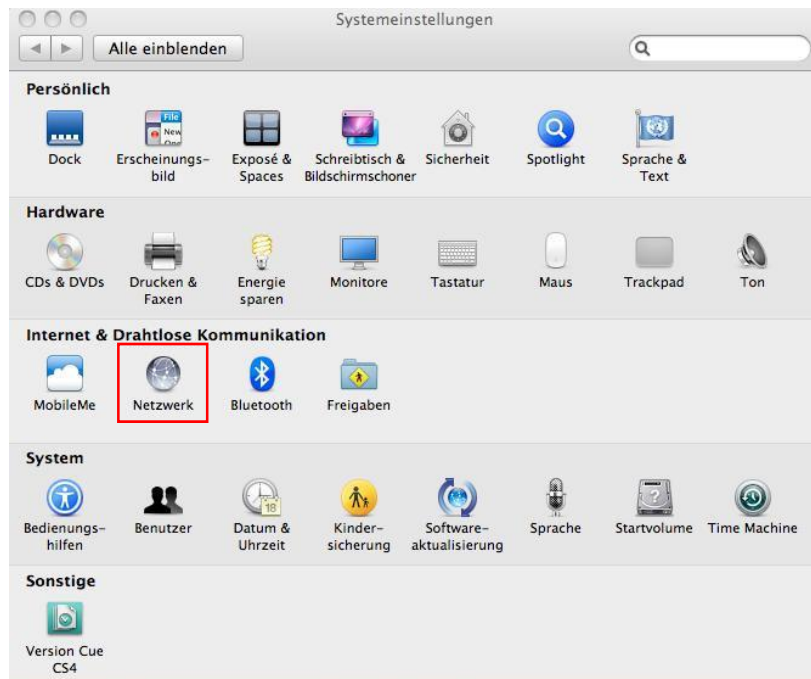
- › Hier aktivieren Sie die Punkte **Folgende IP-Adresse verwenden** (laut Ihrem Anschlussdatenblatt) und **Folgende DNS Serveradressen verwenden** (laut Ihrem Anschlussdatenblatt).



- › Bestätigen Sie jedes Fenster mit **OK**
- › Danach ist die Konfiguration abgeschlossen und Sie sind mit dem Internet verbunden.

## 1.2.3 Netzwerkkonfiguration für MAC OS 10.6 – 10.15

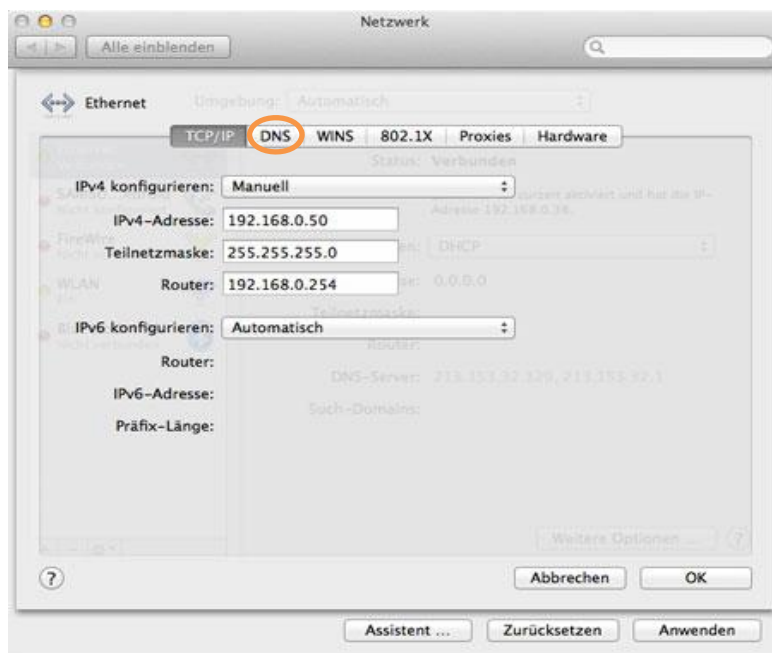
- › Wählen Sie unter dem **Apfelmennü** die **Systemeinstellungen** aus.
- › Doppelklicken Sie auf **Netzwerk**



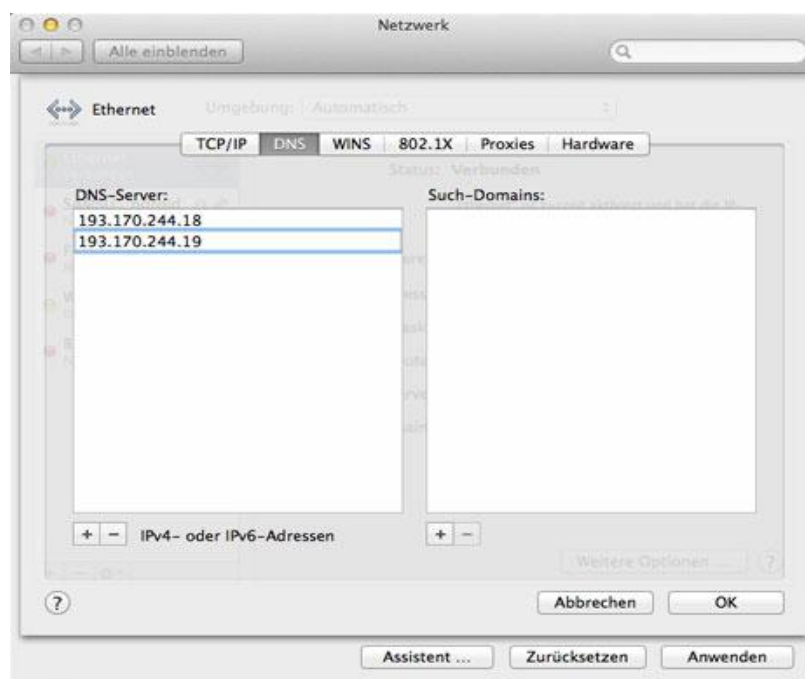
- › Wählen Sie unter Anzeigen **Ethernet** und unter Umgebung **Automatisch**.
- › Klicken Sie auf **Weitere Optionen**.



- › Aktivieren Sie den Reiter TCP/IP.
- › Bei IPv4 konfigurieren wählen Sie: **MANUELL**, tragen Sie die IP-Adresse, die Subnetzmaske, und die IP-Adresse des Gateways (Router) aus Ihrem Datenblatt ein und klicken auf den Reiter **DNS**.



- › Mit dem **Plus „+“ Button** fügen Sie beide DNS Server hinzu (wie abgebildet) und bestätigen dies mit dem Button **OK**. Sie werden zum Speichern der Konfiguration aufgefordert, dieses mit **Sichern** bestätigen.



- › Beim Schließen des Fensters mit **OK** bestätigen und das Fenster im Hintergrund mit **Anwenden** quittieren. Sie werden zum Speichern der Konfiguration aufgefordert, dies mit **Sichern** bestätigen.

## 2 Manuelle Browserkonfiguration für SSL - Zertifikat

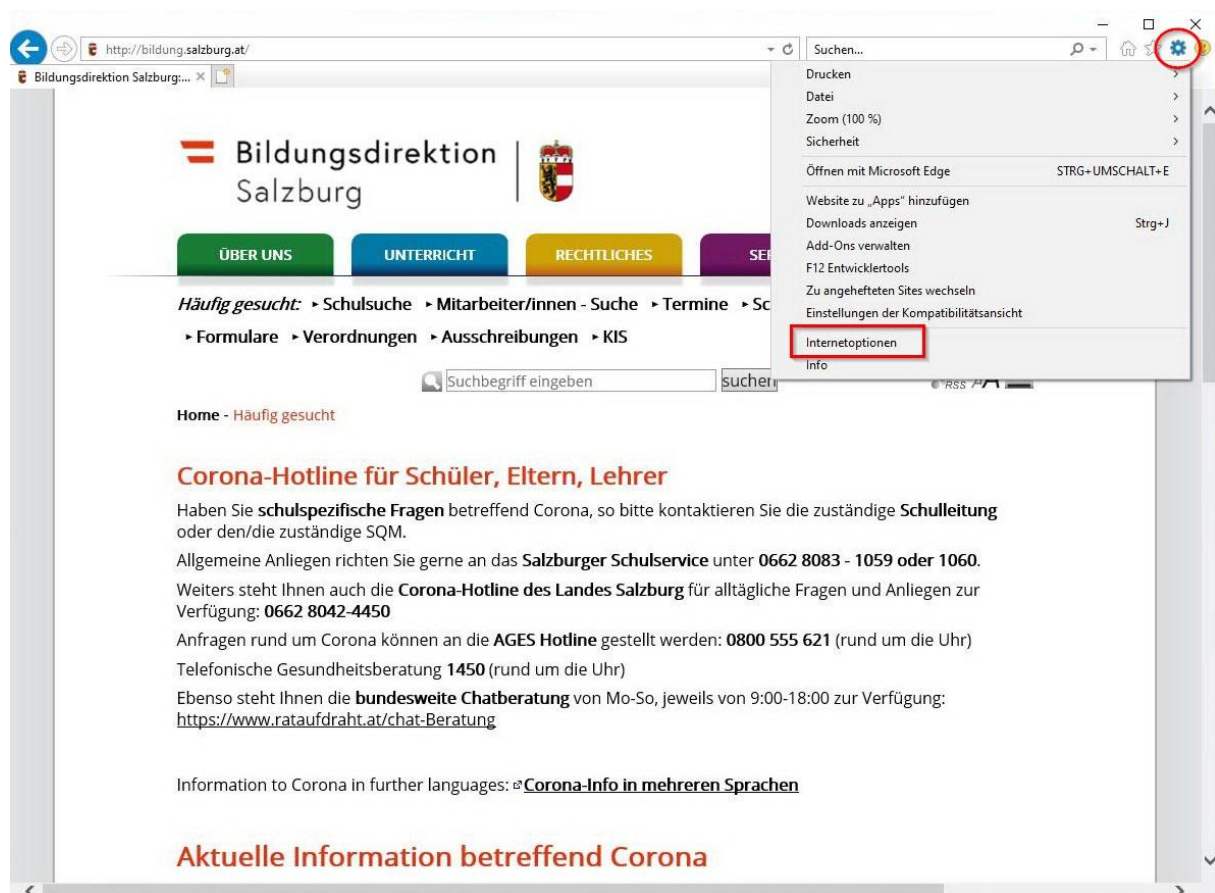
### 2.1 Browserkonfiguration für Internet Explorer

Bei Verwendung der Option „SSL-Inspection“ des Contentfilters ist die Installation eines entsprechenden SSL-Zertifikates im Browser notwendig. Dieses Zertifikat können Sie unter folgender URL downloaden und anschliessend entpacken:

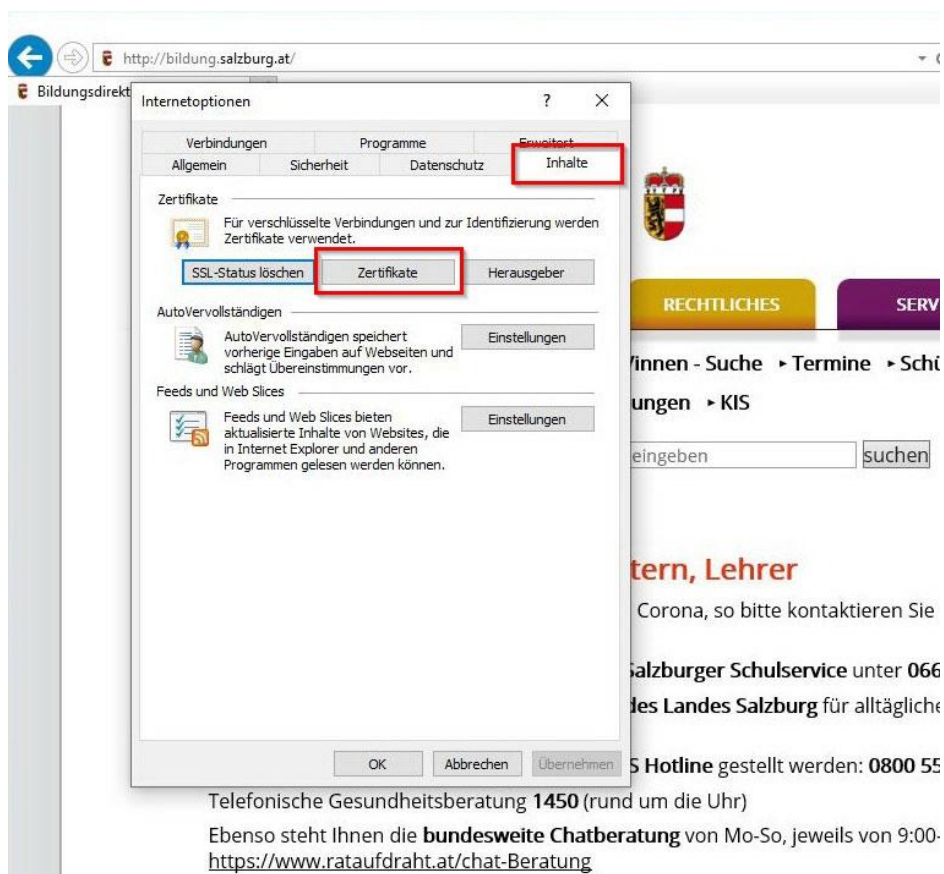
<https://admin.zscalershift.net/zshift-19.68.1/js/ZscalerRootCert.zip>

#### 2.1.1 Installation Internet Explorer

- › Starten Sie den **Internet-Explorer** und wählen Sie rechts oben beim Zahnrad-Menü (Dropdown) die **Internetoptionen** aus.



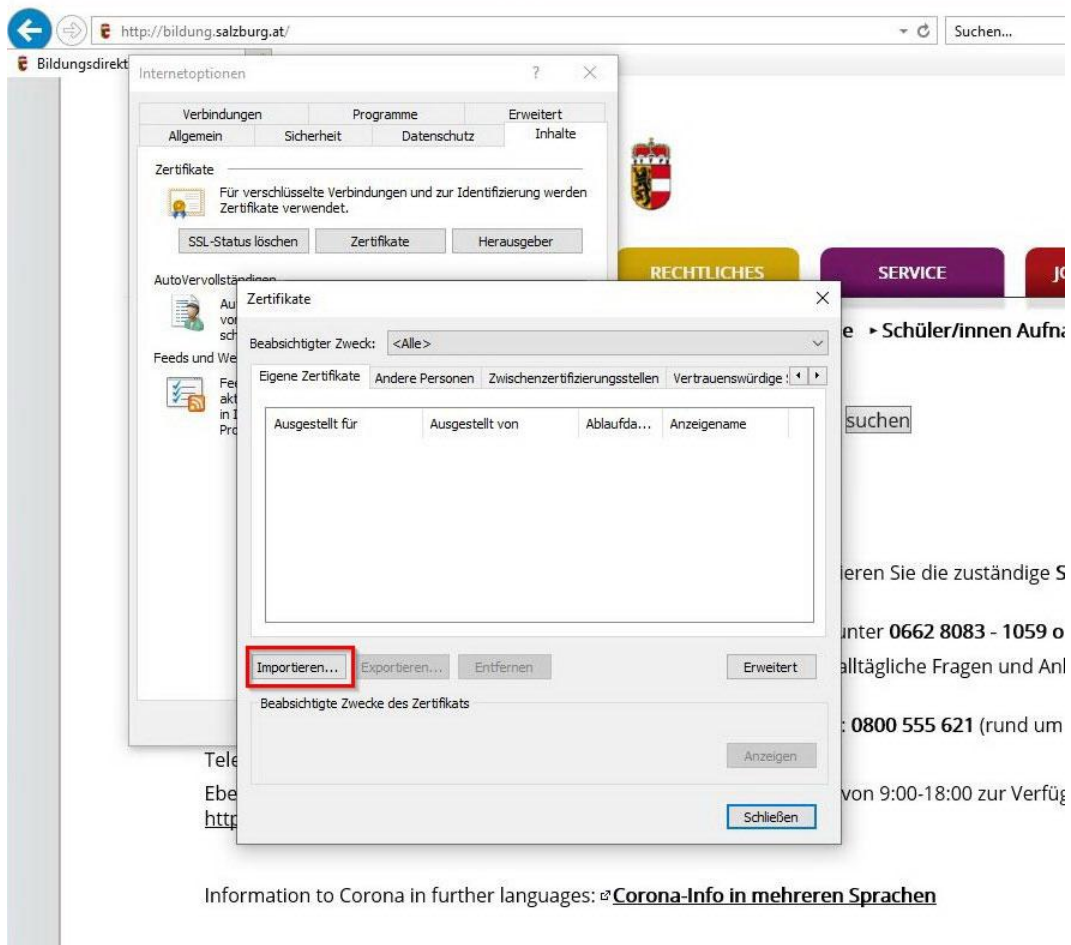
- › Es erscheint ein neues Fenster mit dem Titel **Eigenschaften von Internet** und die Registerkarte **Allgemein** wird angezeigt. – Wechseln Sie zum Reiter: **Inhalte**  
Klicken Sie auf den Button: **Zertifikate**



Telefonische Gesundheitsberatung **1450** (rund um die Uhr)

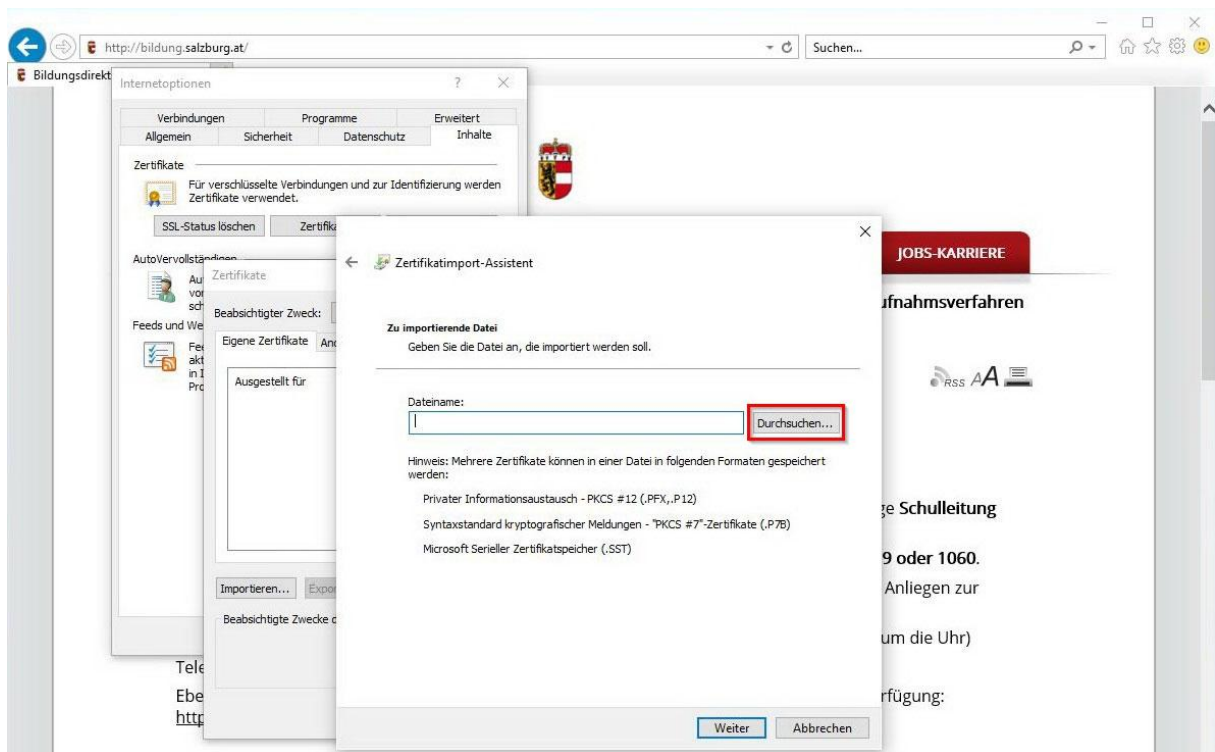
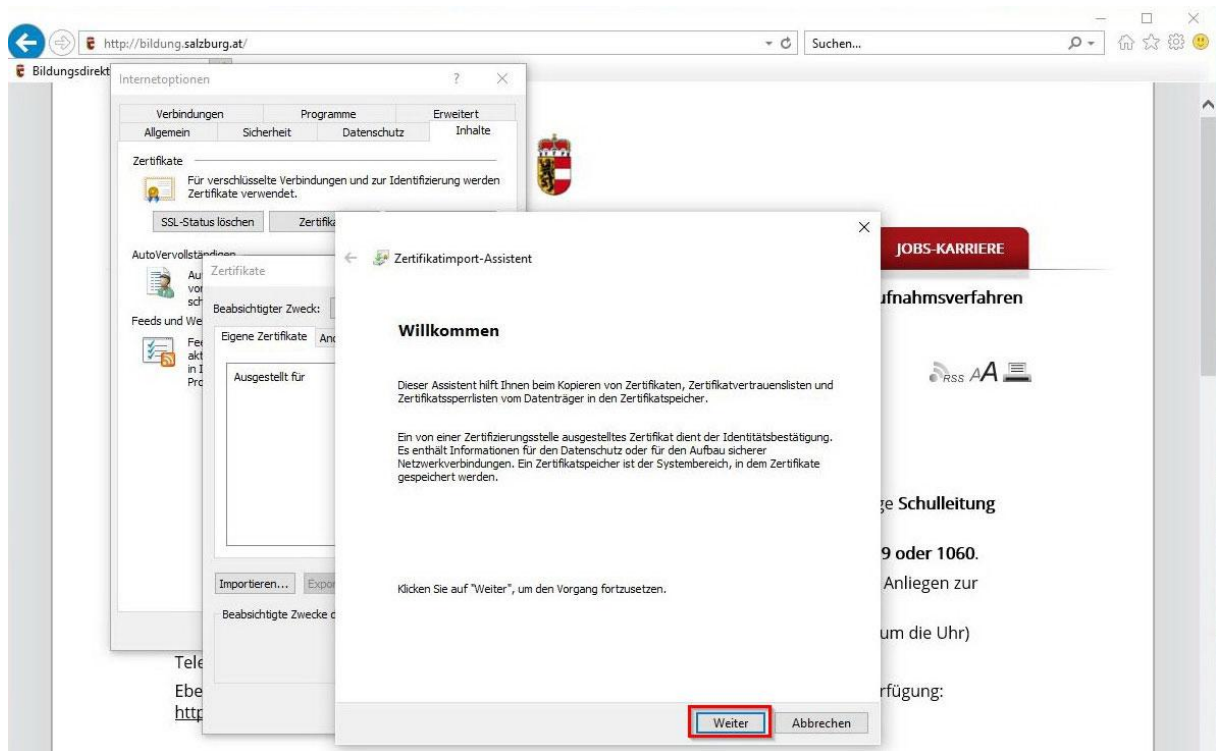
Ebenso steht Ihnen die **bundesweite Chatberatung** von Mo-So, jeweils von 9:00-  
<https://www.rataufdraht.at/chat-Beratung>

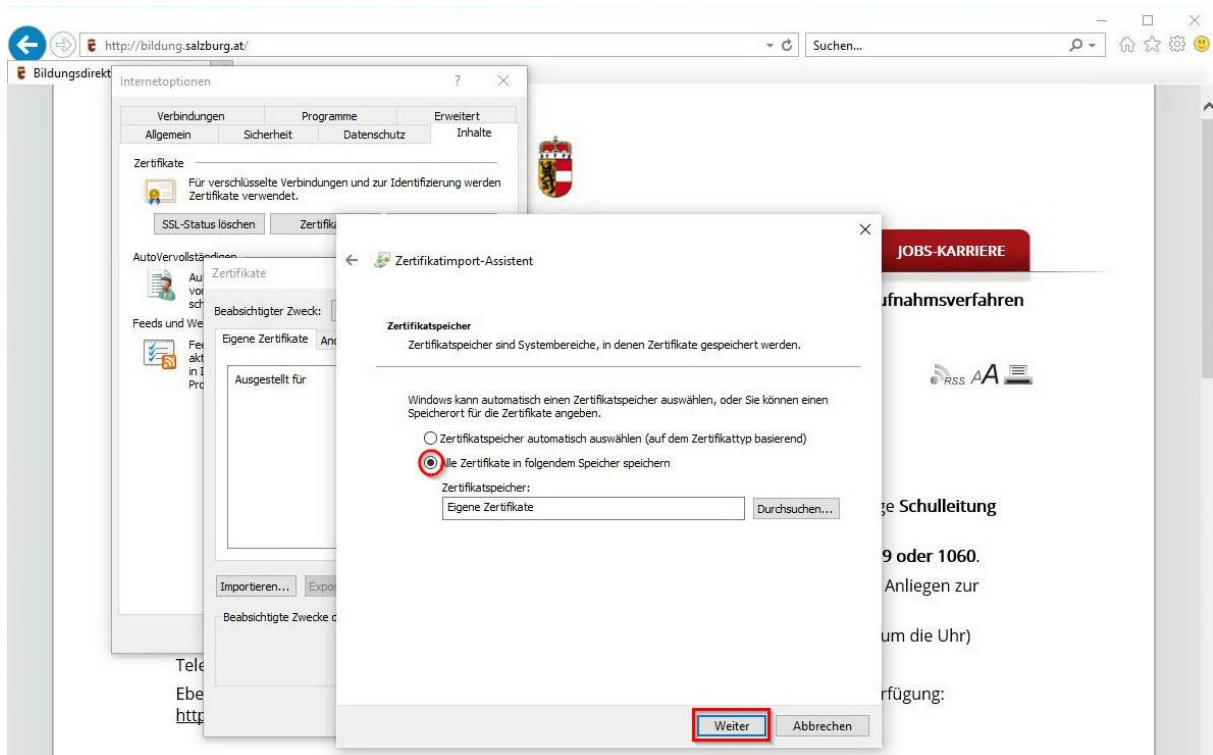
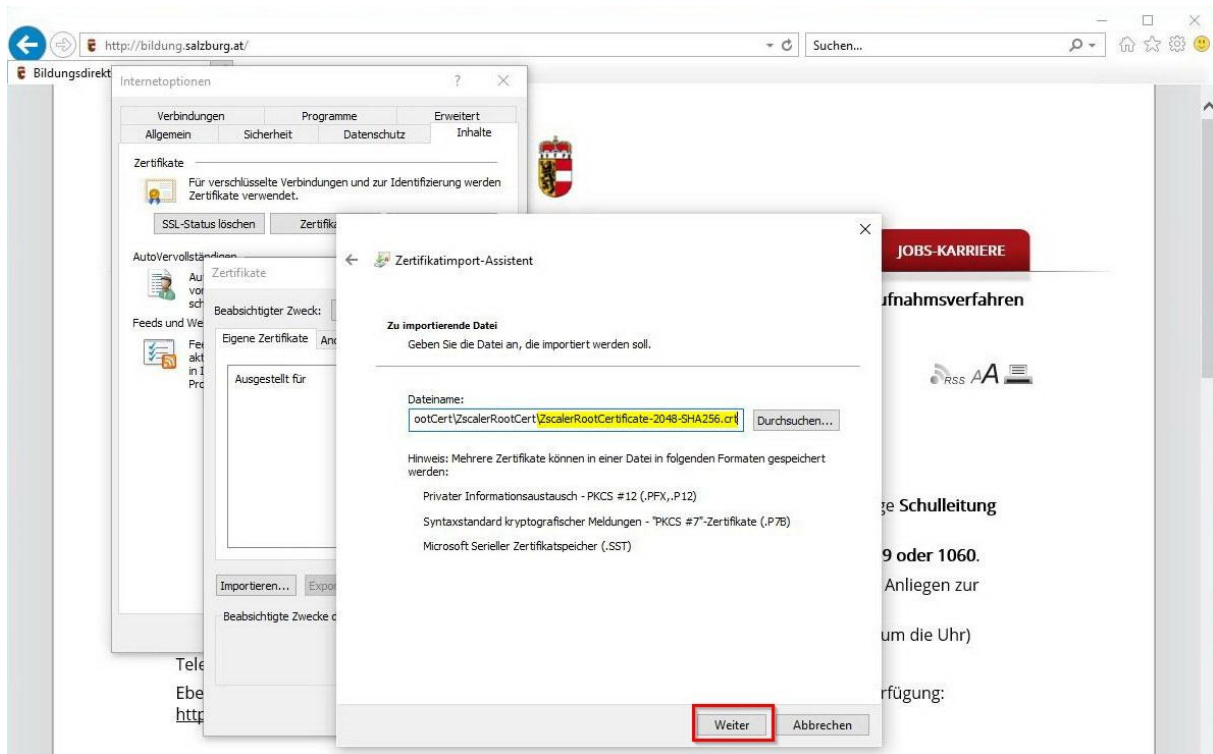
- › Ein neues Fenster: Zertifikate öffnet sich. Hier wählen Sie: **Importieren...**

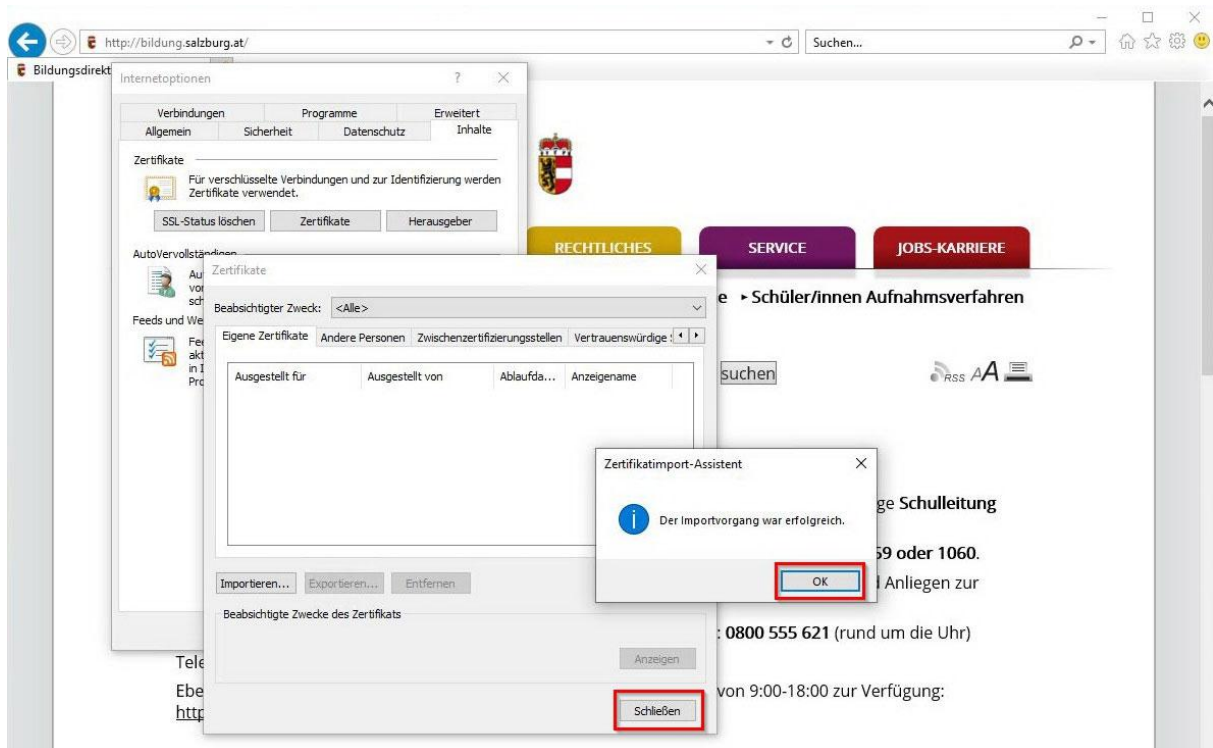
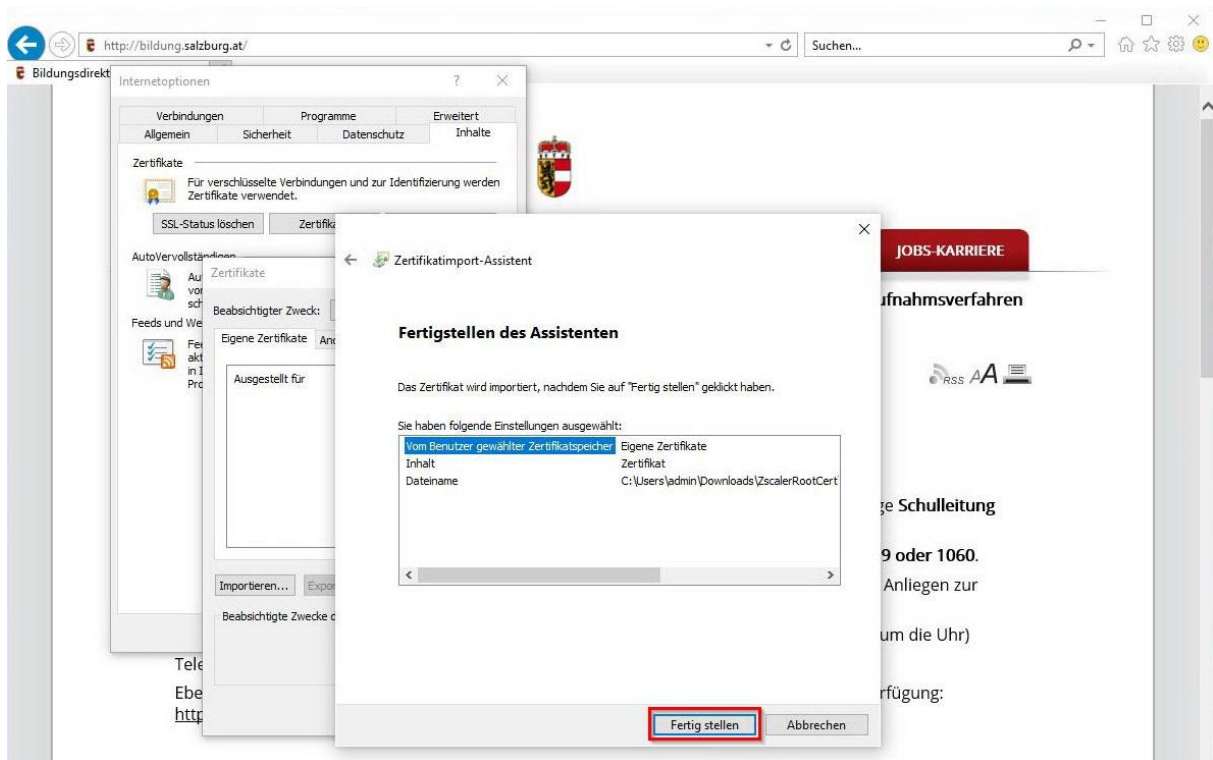




- › Es öffnet sich nun der Zertifikatimport-Assistent. Führen Sie den Import lt. folgenden Abbildungen durch.







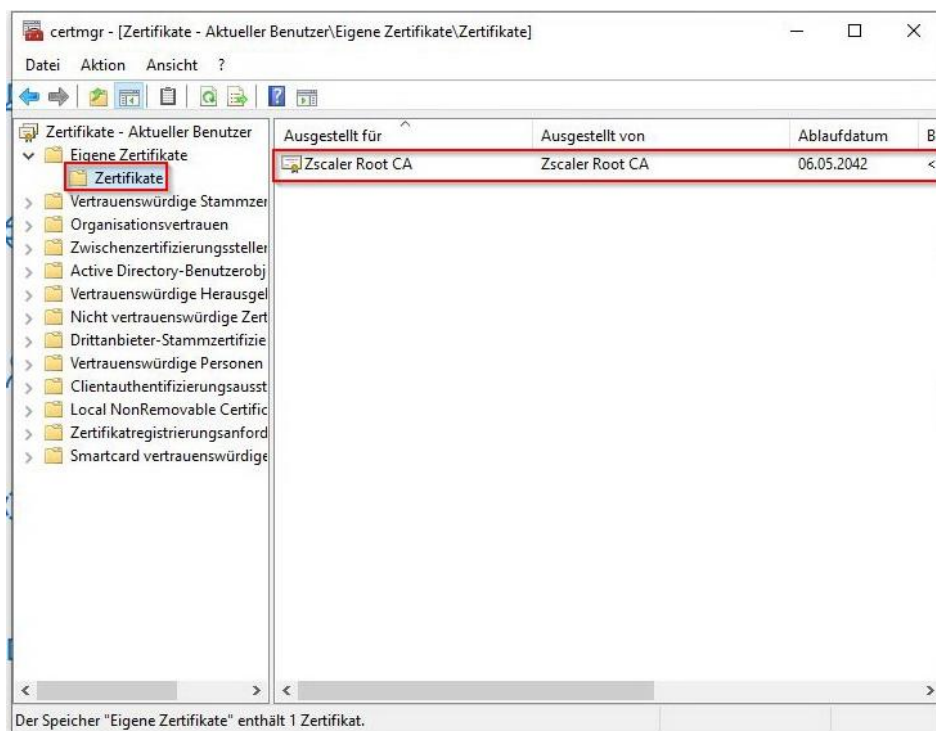
› Der Importvorgang des Zertifikats war erfolgreich.

## 2.1.2 Kontrolle Zertifikat im Zertifikatsmanager

- › Wechseln Sie in die Systemsteuerung und im Suchfeld geben Sie: **Benutzerzertifikate** ein.
- › Klicken Sie auf den vorgeschlagenen Eintrag: **Benutzerzertifikate verwalten**



- › Es öffnet sich der Zertifikats-Manager (certmgr)  
Unter Eigene Zertifikate → Zertifikate finden Sie Ihr soeben importiertes Root Zertifikat.



**Bei weiteren Fragen oder Problemen mit der Zertifikatsinstallation wenden Sie sich bitte an den EDV-Kustoden der Schule/Gemeinde oder Ihren EDV-Betreuer.**

## 2.2 Browserkonfiguration für EDGE

- › Klicken Sie doppelt auf das heruntergeladene Zertifikat, die Installation startet automatisch.
- › Folgen Sie hier dem Installationsassistenten, der Importvorgang wird selbständig abgeschlossen und quittiert mit der Meldung „Der Importvorgang war erfolgreich.“
- › Die Installation ist abgeschlossen.

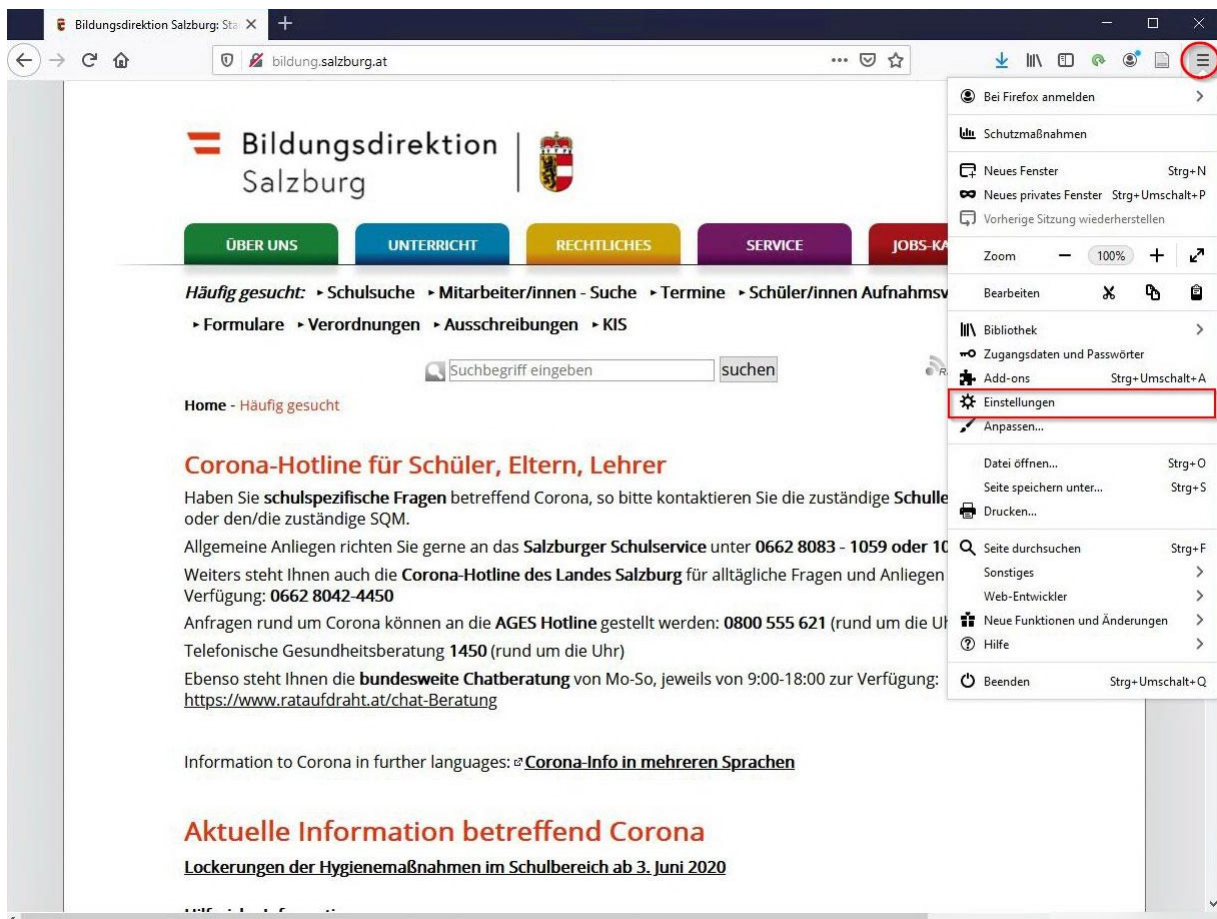
## 2.3 Browserkonfiguration für Mozilla Firefox

Bei Verwendung der Option „SSL-Inspection“ des Contentfilters ist die Installation eines entsprechenden SSL-Zertifikates im Browser notwendig. Dieses Zertifikat können Sie unter folgender URL downloaden und anschliessend entpacken:

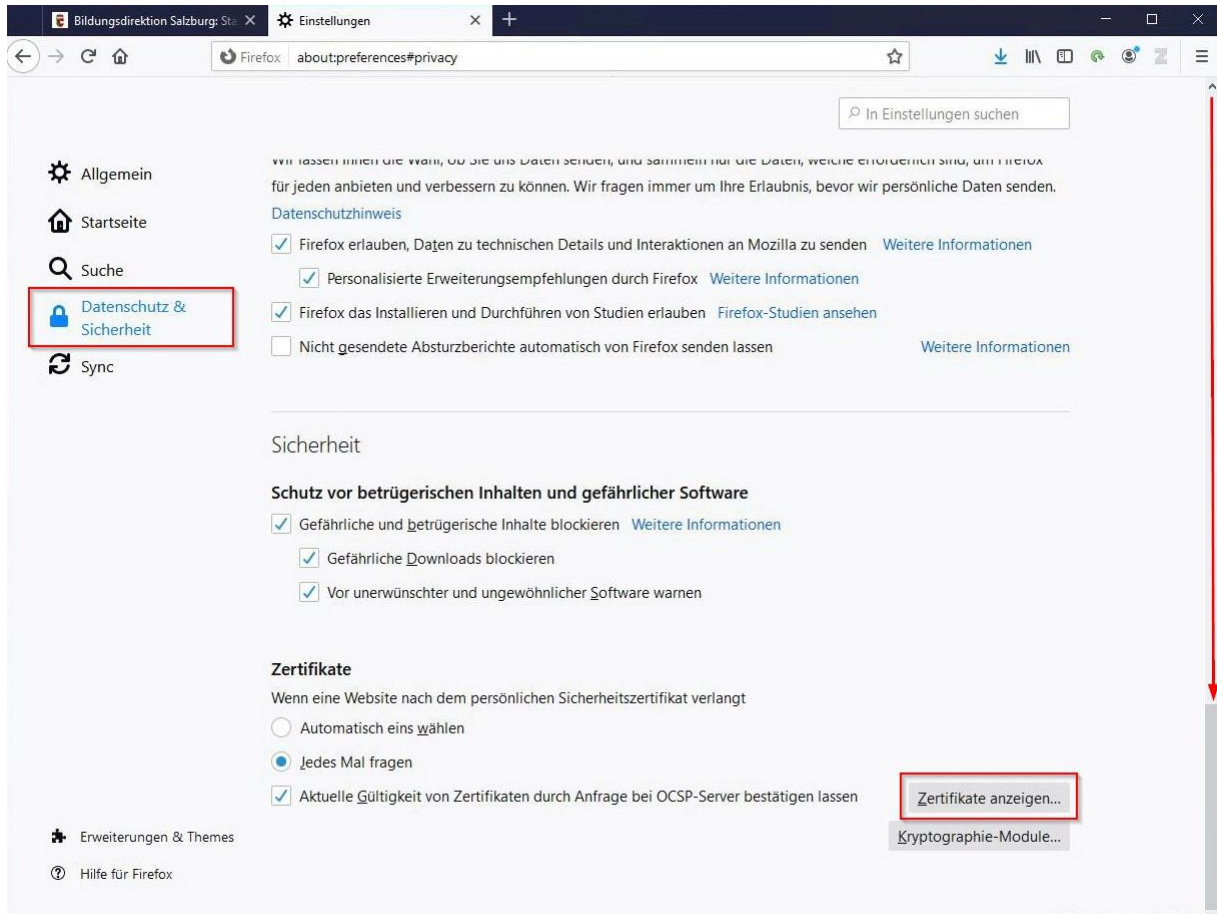
<https://admin.zscalershift.net/zshift-19.68.1/js/ZscalerRootCert.zip>

### 2.1.3 Installation

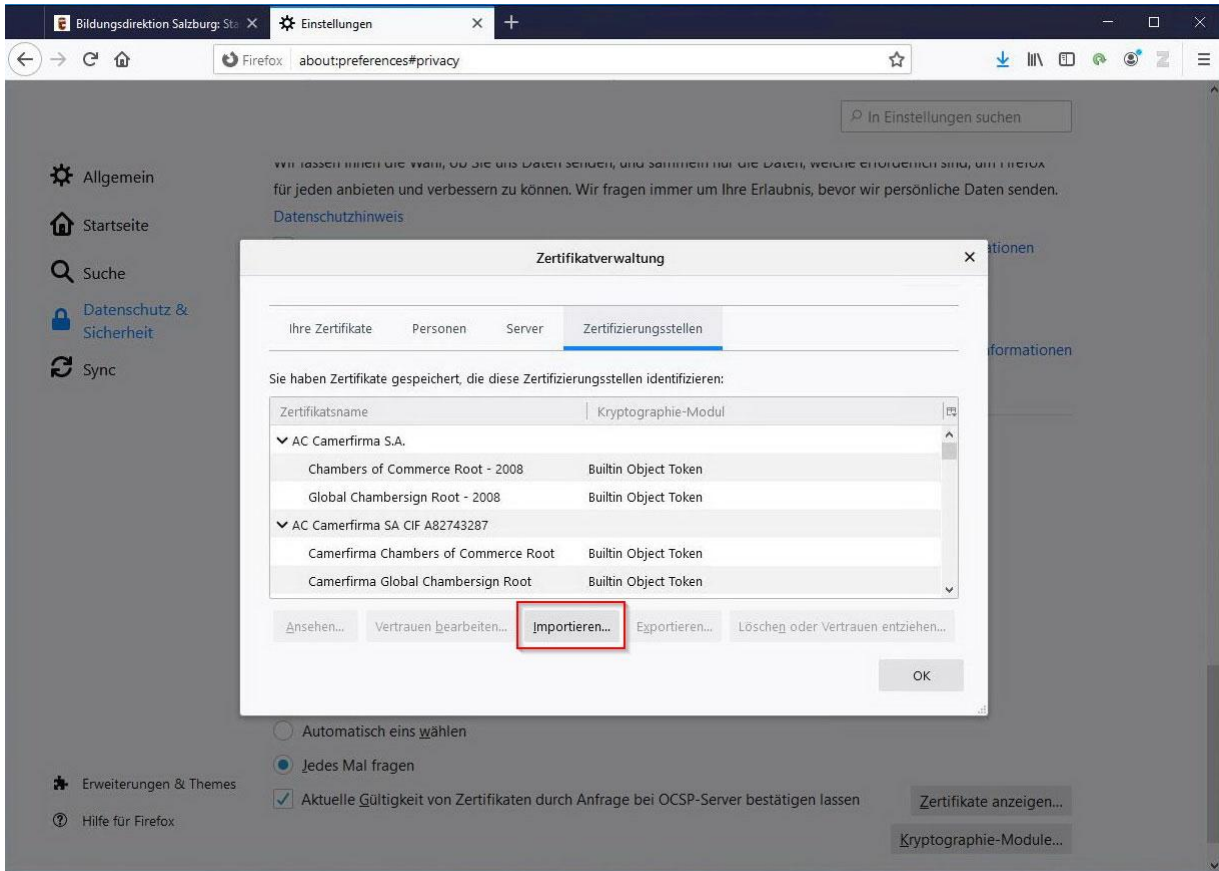
- › Öffnen Sie Mozilla Firefox und klicken Sie auf **Firefox**. Wählen Sie **Einstellungen**.



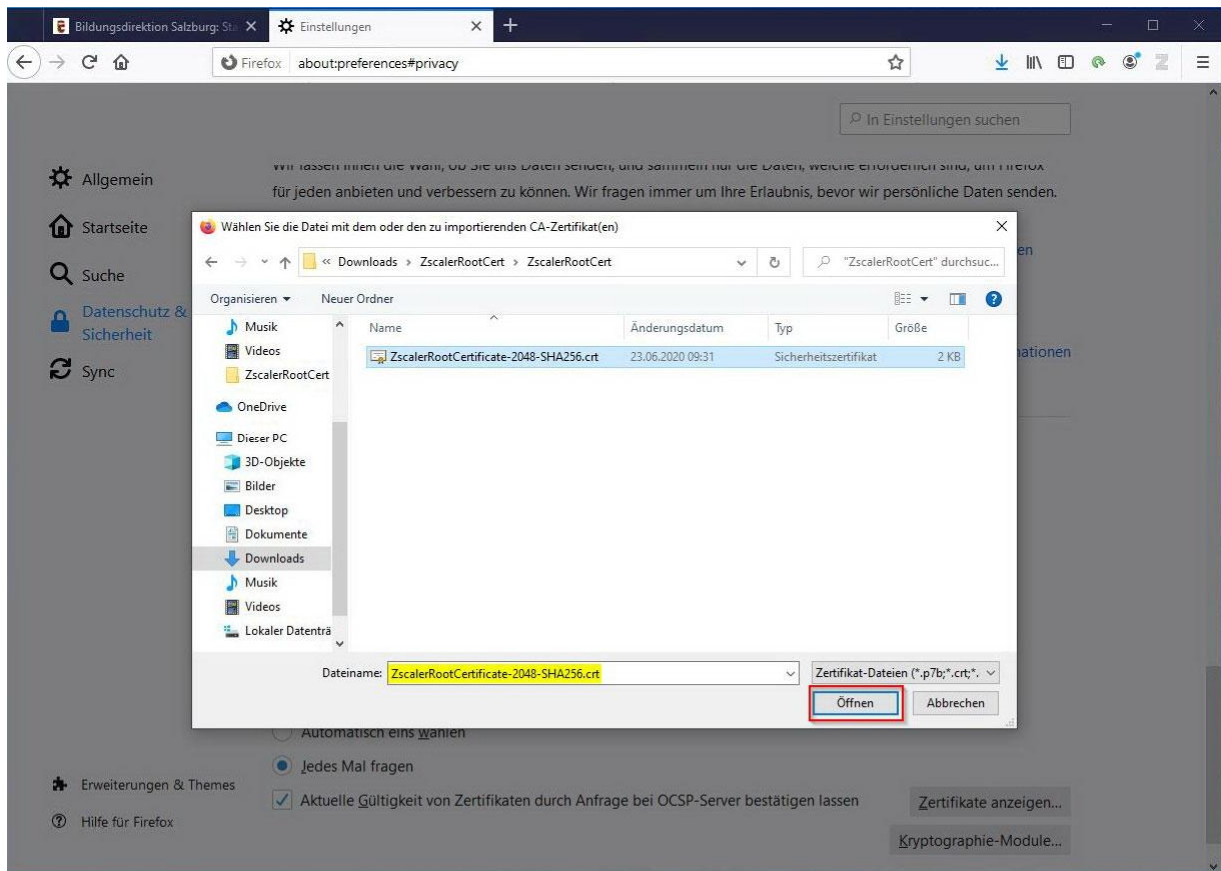
Wählen Sie in den Einstellungen links das Menü: **Datenschutz & Sicherheit** aus.  
Scrollen Sie bis zum unteren Ende der Seite.  
Klicken Sie auf: **Zertifikate anzeigen...**



› Klicken Sie danach auf: **Importieren...**

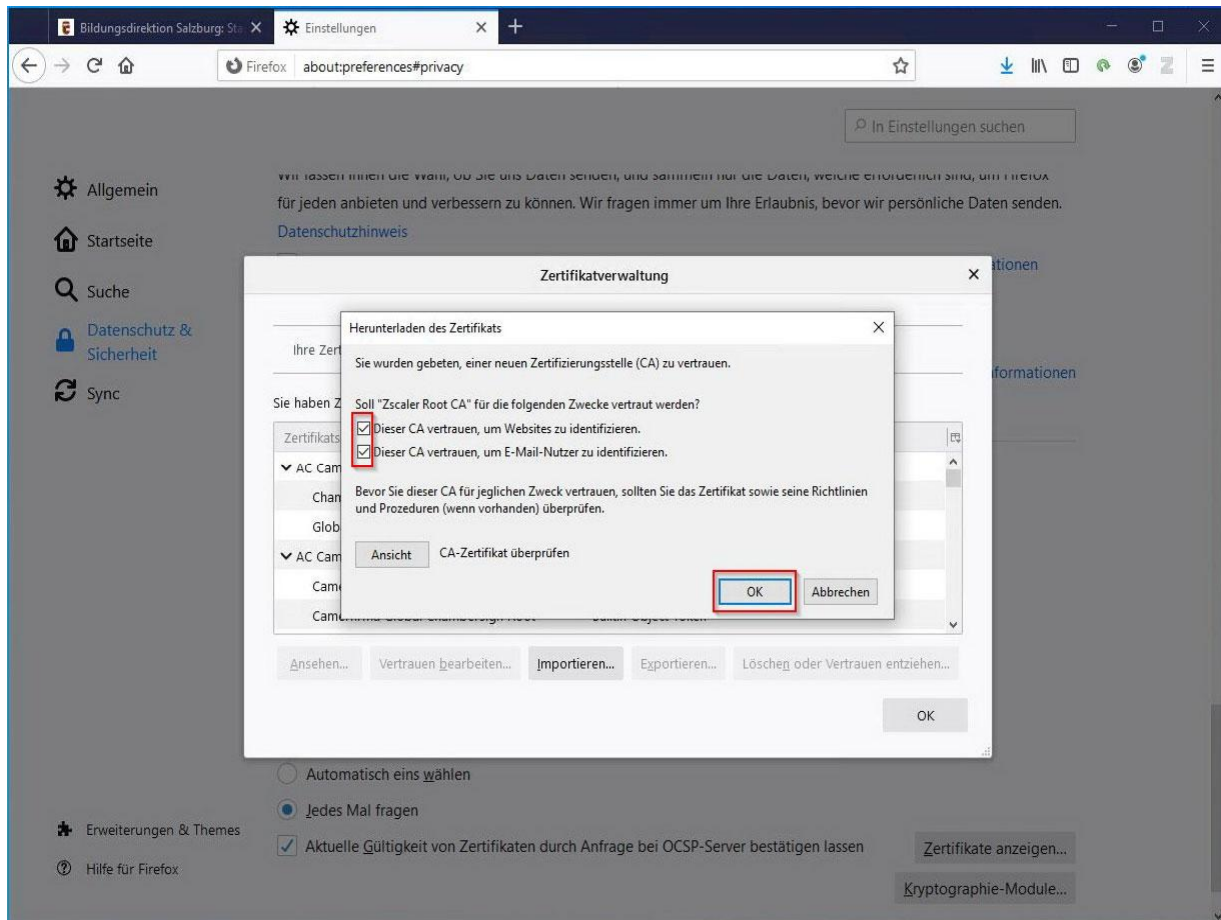


› Wählen Sie das zuvor gedownloadete Zertifikat aus und klicken Sie auf **Öffnen**



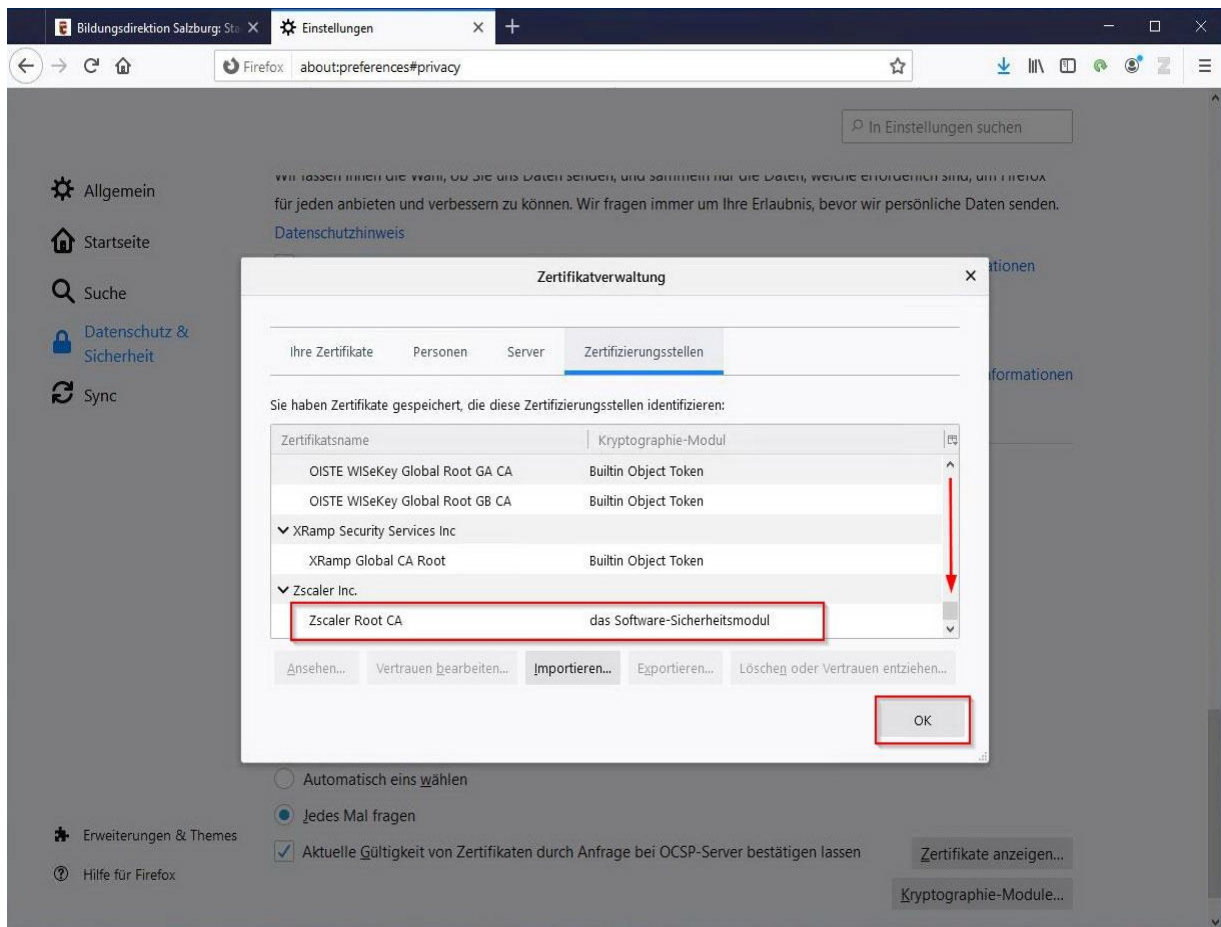


- › Sie werden nun gebeten dem Zertifikat zu vertrauen.  
(Dies ist notwendig, sodass das Zertifikat verwendet werden kann.)  
Bestätigen Sie den Importvorgang mit **OK**



Die Konfiguration ist somit abgeschlossen.

## 2.1.4 Kontrolle Zertifikat im Firefox-Browser



**Bei weiteren Fragen oder Problemen mit der Zertifikatsinstallation wenden Sie sich bitte an den EDV-Kustoden der Schule/Gemeinde oder Ihren EDV-Betreuer.**

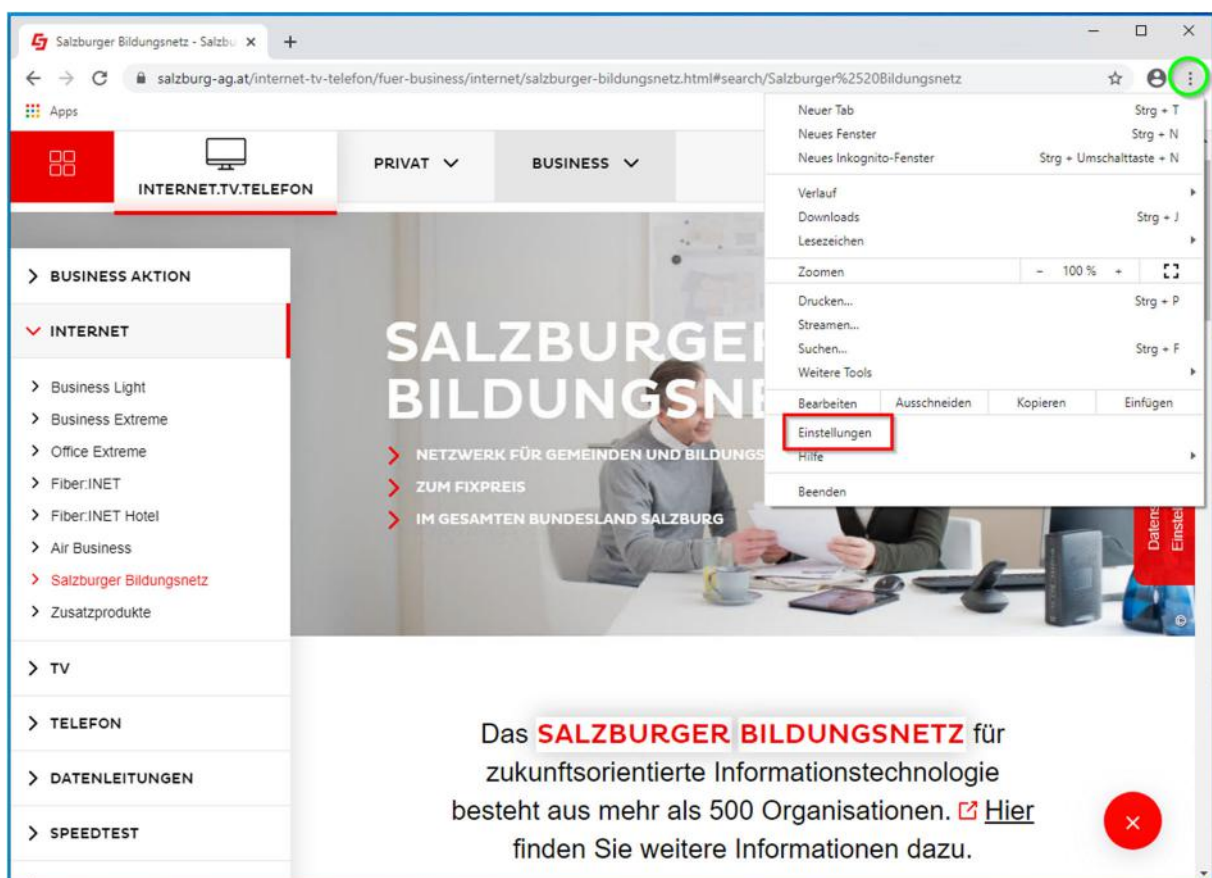
## 2.4 Browserkonfiguration für Google Chrome

Bei Verwendung der Option „SSL-Inspection“ des Contentfilters ist die Installation eines entsprechenden SSL-Zertifikates im Browser notwendig. Dieses Zertifikat können Sie unter folgender URL downloaden und entpacken:

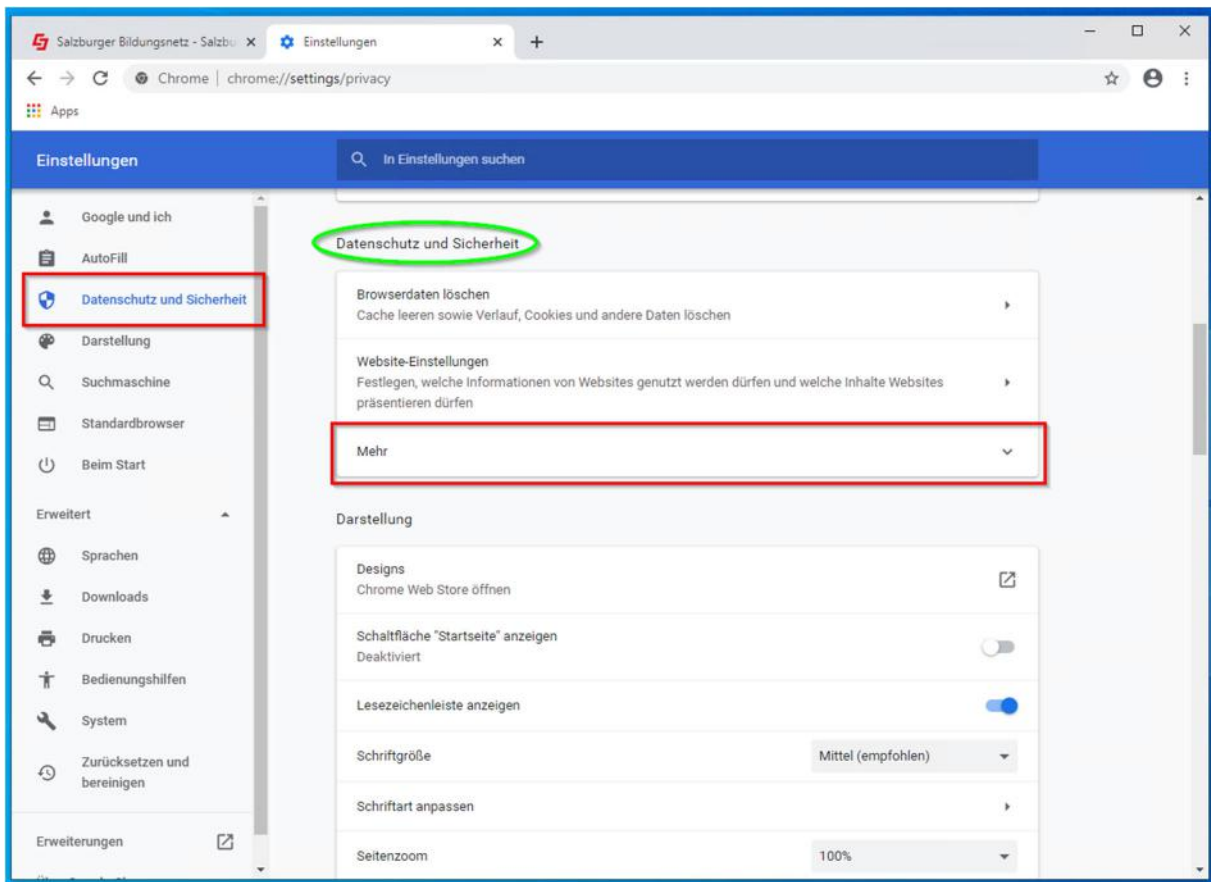
<https://admin.zscalershift.net/zshift-19.68.1/js/ZscalerRootCert.zip>

### 2.4.1 Installation

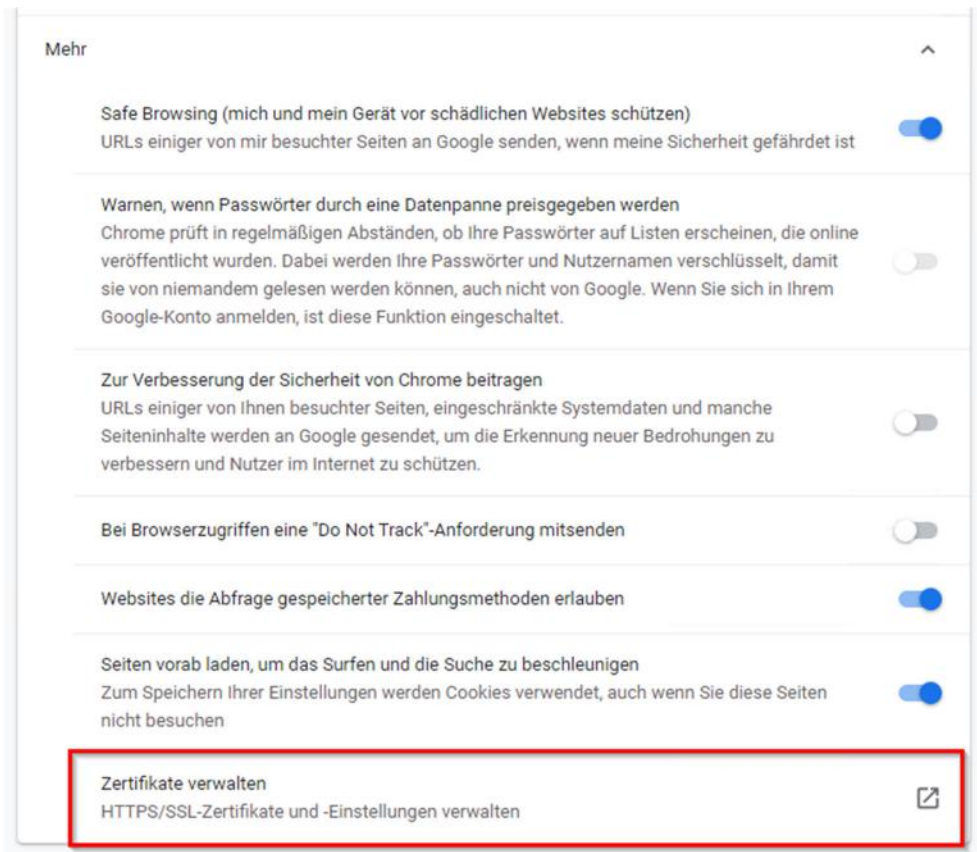
› Klicken Sie im Chrome-Browser auf **Einstellungen** im rechten oberen Eck



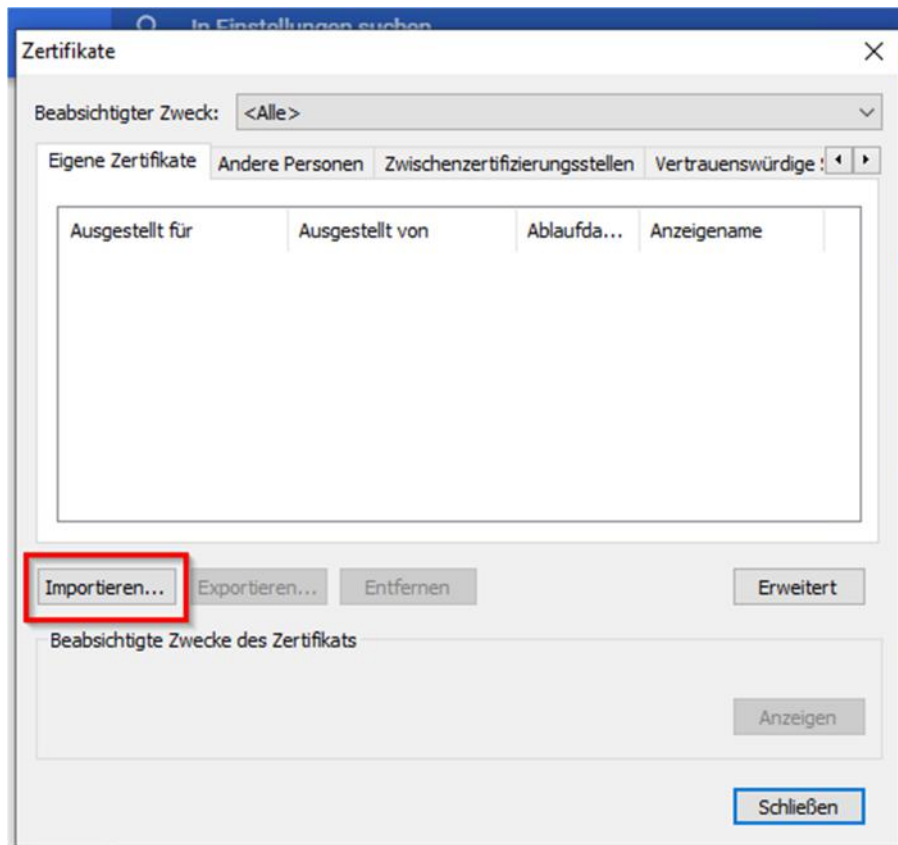
- › Wechseln Sie zum Menü: **Datenschutz und Sicherheit**  
Klicken Sie auf **Mehr**



- › Scrollen Sie runter bis **Zertifikate verwalten** und klicken Sie drauf.

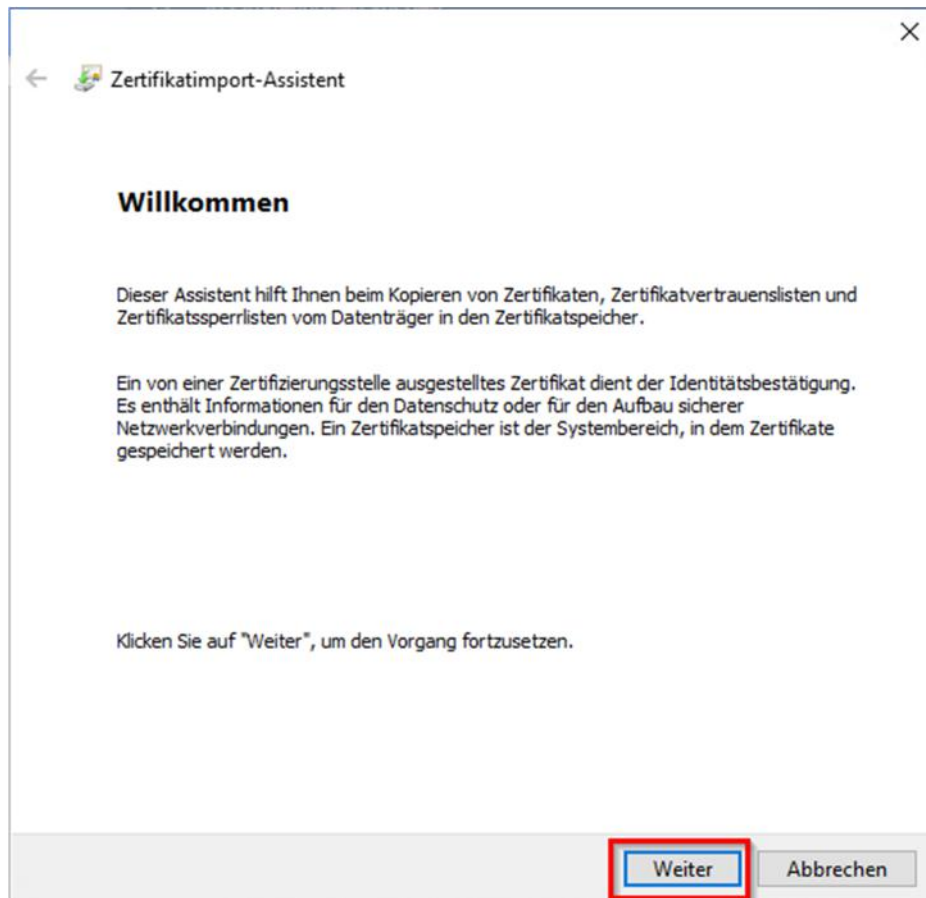


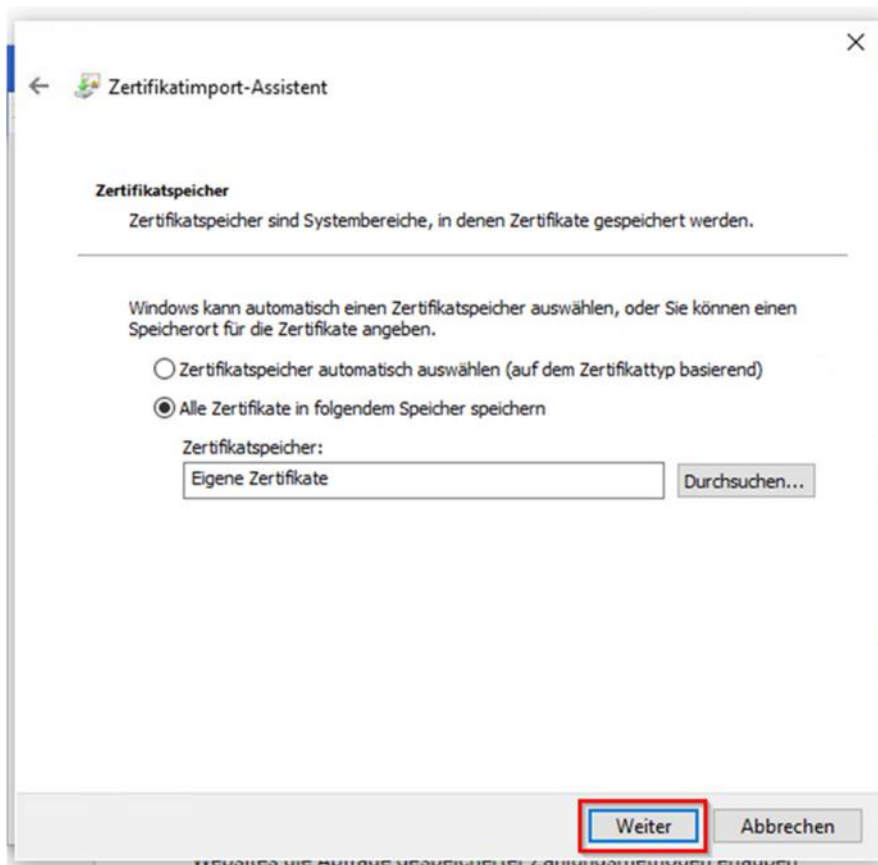
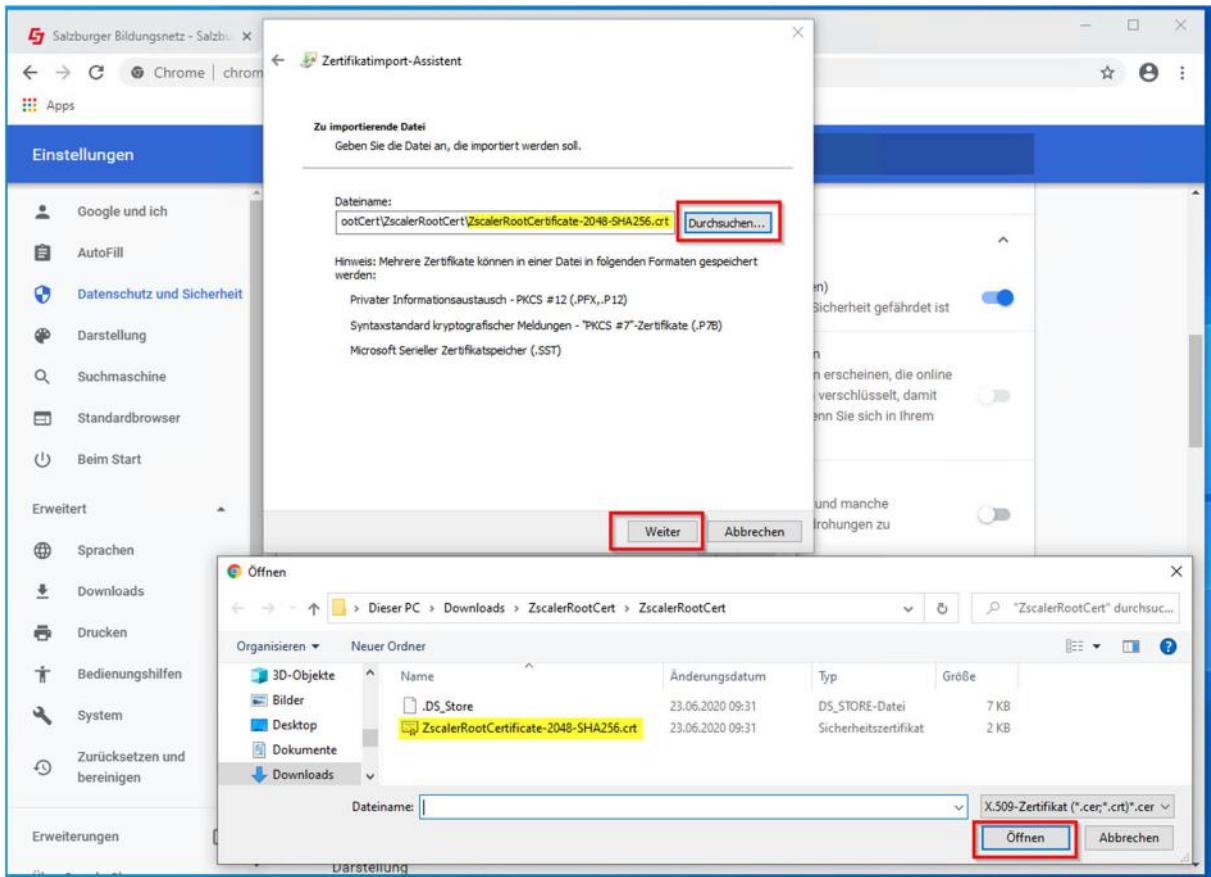
- › Ein neues Fenster öffnet sich  
Wählen Sie **Importieren...** aus

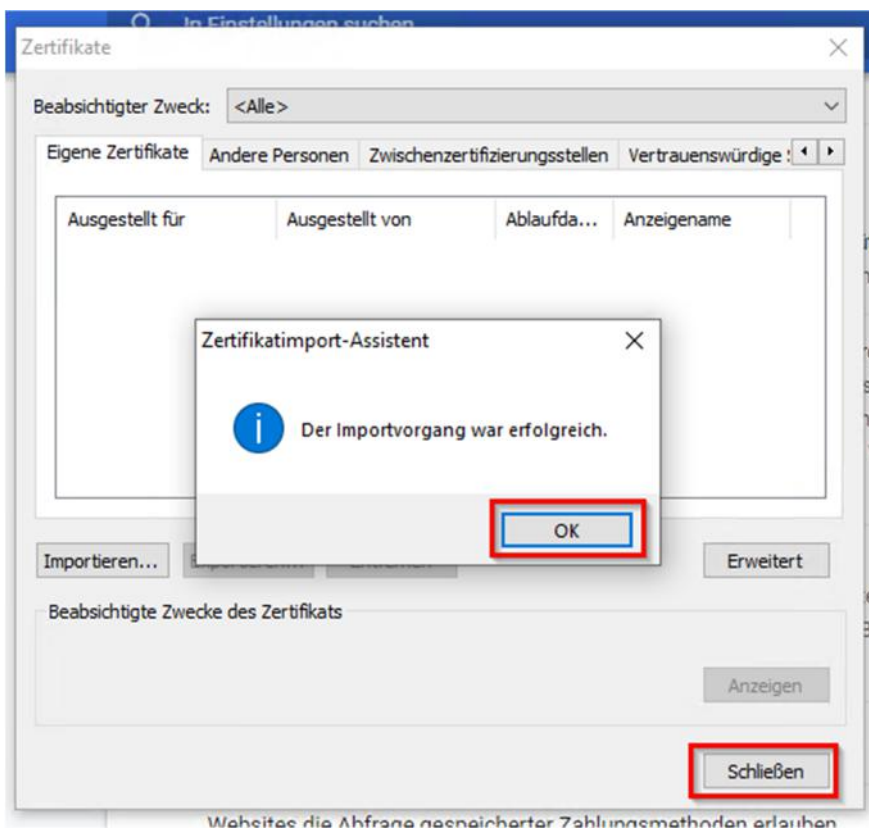
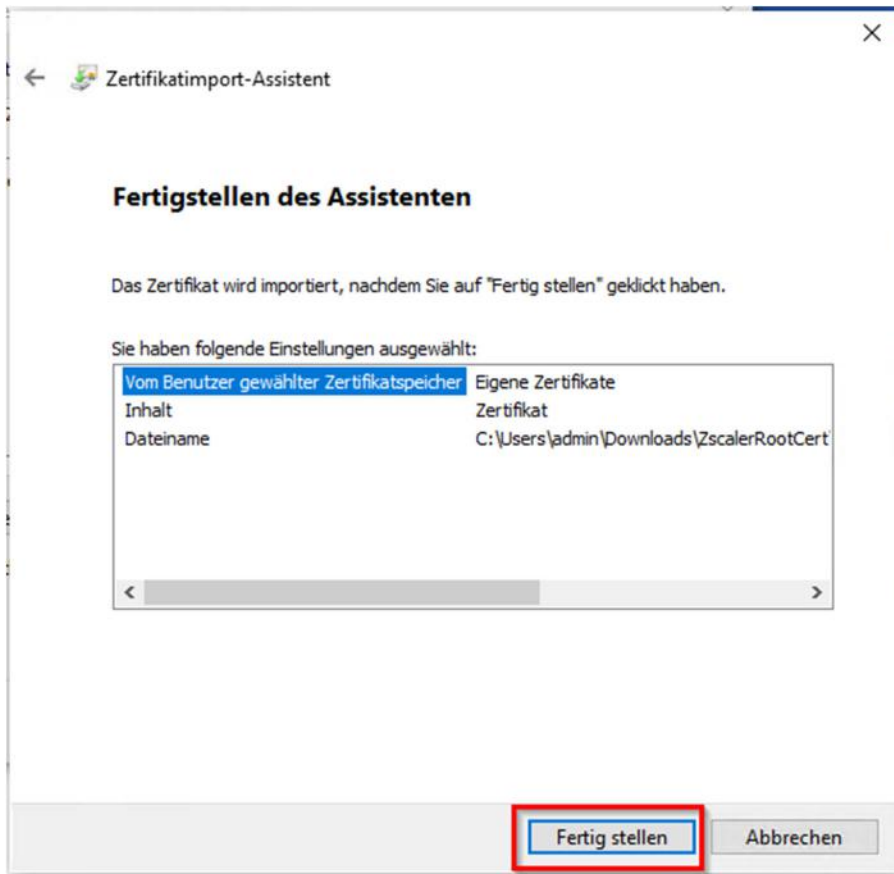


Der Zertifikatimport-Assistent startet.

Führen Sie den Importvorgang laut der angezeigten Anleitung durch.







**Bei weiteren Fragen oder Problemen mit der Zertifikatsinstallation wenden Sie sich bitte an den EDV-Kustoden der Schule/Gemeinde oder Ihren EDV-Betreuer.**



## 2.5 Browserkonfiguration für Safari (MacOS X)

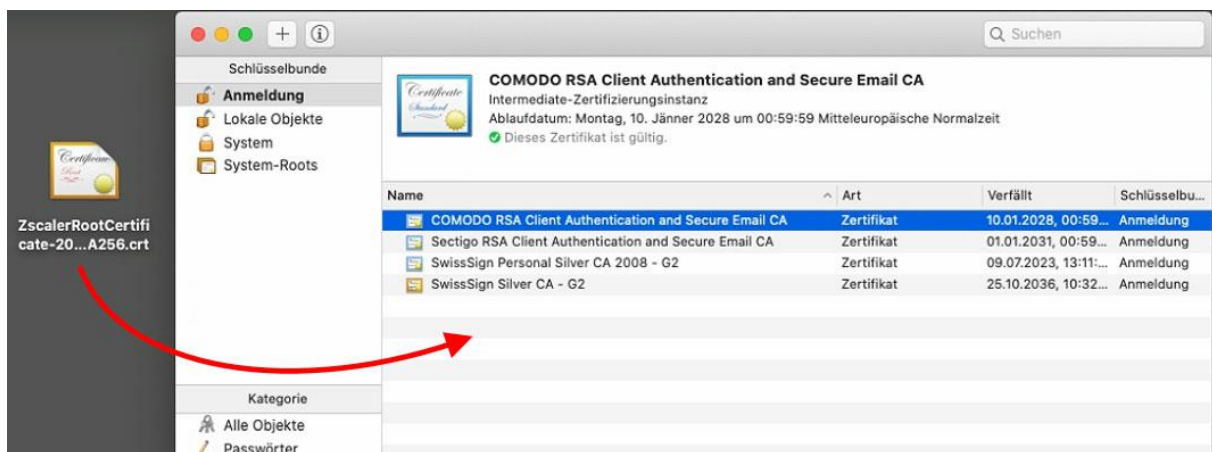
Laden Sie das Zertifikat unter folgendem URL herunter und speichern Sie die Datei auf Ihrem Mac, anschliessend entpacken Sie das File:

Download-URL: <https://admin.zscalershift.net/zshift-19.68.1/js/ZscalerRootCert.zip>

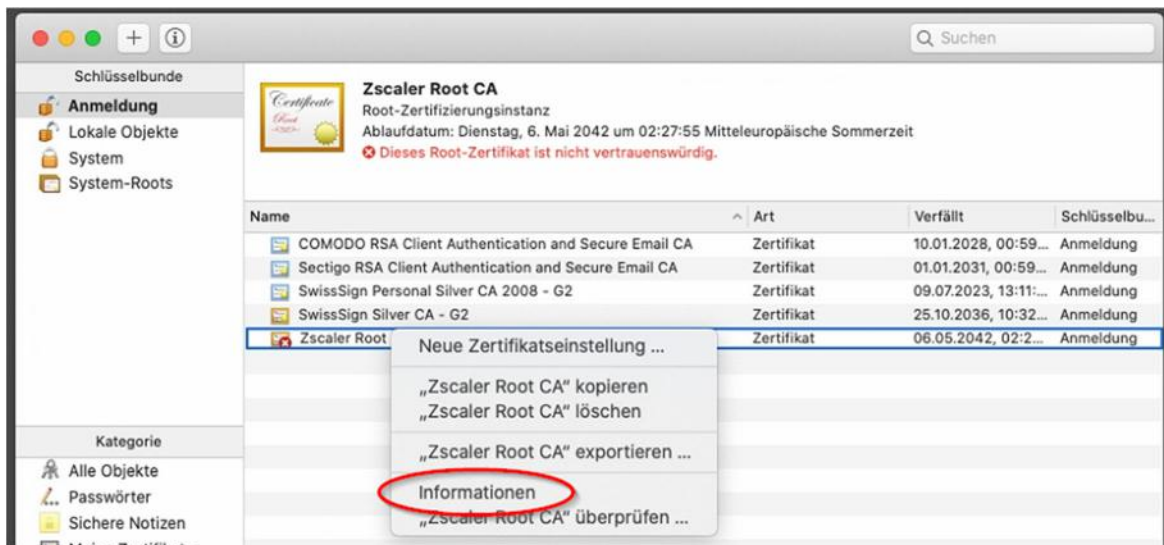
- › Öffnen Sie auf Ihrem Mac über das Launchpad die **Schlüsselbundverwaltung**.



- › Importieren Sie das zuvor gedownloadete Zertifikat indem Sie das Zertifikat in die Schlüsselbundverwaltung ziehen.



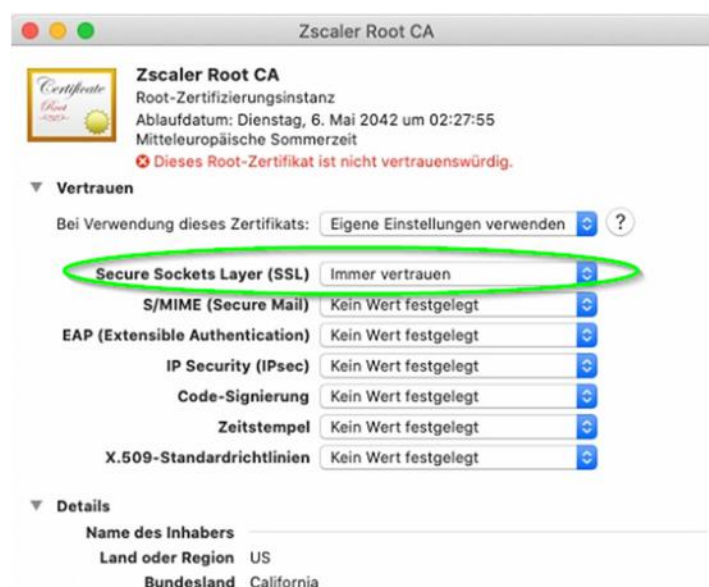
- › Mit der rechten Maustaste öffnen Sie das Kontextmenü und wählen: **Informationen** aus.



- › Ein neues Fenster öffnet sich. Klappen Sie mittels Klick den Bereich: **Vertrauen** aus.



- › Wählen Sie bei Secure Sockets Layer (SSL): **Immer vertrauen** aus.



Schließen Sie das Fenster und bestätigen Sie die Änderungen mit Ihrem Passwort.

**Zscaler Root CA**  
 Root-Zertifizierungsinstanz  
 Ablaufdatum: Dienstag, 6. Mai 2042 um 02:27:55 Mitteleuropäische Sommerzeit  
 + Dieses Zertifikat ist für diesen Account als vertrauenswürdig markiert.

Name	Art	Verfällt	Schlüsselbu...
COMODO RSA Client Authentication and Secure Email CA	Zertifikat	10.01.2028, 00:59...	Anmeldung
Sectigo RSA Client Authentication and Secure Email CA	Zertifikat	01.01.2031, 00:59...	Anmeldung
SwissSign Personal Silver CA 2008 - G2	Zertifikat	09.07.2023, 13:11...	Anmeldung
SwissSign Silver CA - G2	Zertifikat	25.10.2036, 10:32...	Anmeldung
<b>Zscaler Root CA</b>	<b>Zertifikat</b>	<b>06.05.2042, 02:2...</b>	<b>Anmeldung</b>

› Die Einrichtung des Zertifikats ist somit abgeschlossen.

**Bei weiteren Fragen oder Problemen mit der Zertifikatsinstallation wenden Sie sich bitte an den EDV-Kustoden der Schule/Gemeinde oder Ihren EDV-Betreuer.**

## 3 Manuelle E-Mailkonfiguration

- › Bei den meisten modernen Mailprogrammen reicht es, wenn Sie Ihre E-Mail Adresse und Ihr Kennwort eingeben und der Rest wird automatisch konfiguriert. Sollte dies nicht funktionieren ist im Anschluss die manuelle Konfiguration Ihrer Email Adresse mit verschiedenen Programmen erklärt.

### 3.1 E-Mailkonfiguration für Windows Mail unter Win8 und Win8.1

Voraussetzung um die Windows 8 Mail Metro Applikation zu benutzen ist die Verwendung eines Microsoft Live Kontos - dieses wird im Normalfall bei der Windows 8 Installation angelegt.

**Wenn Sie nur über ein lokales Konto verfügen können Sie die Mailapp nicht nutzen.**

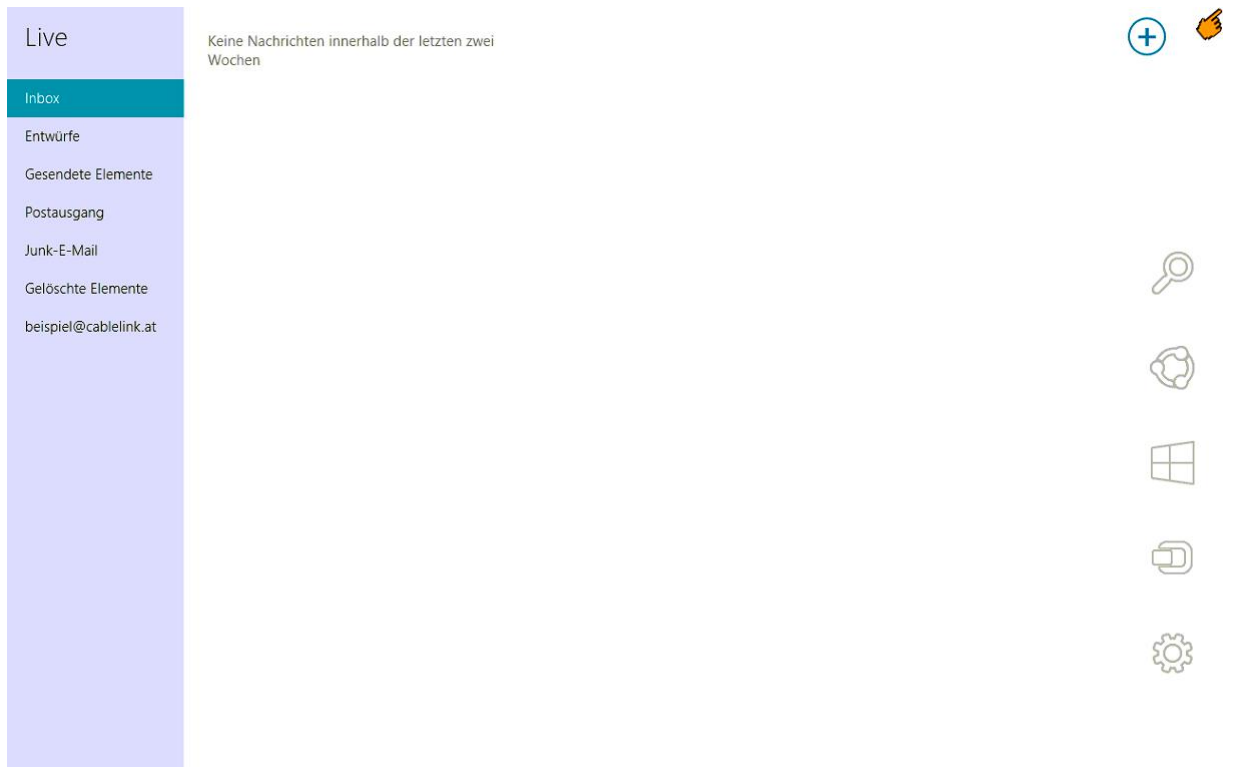
*Hinweis: Sollten Sie die Daten Ihres Live-Konto verlegt haben können wir Ihnen diese nicht geben, da diese von Microsoft verwaltet werden. Bitte wenden Sie sich hierfür an den Microsoft Support für genauere Informationen.*

- › Öffnen Sie das **Startmenu** mithilfe der **Windowstaste** auf der Tastatur und klicken Sie auf die Mailapp.



›

- › In der Mailapp fahren Sie mit der Maus in die **rechte obere Ecke**, bis die Windows 8 **Symbolleiste** aufscheint.



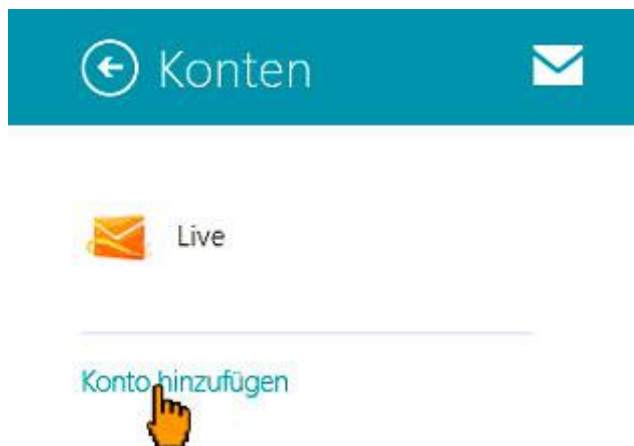
In der Symbolleiste klicken Sie bitte auf Einstellungen



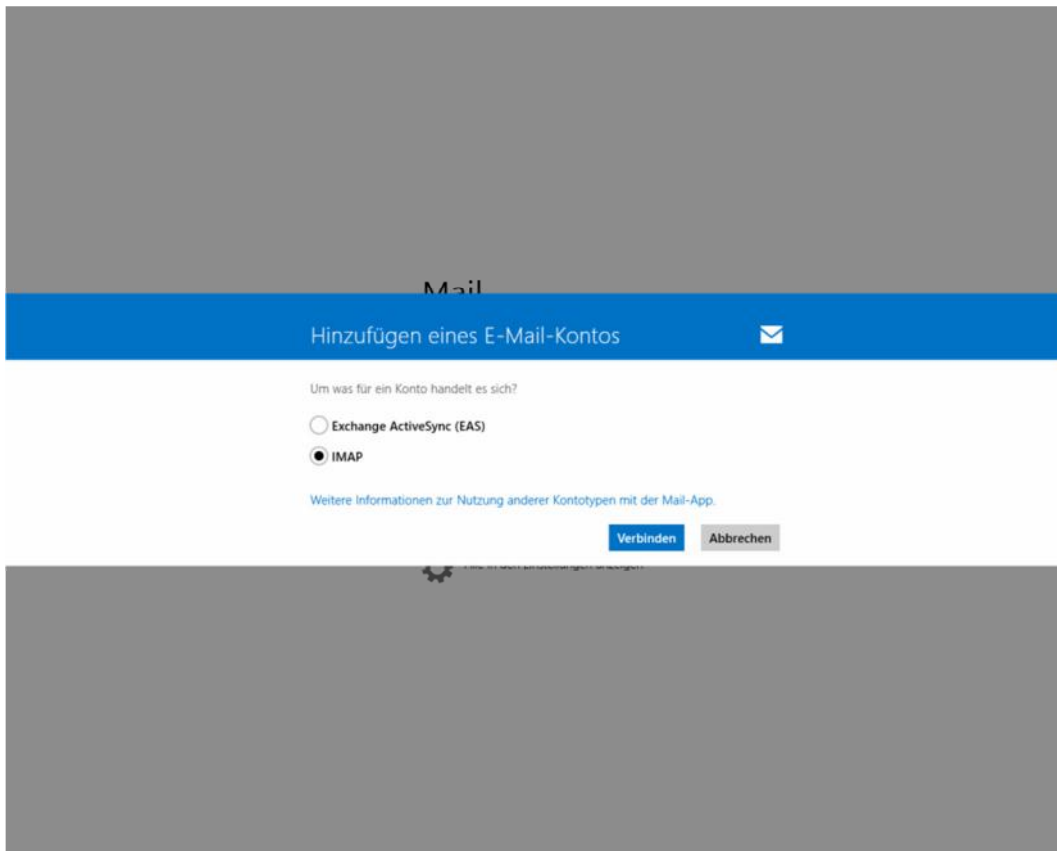
In den Einstellungen klicken Sie bitte auf **Konten**.



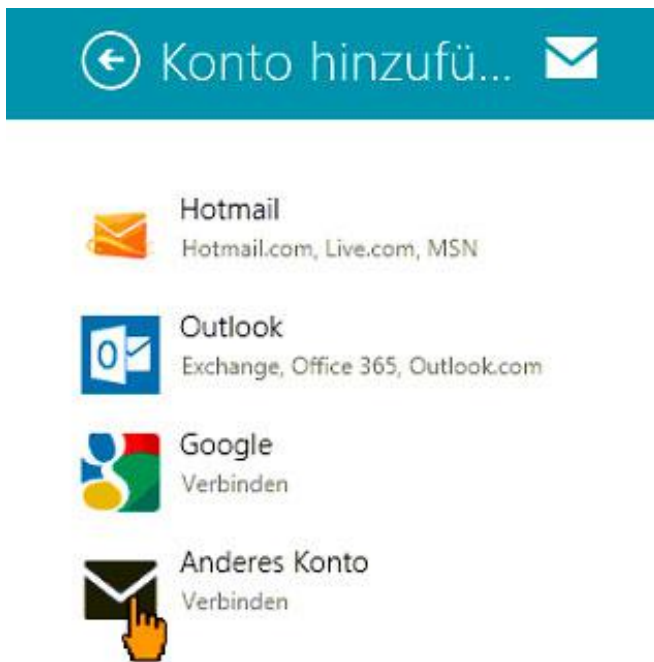
› Danach klicken Sie auf **Konten hinzufügen**



- › Wählen Sie nun IMAP aus und bestätigen Sie über den Button **Verbinden**



- › Im nächsten Schritt wählen Sie **Anderes Konto**



- › Um alle Einstellungen einzublenden drücken sie auf **Mehr Details anzeigen**.

## Hinzufügen Ihres Weitere-Kontos



Geben Sie die Informationen unten ein, um eine Verbindung mit Ihrem Weitere-Konto herzustellen.

E-Mail-Adresse

Kennwort

[Mehr Details anzeigen](#)



Verbinden

Abbrechen

- › Füllen Sie - wie im Bild zu sehen - alle Felder mit Ihren persönlichen Mailbox Zugangsdaten aus. Die Port Nummern und die Häkchen entsprechend dem Bild anpassen.
- › Sobald alle Daten ausgefüllt wurden können Sie mit **Verbinden** bestätigen.

Hinzufügen eines weiteren Kontos

Geben Sie unten die Informationen ein, um eine Verbindung mit Ihrem weiteren Konto herzustellen.

E-Mail-Adresse

Benutzername

Kennwort

Posteingangsserver (IMAP) Port

Eingangsserver erfordert SSL

Postausgangsserver (SMTP) Port

Ausgangsserver erfordert SSL

Ausgangsserver erfordert Authentifizierung

Gleichen Benutzernamen und gleiches Kennwort zum Senden und Empfangen von E-Mails verwenden

[Weniger Details anzeigen](#)

Verbinden Abbrechen

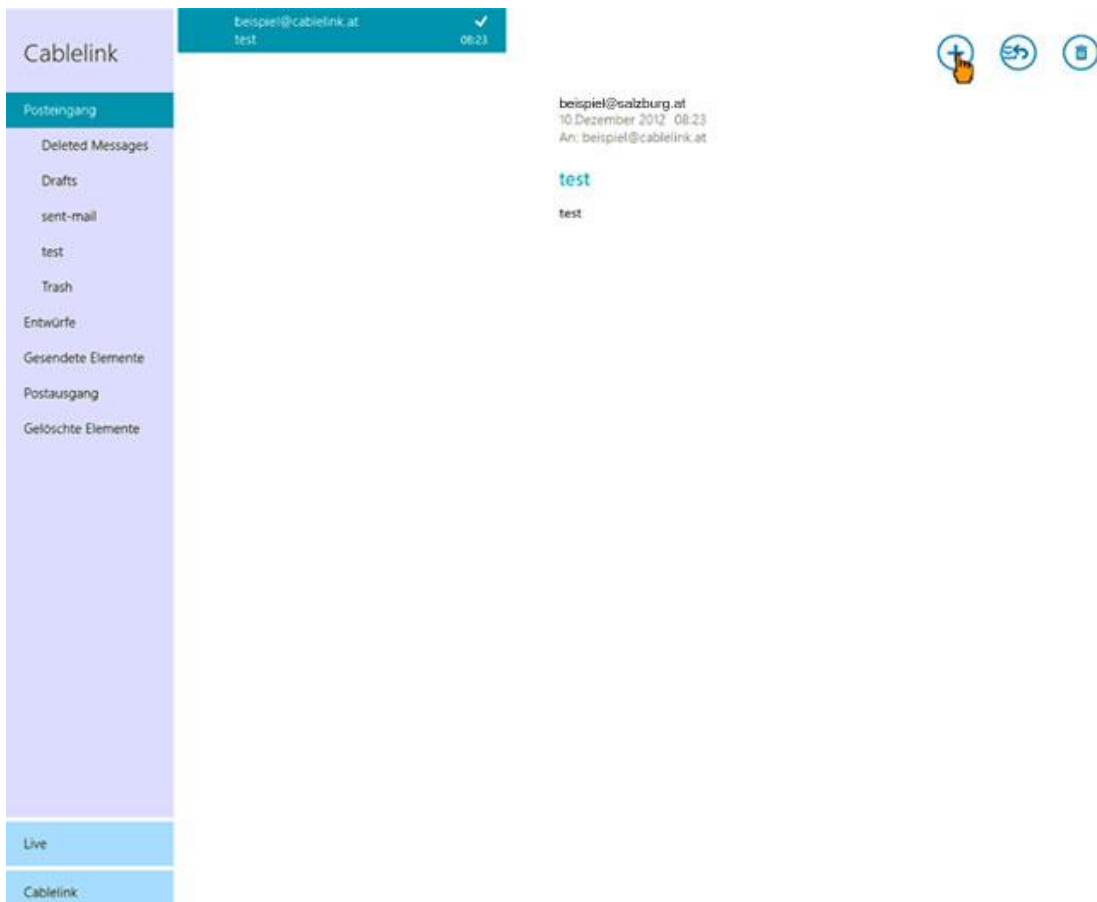


Sie haben nun das Emailkonto erfolgreich eingerichtet. Sie kommen nun wieder in die Mailapp zurück. Mit einem **Rechtsklick** in einem leeren Bereich öffnet sich die untere Symbolleiste.

- › Klicken Sie auf **Synchronisieren** um die neuesten Mails abzurufen.



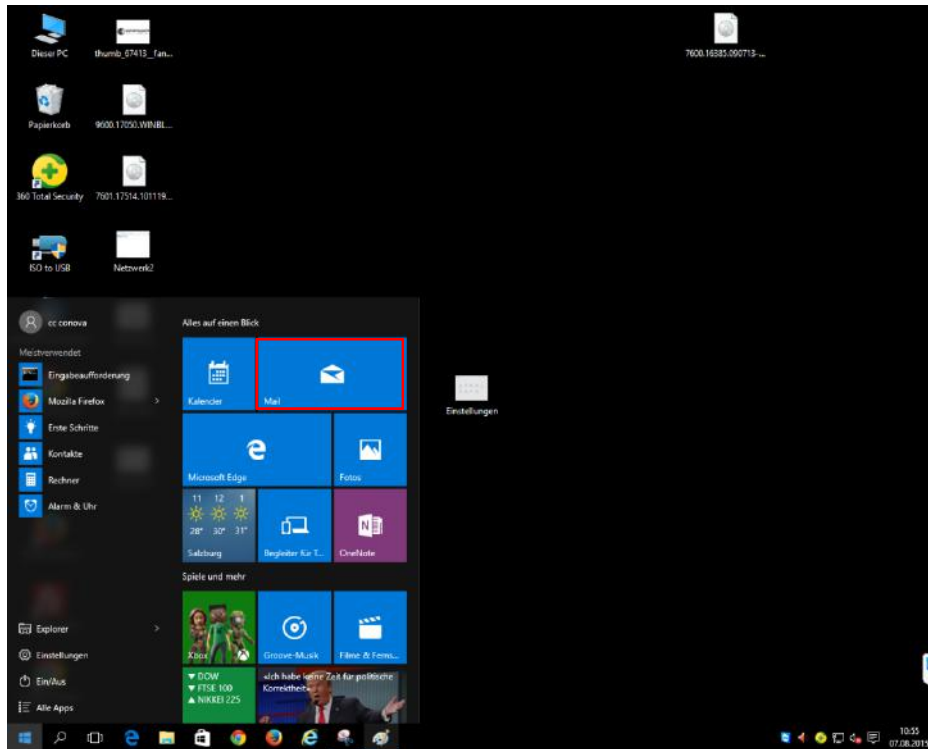
- › Nun können Sie über das „+“-Zeichen eine neue Mail verfassen z.B. testweise an Ihre eigene Mailadresse.



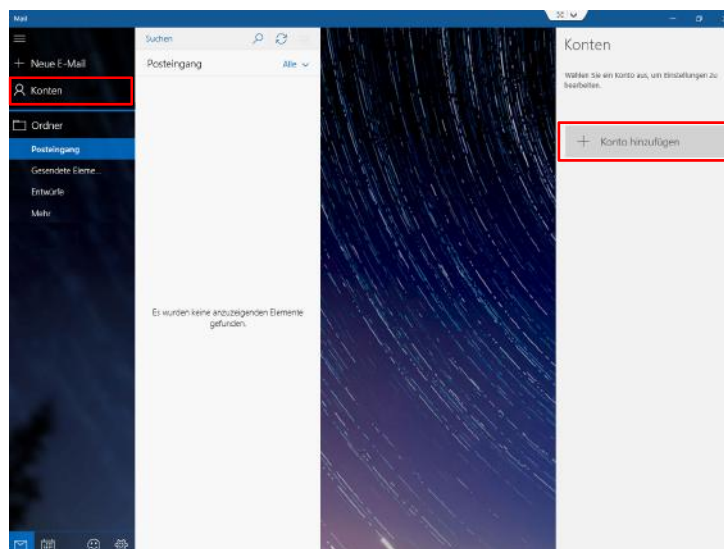
Die Konfiguration ist somit abgeschlossen.

## 3.2 E-Mailkonfiguration für „Mail“ unter Windows 10

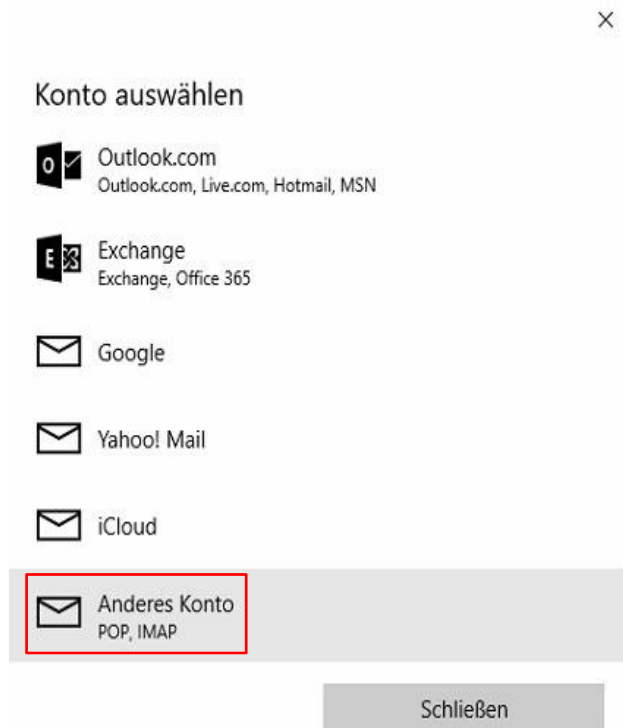
- › Öffnen Sie „**Mail**“ Applikation durch Klick auf den **Start** Button, dort wird in einem der Kacheln „**Mail**“ angezeigt.



- › Wählen Sie im linken Bereich die **Konten** aus und klicken Sie rechts auf **Konto hinzufügen**.



- › Wählen Sie im neuen Fenster **Anderes Konto** aus.



- › Es erscheint ein neues Fenster in welchem die **E-Mail Adresse** und das **Kennwort/Passwort** eingetragen werden muss.  
Mit **Anmelden** bestätigen Sie die Eingaben.



- › Nachdem die Einstellungen geprüft sind müssen im neuen Fenster **Internet-E-Mail-Konto** die weiteren Daten eingetragen werden.

Internet-E-Mail-Konto

Kontoname  
Cablelink

Ihr Name  
Max Mustermann

Ihre Nachrichten werden unter diesem Namen gesendet.

Posteingangsserver  
mail.salzburg.at

Kontotyp  
IMAP4

Abbrechen Anmelden

- › **Kontoname:**  
Geben Sie hier einen Namen für dieses Emailkonto ein (z.B. „Bildungsnetz“ oder die Emailadresse)
- › **Ihr Name:**  
Hier tragen Sie Ihren Namen ein, welcher beim Empfänger angezeigt werden soll
- › **Posteingangsserver:**  
Beim Posteingangsserver tragen Sie bitte „mail.salzburg.at“ ein
- › **Kontotyp:**  
Wählen Sie in diesem Bereich „IMAP4“ oder POP3“ aus.

- › Scrollen Sie in dem Fenster weiter hinunter um auch die weiteren Felder mit Daten befüllen zu können:

Internet-E-Mail-Konto

E-Mail-Adresse  
beispiel@salzburg.at

Benutzername  
beispiel@salzburg.at  
Beispiele: kevinc, kevinc@contoso.com, domäne\kevinc

Kennwort  
••••••••

Postausgangsserver (SMTP)  
smtp.salzburg.at

Abbrechen Anmelden

- › E-Mail-Adresse:  
Tragen Sie hier Ihre **Emailadresse** ein
- › Benutzernamen:  
Als **Benutzernamen** können Sie die Emailadresse verwenden oder den Mailbox Benutzernamen (bn.1234567.1)
- › Kennwort:  
› In diesem Feld tragen Sie bitte das zugehörige **Mailbox Passwort** ein
- › Postausgangsserver:  
Tragen Sie hier „**smtp.salzburg.at**“ ein.

- › Den unteren Abschnitt erreichen Sie durch weiteres Scrollen im Fenster:

Internet-E-Mail-Konto

Kennwort

Postausgangsserver (SMTP)

Ausgangsserver erfordert Authentifizierung

Denselben Benutzernamen und dasselbe Kennwort zum Senden von E-Mails verwenden

SSL für eingehende E-Mails erforderlich

SSL für ausgehende E-Mails erforderlich

Abbrechen Anmelden

- › Erweiterte Einstellungen:  
Damit das E-Mailkonto ordnungsgemäß funktioniert müssen die ersten zwei Optionen aktiviert werden. Deaktivieren Sie bitte auch die SSL Optionen für eingehende und ausgehende Mails.
- › Bestätigen Sie Ihre Eingaben durch Klicken auf den **Anmelden** Button.

Geschafft!

Ihr Konto wurde erfolgreich eingerichtet.

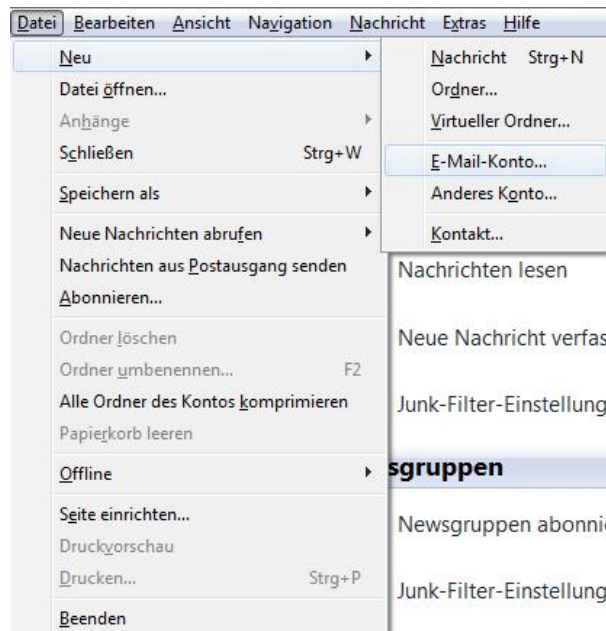
beispiel@salzburg.at

Fertig

- › Danach erhalten Sie eine Bestätigung, dass Ihre Kontoeinrichtung abgeschlossen wurde. Durch klicken auf den **Fertig-Button** schließen Sie die Einrichtung ab.

## 3.3 E-Mailkonfiguration für Mozilla Thunderbird

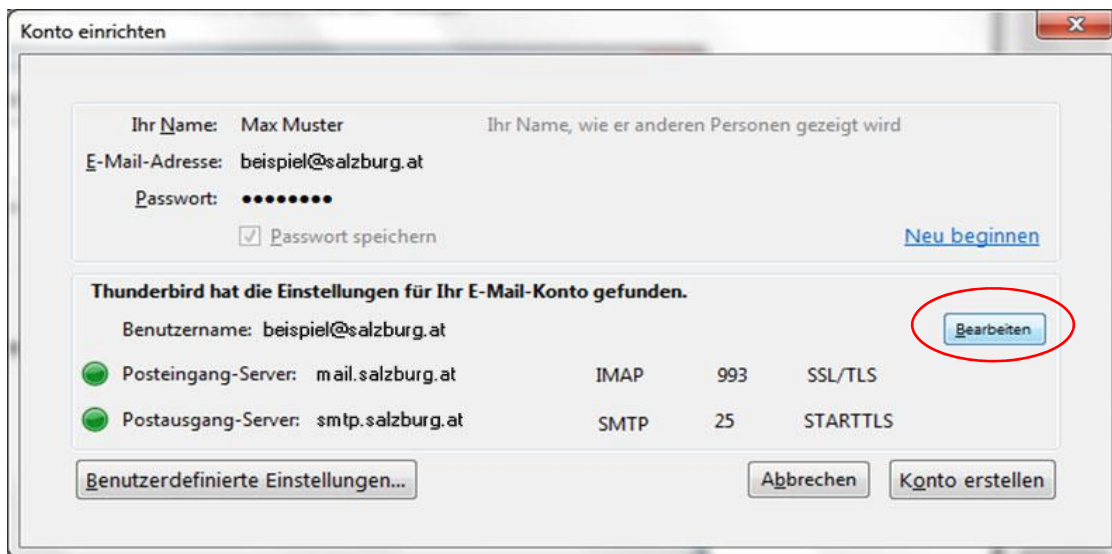
- › Öffnen Sie das Programm Mozilla Thunderbird. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Datei - Neu – E-Mail Konto...**
- › Wählen Sie **E-Mail-Konto** aus.



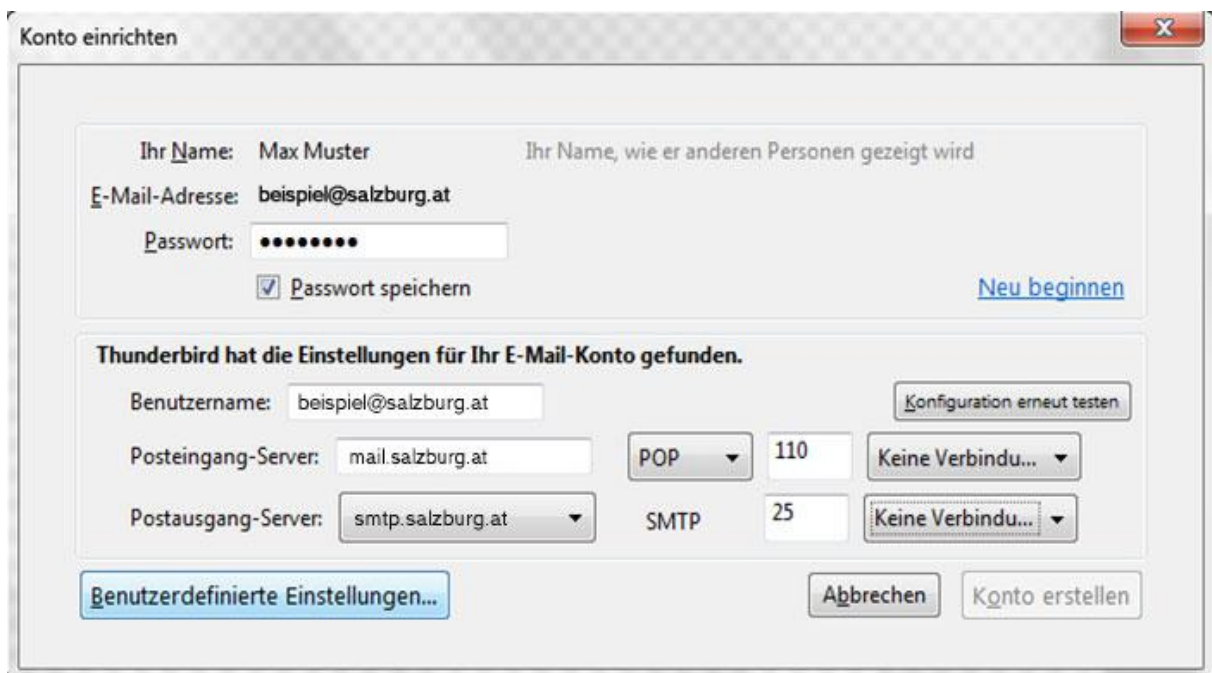
- › Geben Sie bei **Ihr Name** Ihren vollen Namen ein. Dieser Name erscheint im "Von"-Feld beim Empfänger.
- › Als nächstes geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse** bzw. Ihre E-Mail-Alias-Adresse ein. Die E-Mail-Adresse finden Sie in den Unterlagen, die Sie vom Salzburger Bildungsnetz bzw. Ihrem EDV-Kustoden erhalten haben (Erstmailbox). Weitere E-Mail-Adressen können Sie im Kundenportal unter <https://meine.salzburg-ag.at> einrichten.
- › Geben Sie im Feld **Kennwort** Ihr Mailbox-Passwort ein. Möchten Sie in Zukunft auf die Eingabe des Passwortes verzichten, aktivieren Sie Kennwort speichern.
- › Das Mailbox-Passwort finden Sie in den Unterlagen, die Sie vom Salzburger Bildungsnetz bzw. Ihrem EDV-Kustoden erhalten haben (Erstmailbox). Weitere Mailboxen können Sie im Kundenportal unter <https://meine.salzburg-ag.at> einrichten.

A screenshot of the 'Konto einrichten' (Set up account) dialog box in Mozilla Thunderbird. The dialog has a title bar with a close button. It contains three input fields: 'Ihr Name:' with the value 'Max Muster', 'E-Mail-Adresse:' with the value 'beispiel@salzburg.at', and 'Passwort:' with a masked password '\*\*\*\*\*'. Below the password field is a checked checkbox labeled 'Passwort speichern'. At the bottom right, there are two buttons: 'Abbrechen' and 'Weiter'.

- › Thunderbird sucht Ihnen Ihre Einstellungen automatisch. Drücken Sie **Bearbeiten** um die Einstellungen anzupassen.

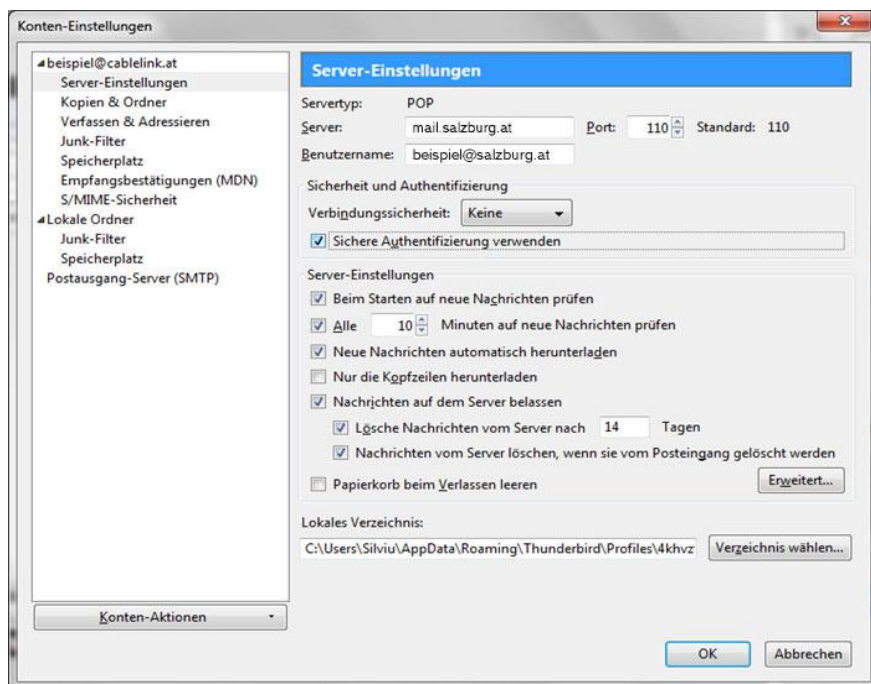


- › Wählen Sie POP bei „Posteingang-Server“ aus.
- › Tragen Sie bei „Posteingang-Server:“ mail.salzburg.at ein.
- › Als nächstes geben Sie bei Postausgang-Server (SMTP): smtp.salzburg.at ein.
- › Klicken sie anschließend auf Benutzerdefinierte Einstellungen:

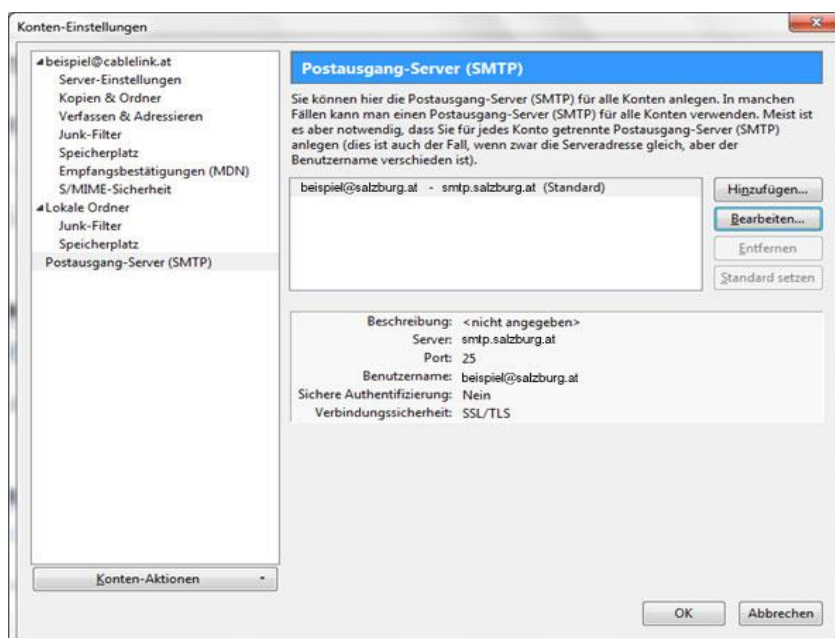




- › Geben Sie nun beim Menüpunkt **Server-Einstellungen** im Feld **Benutzername** Ihren Mailbox-Benutzernamen oder Ihre E-Mail-Adresse ein.
- › Den Mailbox-Benutzernamen finden Sie in den Unterlagen, die Sie vom Salzburger Bildungsnetz bzw. Ihrem EDV-Kustoden erhalten haben (Erstmailbox).



- › Wählen Sie auf der linken Seite **Postausgang-Server (SMTP)** und wählen Sie anschließend Ihren **Postausgangs-Server** im Fenster aus.



- › Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- › Geben Sie unter Beschreibung smtp.salzburg.at ein.
- › Geben Sie bei Postausgang-Server (SMTP): smtp.salzburg.at ein.
- › Setzen Sie das Häkchen Benutzername und Passwort verwenden.



- › Überprüfen Sie nochmals Ihre Eingaben und klicken Sie anschließend auf **OK**.
- › Die Konfiguration ist somit abgeschlossen. Durch Klick auf **Abrufen** in der Menüleiste können Sie Ihre E-Mails abrufen.
- › Daraufhin werden Sie nach Ihrem Passwort gefragt. Bitte geben Sie hier Ihr Mailbox-Passwort ein. Möchten Sie in Zukunft auf die Eingabe des Passwortes verzichten, setzen Sie das Häkchen bei **Dieses Passwort im Passwort-Manager speichern**.
- › Den Mailbox-Benutzernamen bzw. das Mailbox-Passwort finden Sie in den Unterlagen, die Sie vom Salzburger Bildungsnetz bzw. Ihrem EDV-Kustoden erhalten haben (Erstmailbox).

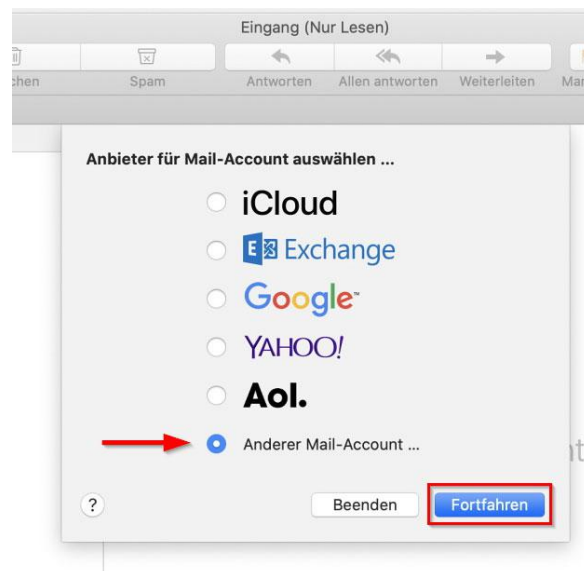
Die Konfiguration ist somit abgeschlossen, nun können Sie Ihre Emails empfangen.

## 3.4 E-Mailkonfiguration für Apple Mail

- › Starten Sie Ihr E-Mail-Programm mit **Programme - Mail**.



- › Beim ersten Start des Mailprogramms werden Sie nach den Maileinstellungen gefragt:
  - › Wählen Sie: „**Anderer Mail-Account...**“ aus und danach „**Fortfahren**“



- › Um einen neuen Account anzulegen geben Sie folgende Angaben an:
  - › **Name:** Ihren Namen, bzw. der Name, der angezeigt werden soll
  - › **E-Mail-Adresse:** Ihre vollständige Mailadresse.
  - › **Passwort:** das Passwort für Ihre Mailadresse



E-Mail-Adresse: support-test@salzburg.at

Benutzername: Automatisch

Passwort: ●●●●●●●●

Accounttyp: IMAP

Server für eintreffende E-Mails: mail.salzburg.at

Server für ausgehende E-Mails: smtp.salzburg.at

Accountname/Passwort konnte nicht überprüft werden.

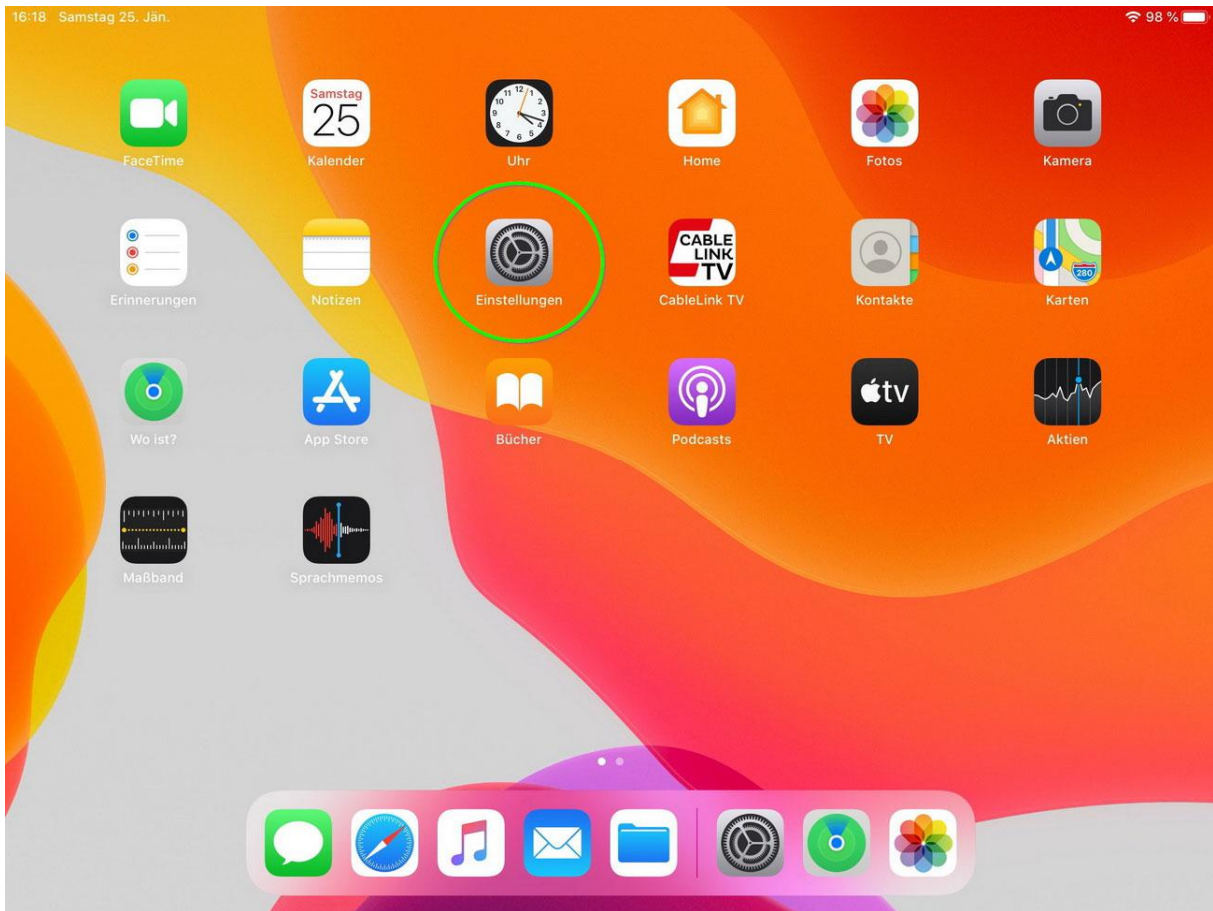
Abbrechen Zurück Anmelden

- › Server für eintreffende E-Mails: **mail.salzburg.at**
- › Server für ausgehende E-Mails: **smtp.salzburg.at**

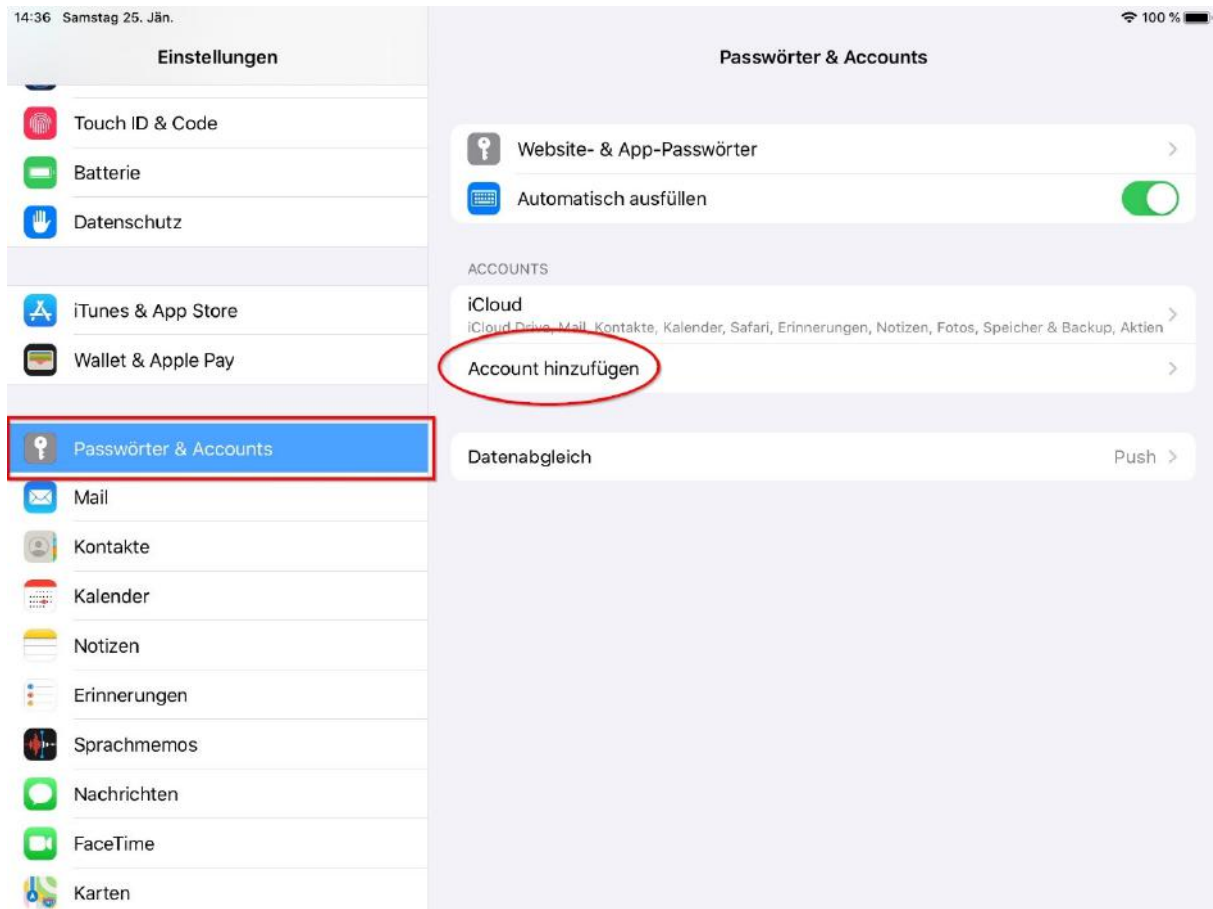
Ihr E-Mail Account wurde soeben erfolgreich eingerichtet.

## 3.10 E-Mailkonfiguration für Apple iOS (iPad, iPhone)

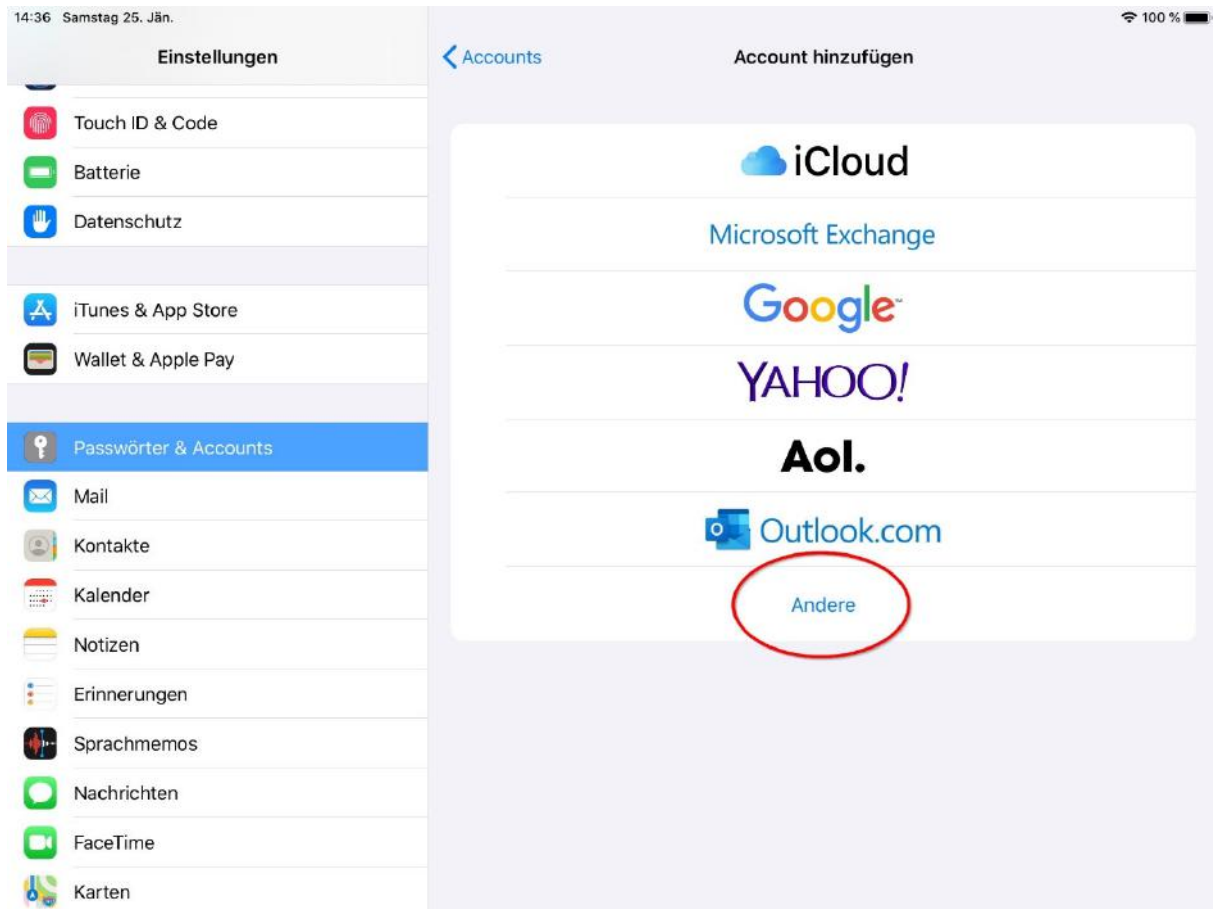
› Öffnen Sie die Einstellungen am iPad oder iPhone.



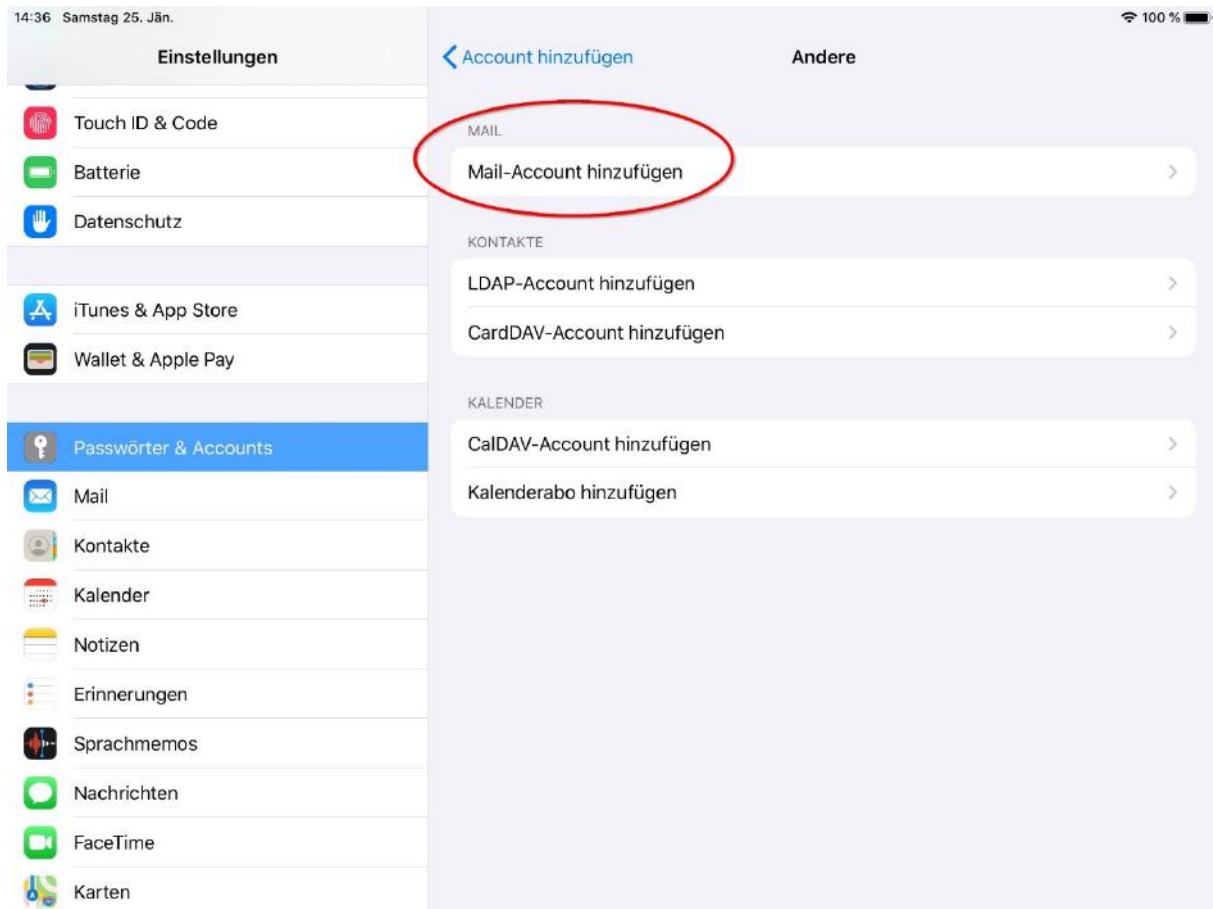
- › Wechseln Sie zu „**Passwörter & Accounts**“  
→ **Account hinzufügen**



Wählen Sie hier: „**Andere**“ aus.



Wählen Sie hier: „**Mail-Account hinzufügen**“ aus.





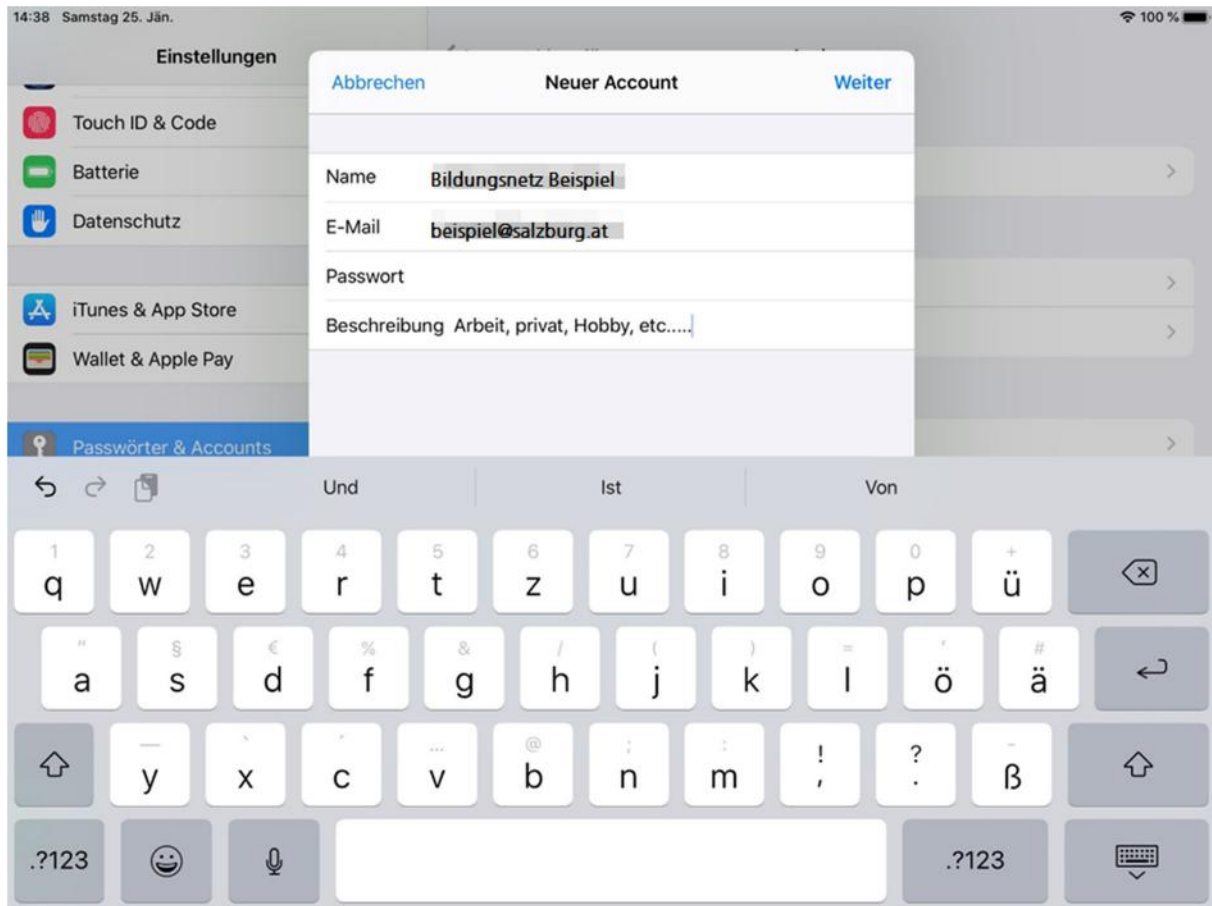
- › Befüllen Sie die Felder mit Ihren Daten:

Der „Name“ ist derjenige der angezeigt wird, wenn Sie eine E-Mail versenden.  
(Absenderkennung)

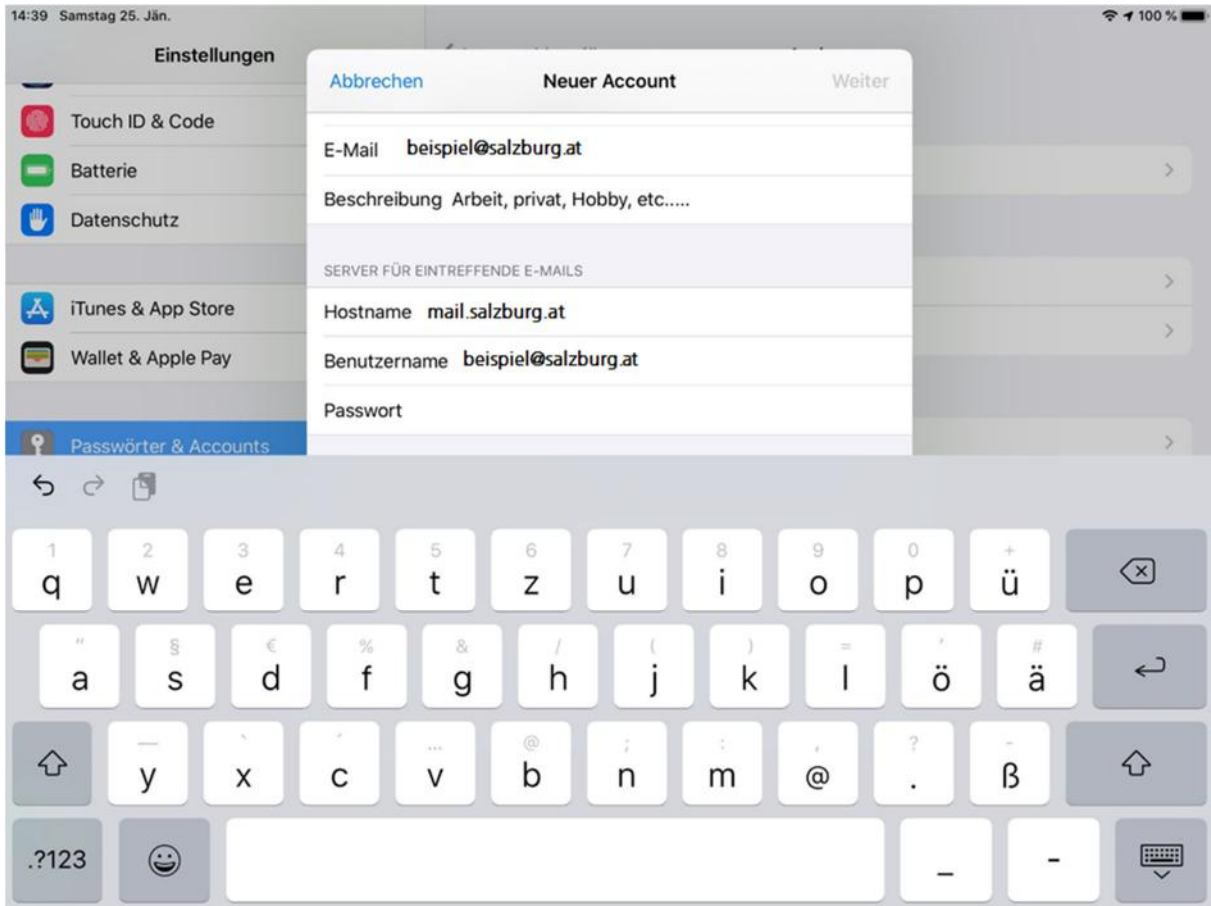
E-Mail: tragen Sie hier Ihre vollständige Emailadresse ein

Passwort: das Passwort Ihrer Mailbox

Beschreibung: hier können Sie das Mailkonto einer Beschreibung hinzufügen, ggf. hilfreich,  
wenn mehrere Mailkonten verwendet werden.

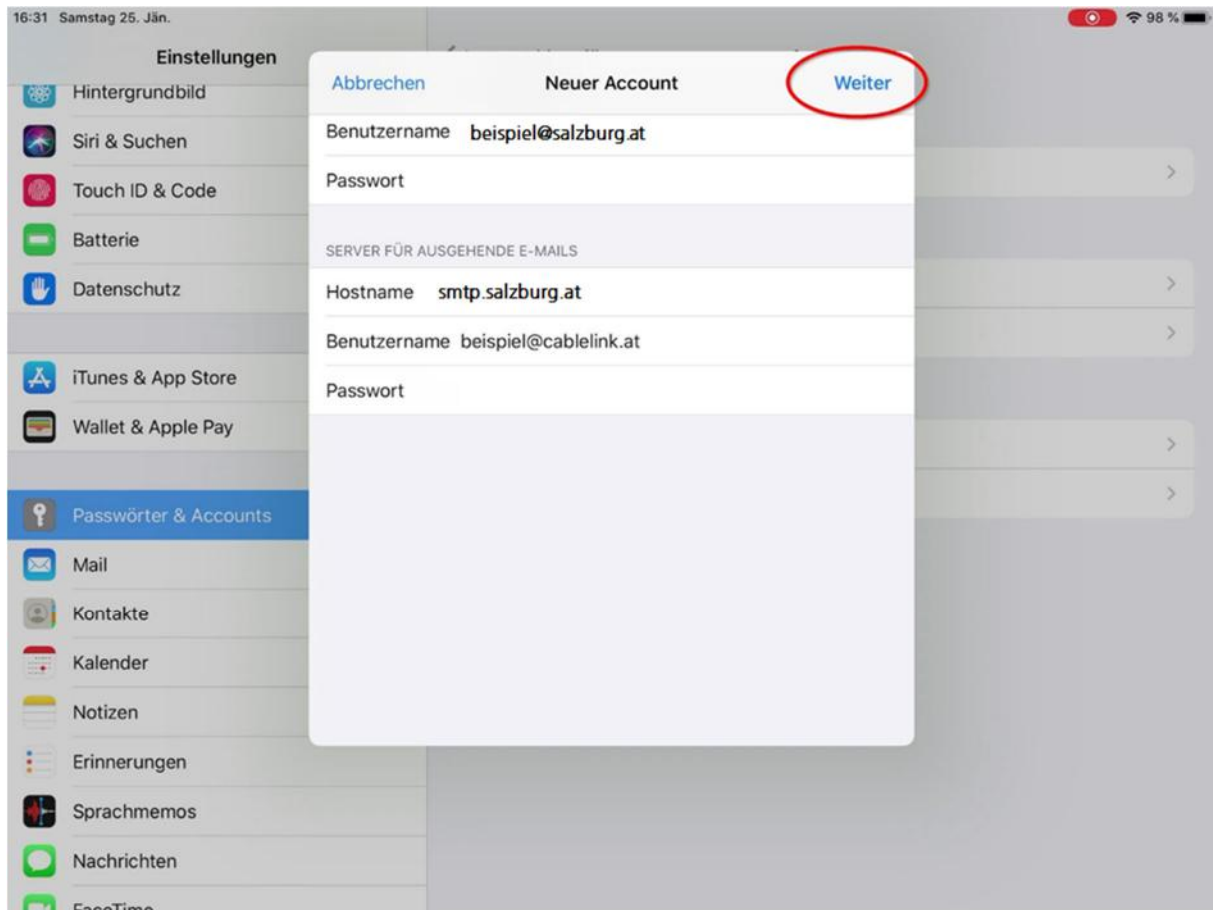


- › Server für eintreffende Mails:  
Hostname: **mail.salzburg.at**  
Benutzername tragen Sie hier Ihre vollständige Emailadresse ein  
Passwort: das Passwort Ihrer Mailbox



- › Server für ausgehende Mails:

Hostname: **smtp.salzburg.at**  
Benutzername tragen Sie hier Ihre vollständige Emailadresse ein  
Passwort: das Passwort Ihrer Mailbox

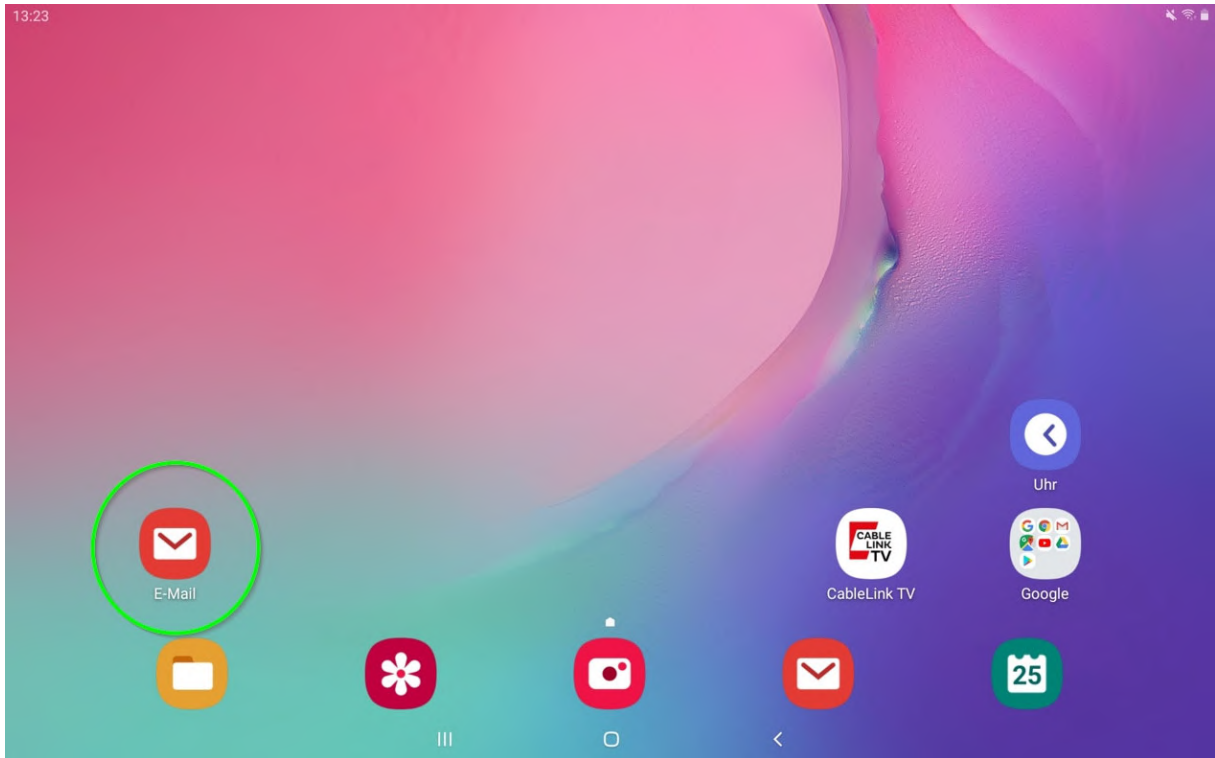


- › Sie können nun anschließend Ihre Mail-Applikation am iPad / iPhone öffnen und Mails erhalten sowie verschicken.  
Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit „Weiter“.

Die Konfiguration ist somit abgeschlossen - Ihr E-Mail Account wurde soeben erfolgreich eingerichtet.

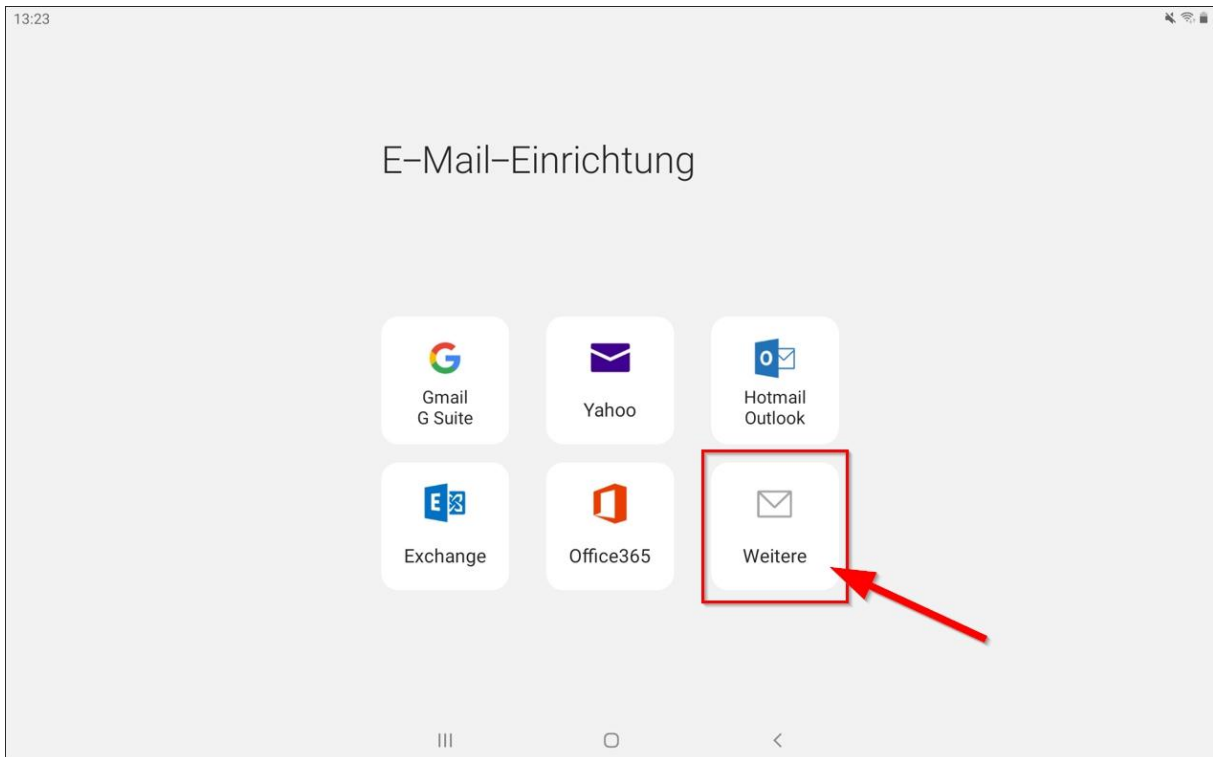
### 3.5 E-Mailkonfiguration für Android (div. Tablet PCs und Handys)

- › Die Konfiguration kann bei den verschiedenen Geräten etwas abweichen.  
Beispiel hier: Samsung Galaxy TabA (T-510) Android 9
- › Starten Sie die E-Mail Applikation auf Ihrem Android Endgerät.

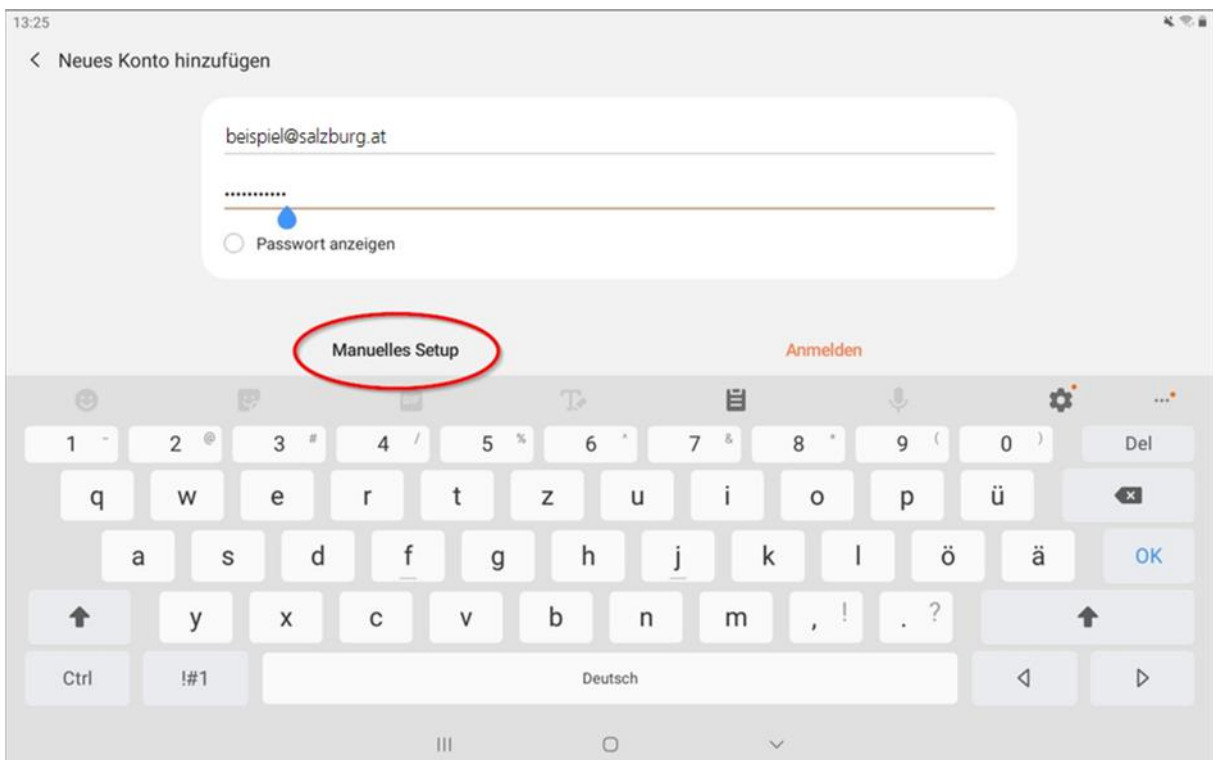


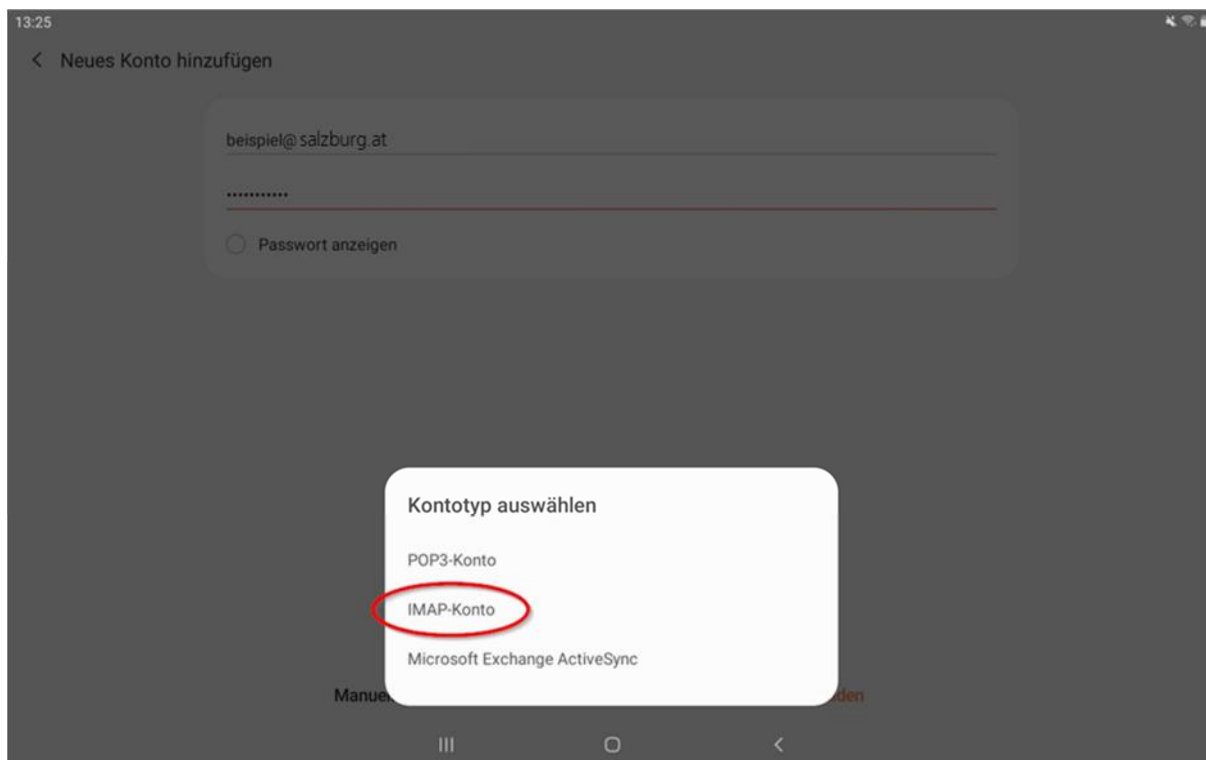
› Wählen Sie: **Weitere** oder **Manuelles Setup (POP3/IMAP)**<sup>1</sup> aus.

<sup>1</sup> abhängig von Ihrem Android-Gerät

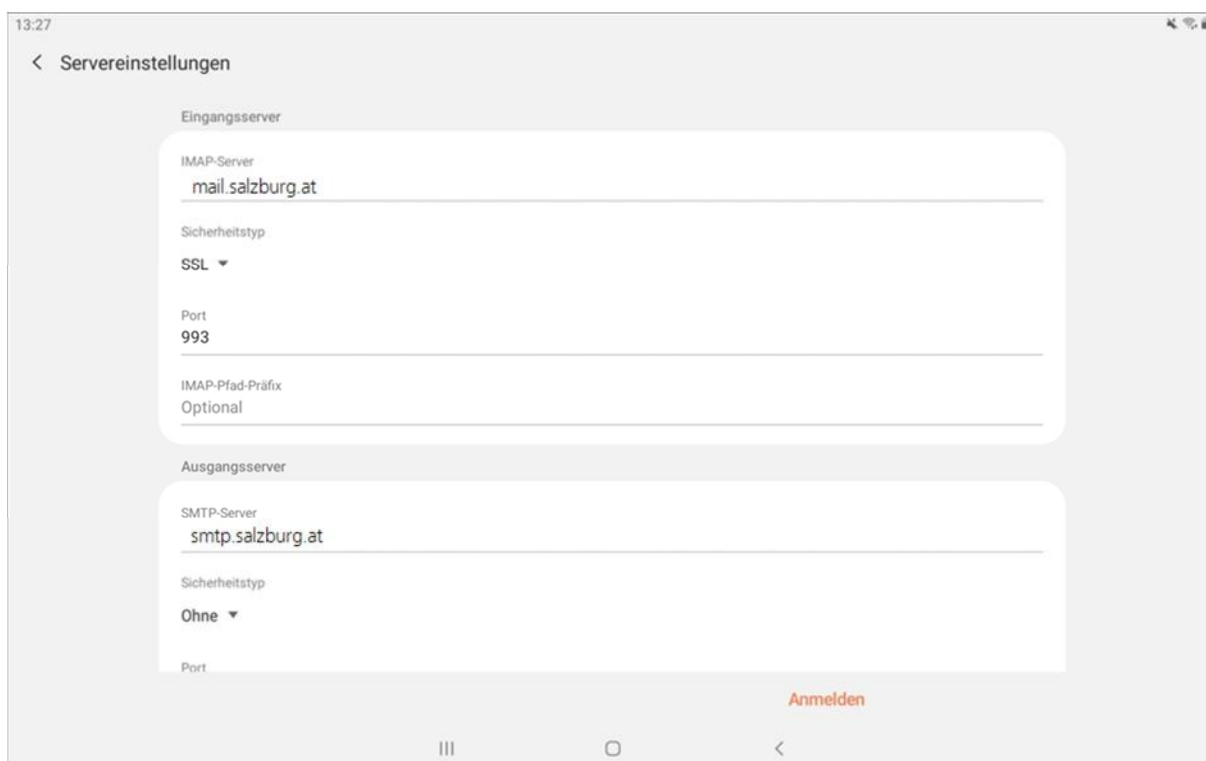


› Geben Sie hier Ihre vollständige Emailadresse und das Passwort ein.  
Nach der Eingabe drücken Sie den Button „**Manuelles Setup**“

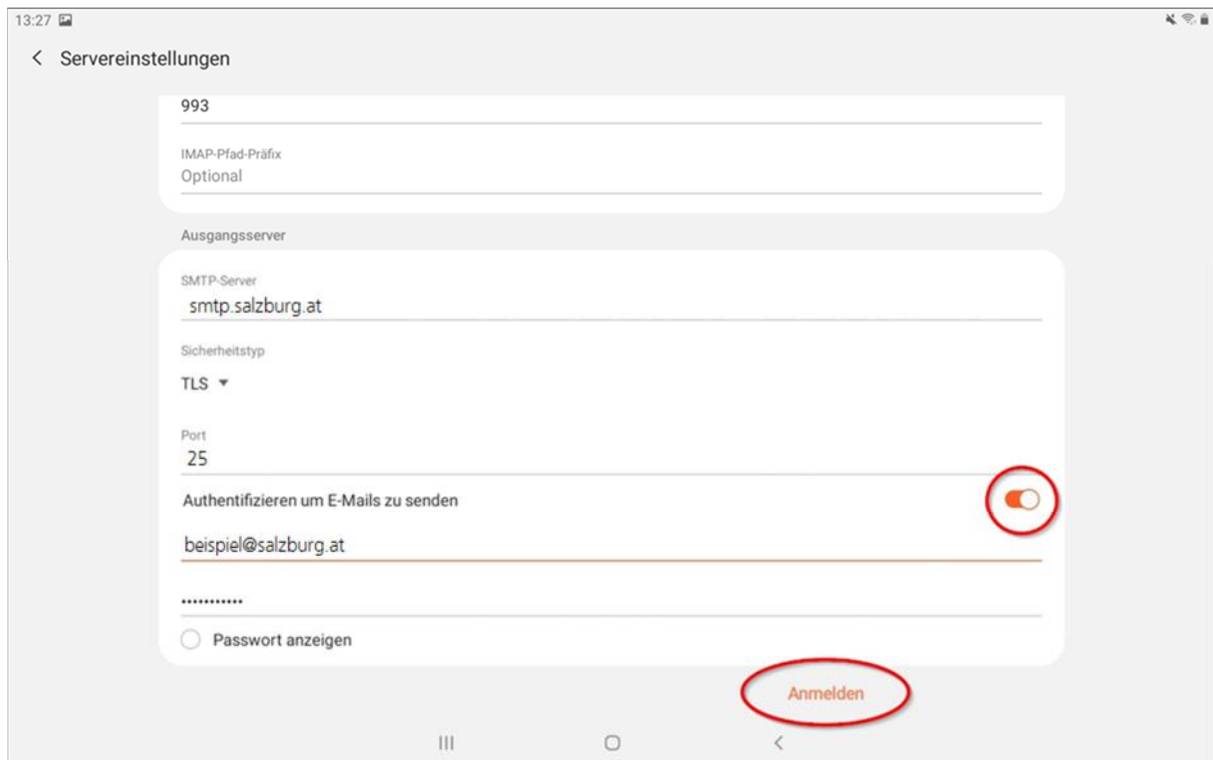




› Wählen Sie an dieser Stelle: **IMAP-Konto**



**Eingangsserver:**  
IMAP-Server: **mail.salzburg.at**  
Sicherheitstyp: **SSL**  
Port: **993**  
IMAP-Pfad-Präfix: [optional] – *leer lassen*



› **Ausgangsserver:**

SMTP-Server: **smtp.salzburg.at**  
Sicherheitstyp: **TLS**  
Port: **25**  
Authentifizieren um E-Mails zu senden: → **Aktivieren**  
Benutzername: Ihre vollständige E-Mailadresse  
Passwort: Passwort Ihrer Mailbox

› Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit: „**Anmelden**“

Das E-Mail-Konto wurde erfolgreich angelegt.

Sie können nun Ihre Mailbox abrufen und neue Mails schreiben.

Weitere Informationen zu der E-Mail-Applikation Ihres Gerätes entnehmen Sie bitte aus der Bedienungsanleitung Ihres Geräts.

# 4 Kundenportal der Salzburg AG

Im Kundenportal der Salzburg AG können Sie selbständig Einstellungen zu Ihrem Bildungsnetz Internetzugang vornehmen. Änderungen werden dabei direkt am Bildungsnetz Server der Salzburg AG durchgeführt.

**Das Kundenportal bzw. die Zugangsdaten dafür stehen dem EDV-Kustoden Ihrer Organisationseinheit/Schule und/oder Ihrem Direktor / Direktorin zur Verfügung.**

## **Funktionen des Kundenportals:**

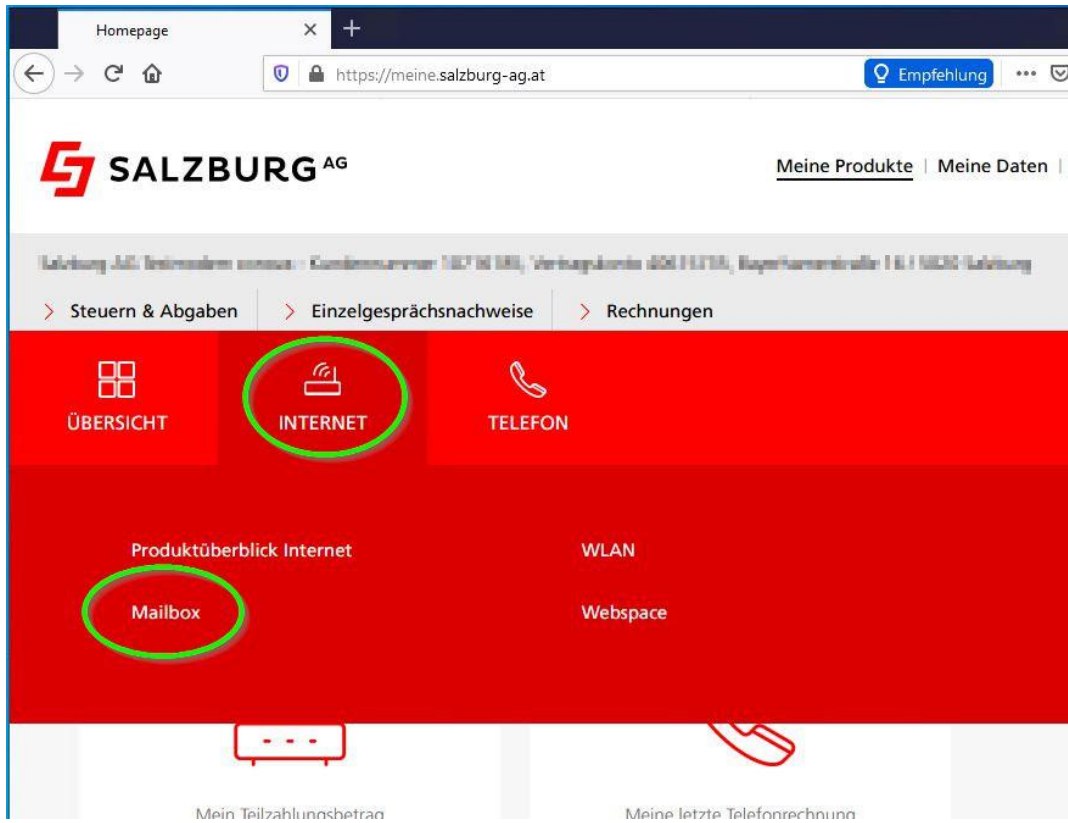
- › Mailboxen und E-Mail Adressen einrichten und verwalten
- › Mailbox Passwörter neu setzen
- › Aktivierung des Spam- und Virenfilters für Ihre Mailboxen
- › Anpassen der Kontakt-Mailadresse
- › Einrichten / Verwalten von Webspaces
- › Einrichten / Verwalten von Datenbanken
- › Verwalten des Contentfilters des Salzburger Bildungsnetzes

Das Kundenportal finden Sie unter <https://meine.salzburg-ag.at>

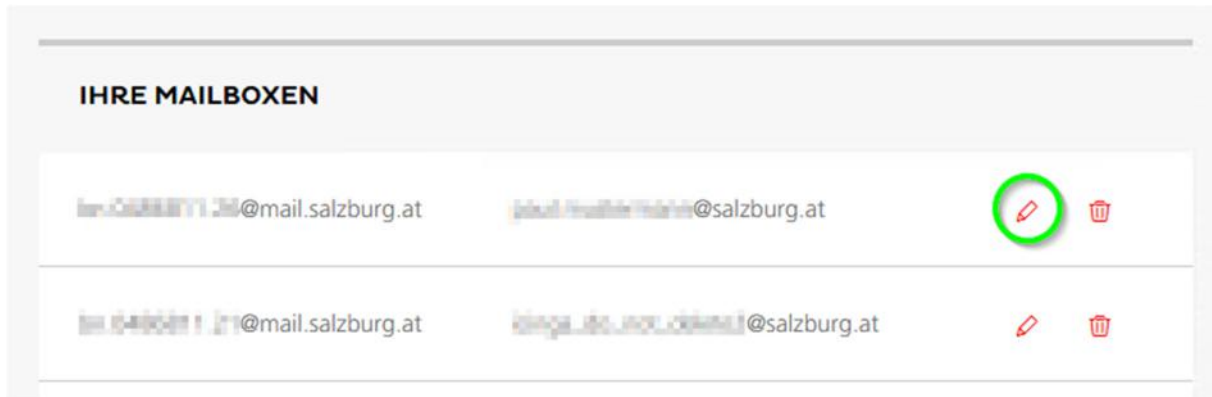


## 4.1 Aktivieren des E-Mail Spam- und Virenfilters im Kundenportal der Salzburg AG

- › Wählen Sie auf der Übersichtsseite den Menüpunkt **Internet** → **Mailbox**.



- › Ihre derzeit eingerichteten Mailboxen sowie das Infofeld über den Spam- bzw. Virenfilter werden angezeigt. Über den **Bleistift-Button** kommen Sie in das nachstehende Menü, indem Sie den Spam- und Virenfilter aktivieren bzw. deaktivieren können, ebenso kann hier ein neues Mailbox Passwort gesetzt werden.
- › Das neue Passwort kann auch ohne Kenntnis des aktuell gültigen Passworts gesetzt werden.



- › Durch Setzen der Checkbox bei Spam- und/oder Virenfilter **aktivieren** bzw. **deaktivieren** Sie den Dienst (die Filter) für die betreffende Mailbox.

### Aktuelle Standardeinstellungen des Spam- und Virenfilters:

- › Virenfilter

Wird in einem Mail ein **Virus gefunden**, wird diese Nachricht zur Ihrer Sicherheit **automatisch gelöscht**. Der E-Mail Virenfilter ist bei allen **Bildungsnetz** Mailboxen automatisch aktiviert.

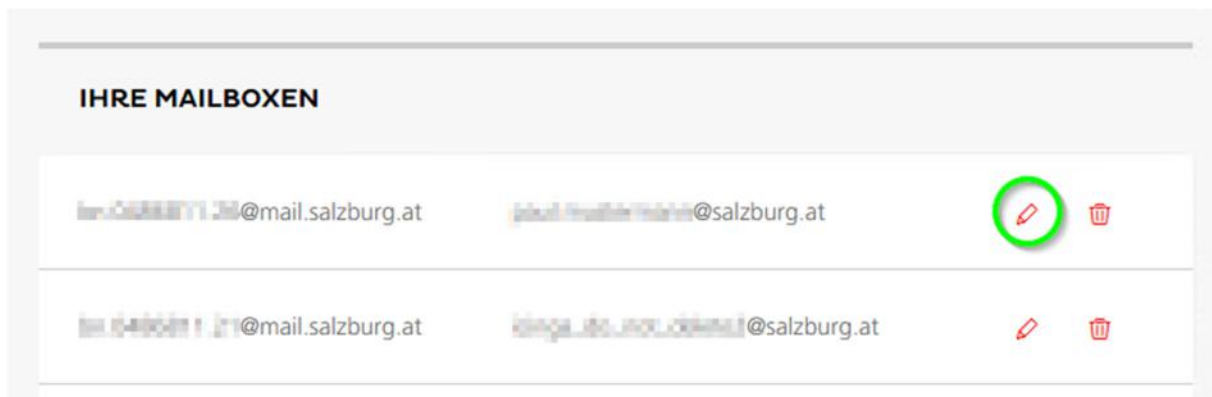
- › Spamfilter

Wird ein **Spam-Mail (Massen-Mail) eindeutig identifiziert**, wird diese Nachricht in das Unterverzeichnis "SPAM-Verdacht" Ihrer Mailbox verschoben. Die Mails im Spam-Ordner werden vom System **nach 30 Tagen automatisch gelöscht**, sofern Sie diese nicht zuvor in Ihren Posteingang oder einen anderen Ordner verschieben.

**Aktivieren Sie den Spamfilter für Ihre Mailbox am besten noch heute!**

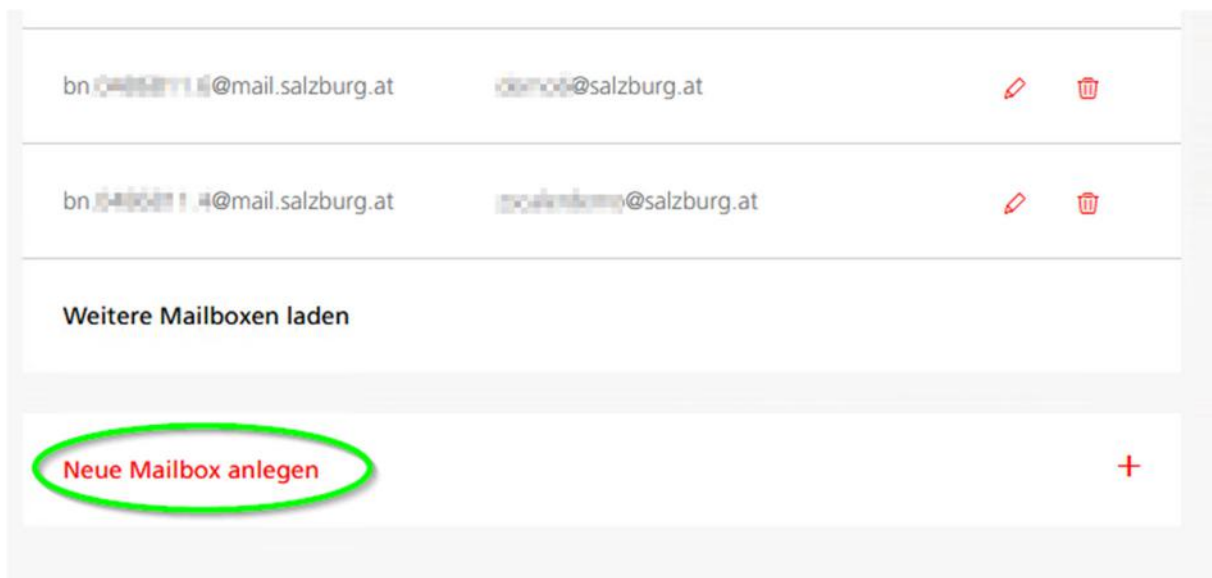
### 4.1.1 Ändern der Mailbox im Kundenportal

- › Passwörter, Mailweiterleitungen und Abwesenheitsmeldungen und Einstellungen zum Spam- und Virenfiler können Sie für die jeweilige Mailbox unter <https://webmail.salzburg.at> ändern. Der Login erfolgt über die jeweils vollständige Mailadresse und dem dazugehörigen Passwort.



### 4.1.2 Anlegen einer Mailbox im Kundenportal

- › Unter den vorhandenen Mailboxen klicken Sie auf **Neue Mailbox anlegen**



- › Eine Mailbox kann max. fünf Alias-Adressen (E-Mailadressen) haben.  
Zum Hinzufügen einer Mailadresse klicken Sie auf: **Neuen Mailbox Alias anlegen**  
*Im linken (lokalen) Teil setzen Sie Ihre gewünschte Mailadresse ein und im rechten Teil (DomainPart) wählen Sie die gewünschte Domain aus.*

## NEUE MAILBOX ANLEGEN

Größe des Mailspace in MB

Werte von 10 MB bis 5.000 MB erlaubt

2000

Virentfilter



aktiv

Spamfilter



aktiv

Mailbox Passwort

Vergeben Sie ein neues Passwort um Ihr Mailbox Passwort zu ändern. Das Passwort muss zwischen 10 und 32 Zeichen lang sein und mindestens einen Großbuchstaben, eine Zahl und ein Sonderzeichen aus „.:\_-+!()=?“ beinhalten.

Neues Passwort

Mailbox Passwort

Neues Passwort wiederholen

> **Neues Mailbox Passwort generieren**

Email 1 / 5

@salzburg.at



**Neuen Mailbox Alias anlegen**



Abbrechen

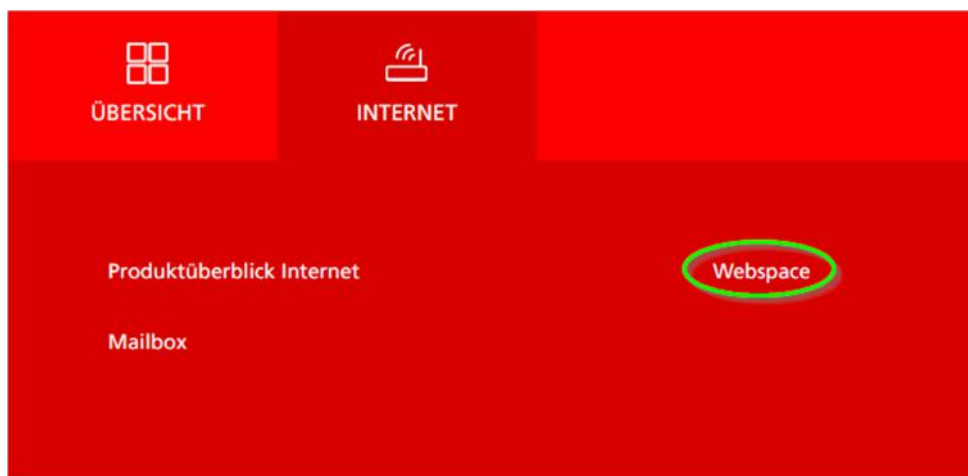
Bestätigen

## 4.2 Webhost – Datenbanken

### 4.2.1 Webhost Konfiguration

Im Online Kundenportal haben Sie auch die Möglichkeit Ihren Webspaces zu bearbeiten. Durch Klick auf den Menüpunkt **Webspaces** öffnet sich ein neues Fenster. Hier werden Ihnen Ihre Webhost(s), Datenbank(en) und auch Domain(s) zur Verwaltung angezeigt.

Online Kundenportal: <https://meine.salzburg-ag.at>



Benutzerinfo: Firma Customer Control (www.salzburg.com) ÜBERSICHT HILFE KONTAKT


- DOMAINS
- DATENBANKEN
- WEB STATISTIKEN
- SBN NETZ-IP
- SBN CONTENTFILTER
- KONTAKTFORMULAR
- Abmelden

## ÜBERSICHT

SYSTEM → Übersicht

→ **Herzlich willkommen im Konfigurationsinterface**

Diese Administrationsoberfläche bietet Ihnen die Möglichkeit, selbständig Ihre gekauften Produkte einzusehen und zu konfigurieren. Im rechten oberen Bereich befindet sich die Hilfe-Funktion, die Sie bei eventuellen Unklarheiten durch das System führt.

→ **Produkte** 

→ **Produktübersicht**

Produkt	Kaufdatum	Inkludierte Dienste	Verwendet	/	Verfügbar
Service Extended [1400046]	30.05.2012	SBN Contentfilter	1	/	1


Produkt	Kaufdatum	Inkludierte Dienste	Verwendet	/	Verfügbar
SBN Webspaces [1400109]	13.12.2012	Datenbanken	1	/	1
		Webhost	1	/	1
		Web Statistiken	0	/	1


Durch Klick auf **WEBHOST** gelangen Sie in ein weiteres Konfigurations-Menü:  
Hier sehen Sie Ihre verfügbaren Webhost(s)




- DOMAINS
- DATENBANKEN
- **WEBHOST**
- SBN NETZ-IP
- SBN CONTENTFILTER
- KONTAKTFORMULAR
- Abmelden

## WEBHOST

WEBHOST → Übersicht




→ **Dienstinfo** 

→ **Serverliste**  

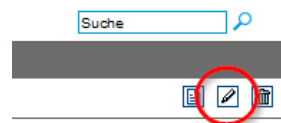
Servername	Typ	Quota	SSL-Status	
upgrade.salzburg..	Linux/PHP	10000 MB		  

Folgende drei Symbole stehen Ihnen in Ihren Konfigurationsmenüs zur Verfügung.

**ACHTUNG:** Wenn Sie „Löschen“ wählen, gehen alle Daten des Webhosts verloren. Bitte sichern Sie zuvor sämtliche Daten.

-  - Datenblatt herunterladen
-  - Ändern der Einstellungen
-  - Löschen des Eintrages (eine Bestätigung ist notwendig)

## Ändern der Einstellungen:



## Webhost konfigurieren:

Innerhalb dieser Seite treffen Sie detaillierte Einstellungen für den gewählten Webhost. Definieren Sie hier verschiedene Server-Aliase, Redirects (Umleitungen), Upload-(FTP)-Zugänge sowie Einstellungen für das jeweilige Webverzeichnis:

Sie haben ab sofort auch die Möglichkeit zwischen PHP-Versionen zu wählen.

ÜBERSICHT HILFE KONTAKT

- DOMAINS
- DATENBANKEN
- **WEBHOST**
  - Webverzeichnis anlegen
- SBN NETZ-IP
- SBN CONTENTFILTER
- KONTAKTFORMULAR
- Abmelden

### WEBHOST ändern

WEBHOST → Webhost [ upgrade.salzbur .. ] ändern < zurück

#### → Serverconfig

Produkt:	[148199] SBN Webspaces
Servertyp:	Linux/PHP
IP Adresse:	213.153.32.162
Serverfeatures:	APACHE, PHP/FPM, ImageMagick, LINUX WEBSERVER
Servername:	<input type="text" value="upgrade.salzburg.at"/>
SSL-Status:	Eingerichtet
Serveradmin Email:	<input type="text" value="support@salzburg.at"/>
Home-Verzeichnis:	/var/www/tophosting/bn/vhost_47177
PHP-Version:	<input type="text" value="FPM 7.4"/>
Quota:	<input type="text" value="10000 MB"/>

#### → Aliases

Servername	Alias	SSL-Status
upgrade.salzburg.at	<input type="text"/>	<input type="button" value="ANLEGEN"/>

#### → Redirects

Quelle	Ziel	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="ANLEGEN"/>

Das Ziel ist als vollständiger Pfad in der Form http://www.mydomain.at/ einzugeben.  
Achtung: Das letzte Zeichen des Ziels muss ein Slash sein.

#### → Upload Zugänge

Uploadtyp	Verzeichnis	Benutzer	Passwort	
<input type="text" value="FTP"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="ANLEGEN"/>		
FTP	/	upgrade.salzburg.at	*****	<input type="button" value="EDITIEREN"/> <input type="button" value="ENTWURFEN"/>

#### → Webverzeichnis konfigurieren

Verzeichnis	Index	CGI	SSI	Error Documents	Zugriffsbeschränkung	
/	x	x	x	x	x	<input type="button" value="EDITIEREN"/> <input type="button" value="ENTWURFEN"/>

Für weitere Infos klicken Sie auf "EDITIEREN"

### Aliases:

Falls Sie einen Webhost mit mehreren Aliases haben, so können Sie diese hier eintragen. (mehrere Servernamen die alle auf ein und denselben Host zeigen)

→ **Aliases**

Servername	Alias	SSL-Status
upgrade.salzburg.at	<input type="text"/>	<input type="button" value="ANLEGEN"/>
upgrade.salzburg..	www.upgrade.salzburg.at	
upgrade.salzburg..	www2.upgrade.salzburg.at	
upgrade.salzburg..	migration.upgrade.salzburg.at	

### Redirects:

Redirects dienen zur Weiterleitung von Verzeichnissen an verschiedene Zieladressen. z.B. eine Weiterleitung von „/verzeichnis“ auf „http://www.meinedomain.at/“.

ACHTUNG: Zieladressen müssen mit einem „/“ abgeschlossen werden.

→ **Redirects**

Quelle	Ziel	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="ANLEGEN"/>
/	https://bildung...	

Das Ziel ist als vollständiger Pfad in der Form ht...  
Achtung: Das letzte Zeichen des Ziels muss ein ...

**Vollständig:**  
https://bildung.salzburg.at/  
schließen

### Upload-Zugänge:

Upload-Zugänge werden verwendet, um Daten mittels FTP-Client in verschiedene Verzeichnisse laden zu können. Der Benutzername wird vom System vorgegeben. Das Passwort kann bei Bedarf geändert werden (Klick auf das Bleistift Symbol).

→ **Upload Zugänge**

Uploadtyp	Verzeichnis	Benutzer	Passwort	
FTP	<input type="text"/>			<input type="button" value="ANLEGEN"/>
FTP	/	upa...@...@...	*****	

**HINWEIS:** Wenn Sie einen Upload-Zugang für ein Unterverzeichnis anlegen und dieses Unterverzeichnis per FTP manuell löschen, müssen Sie den Zugang - um diesen wieder benutzen zu können - löschen und neu anlegen.

### Webverzeichnis konfigurieren:

Diese Ansicht bietet Ihnen einen Überblick über die aktivierten Module je Verzeichnis. Wählen Sie das entsprechende Symbol aus, um weitere Einstellungen zu tätigen.

→ **Webverzeichnis konfigurieren**

Verzeichnis	Index	CGI	SSI	Error Documents	Zugriffsbeschränkung	
/	x	x	x	x	x	

Für weitere Infos klicken Sie auf "EDITIEREN"



## 4.2.2 Datenbank konfigurieren

Nach dem gleichen Muster funktioniert auch das Anlegen von Datenbanken. Durch den Klick auf DATENBANKEN gelangen Sie in das Konfigurations-Menü:

**DATENBANKEN**

DATENBANKEN -> Übersicht

→ **Dienstinfo**

→ **Serverliste**

Typ	Beschreibung	DB Name	Benutzer	Passwort	
MYSQL51	beispieldatenank	dbc123456789	dbu123456789	*****	

Beim Anlegen einer neuen Datenbank werden Ihnen die Initialdaten einmalig angezeigt:

### DATENBANKEN

**DATENBANKEN**

DATENBANKEN -> Übersicht

**Datenbank wurde erfolgreich angelegt.**

Die neue Datenbank wurde mit folgenden Daten angelegt:

**Datenbankname:** dbc123456789

**Benutzername:** dbu123456789

**Passwort:** Q>Z+yQ20

Bitte verwahren Sie Ihr Passwort sicher und geben es nicht an Dritte weiter. Das Passwort ist beim erneuten Laden dieser Seite nicht mehr sichtbar.

→ **Dienstinfo**

→ **Serverliste**

Typ	Beschreibung	DB Name	Benutzer	Passwort	
MYSQL56	beispieldatenban..	dbc123456789	dbu123456789	*****	

Folgende Informationen werden nach Klick auf **Datenbank editieren** angezeigt:

- Datenbank Server-Adresse
- Datenbank Typ
- Datenbank Port
- URL zur phpMyAdmin-Oberfläche
- Beschreibung der Datenbank (frei wählbarer Text)
- Datenbankname und Datenbankbenutzer
- Passwort (lässt sich nur neu setzen)

→ **Datenbank Konfiguration**

Produkt:	<b>[141199] SBN Webspaces</b>
Server:	mysql003.cablelink.at
Typ:	MYSQL51
Port:	3306
Admin:	https://myadmin.cablelink.at
Transaktionen:	✓
Trigger:	✓
Beschreibung:	<input type="text" value="beispieldatenank"/>
Datenbankname:	dbbeispieldatenank
Benutzer:	dbuser
Passwort:	<input type="password" value="*****"/>
	<input type="button" value="Neues Passwort generieren"/>
<input type="button" value="ÜBERNEHMEN"/>	

Bedenken Sie bitte, dass eine Änderung des DB-Passwortes evtl. auch Auswirkungen auf Ihre laufende Web-Anwendung (CMS-System) haben kann.

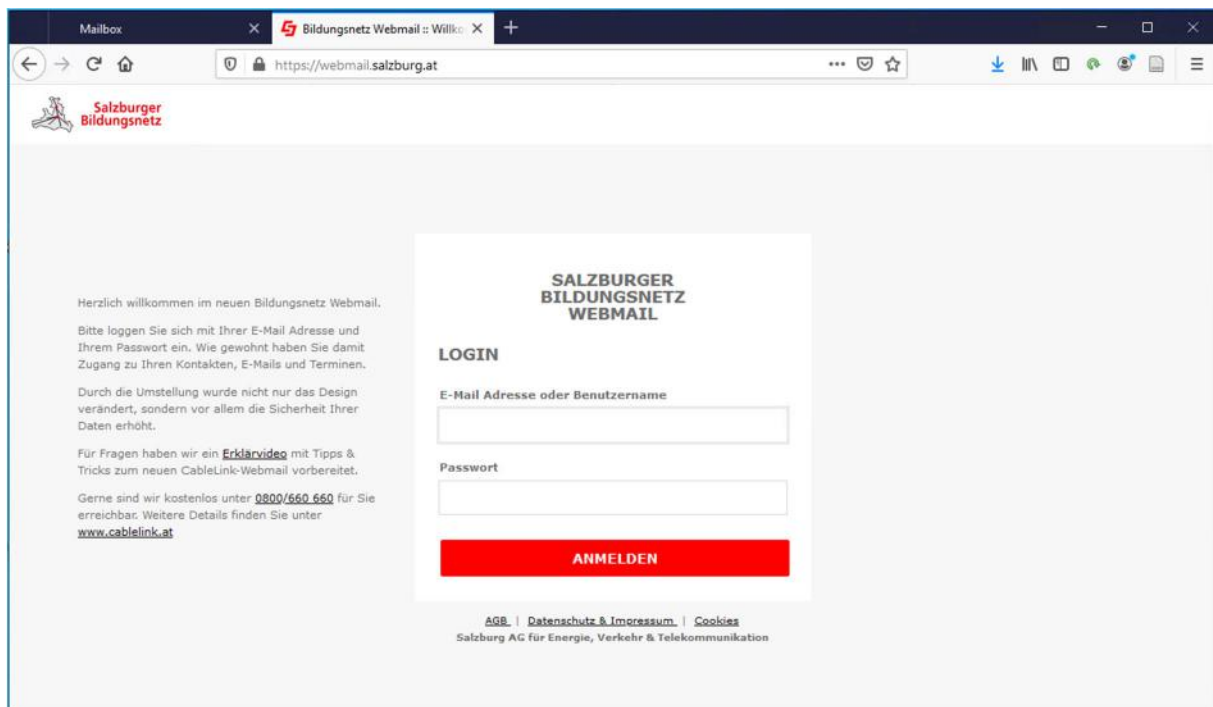
## 5 Bildungsnetz Webmail

Mit dem Bildungsnetz Webmail können Sie direkt am Bildungsnetz Mailserver der Salzburg AG Ihre E-Mails abrufen und bearbeiten. Am Webmailsystem können Sie auch Einstellungen zu Ihren Mailboxen vornehmen.

### Funktionen des Bildungsnetz-Webmail:

- › Bearbeiten Ihrer E-Mails direkt am Bildungsnetz Server ohne separates Mailprogramm.
- › Zugriff auf Ihre E-Mail auch von unterwegs.
- › Ändern des Mailboxpasswortes.
- › Weiterleitungen, Abwesenheitsnotizen etc. einrichten und verwalten.
- › Spam- und Virentfilter Ihrer Mailbox konfigurieren.

Das Bildungsnetz Webmail finden Sie unter <https://webmail.salzburg.at/>



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://webmail.salzburg.at>. The page features the Salzburg Bildungsnetz logo in the top left. The main content area is a login form titled "SALZBURGER BILDUNGSNETZ WEBMAIL". The form includes a "LOGIN" section with two input fields: "E-Mail Adresse oder Benutzername" and "Passwort". Below these fields is a prominent red button labeled "ANMELDEN". To the left of the form, there is a welcome message in German, followed by instructions on how to log in and a note about a design update. At the bottom of the page, there are links for "AGB", "Datenschutz & Impressum", and "Cookies", along with the text "Salzburg AG für Energie, Verkehr & Telekommunikation".

# 6 Contentfilter

Im Salzburger Bildungsnetz steht jeder Anlage im Rahmen des Internetzuganges ein sogenannter Contentfilter (CF / BNCF) zur Verfügung.

Dieser Contentfilter arbeitet in verschiedenen Filtergruppen. Je nach gewählter Filtergruppe sind gewisse Seiten im Netz verboten oder erlaubt, es kann hier zwischen vordefinierten Schulfiltern sowie Individualfiltern gewählt werden.

## 6.1 Gruppenfilter

Aktuell stehen folgende Filtergruppen zur Verfügung:

- › Volksschule
- › Mittelschule
- › Landesberufsschule
- › Landesfachschule
- › AHS-U
- › Bundesschulen
- › Tourismusschule
- › Ungefiltert
- › Individualfilter

Im Kundenportal (<https://meine.salzburg-ag.at>) unter dem Menüpunkt **SBN Contentfilter** wird die Filterkonfiguration der an der Anlage vergebenen IP-Netze angezeigt. Hier scheinen jene Netze auf, denen ein Filter zugewiesen ist. IP-Netze ohne aktiven Filter werden nicht angezeigt und sind nur unter dem Menüpunkt **SBN NETZ-IP** ersichtlich. Die tabellarische Übersicht zeigt an, welcher Filter für welches Netz aktiv ist

- DOMAINS
- DATENBANKEN
- WEBHOST
- SBN NETZ-IP
- **SBN CONTENTFILTER**
  - Basisfilter-Updates
- KONTAKTFORMULAR
- Abmelden

### Contentfilter

CONTENTFILTER → Übersicht

→ **Filterkonfiguration**

IP-Netz	Public IP	Name des Filters	Basisfilter
192.168.248.0/24	185.22.244.1	Hauptschule	 
172.28.34.0/24	185.22.244.1	Volksschule	 
192.168.250.0/24	185.22.244.1	Volksschule	 

WICHTIG: [Hier finden Sie weiterführende Informationen zum Inhaltefilter im Salzburger Bildungsnetz!](#)

Mit dem Button **FILTERKONFIGURATION ÄNDERN** (Bleistift Symbol) kann der Filter für das jeweilige IP Netz geändert werden.

**Hinweis:** Die Änderung zwischen den Filtergruppen dauert ca. 30 - 60 Minuten, in dieser Zeitspanne steht keine Internetverbindung zur Verfügung!

## 6.2 Optionen des Content Filters (SSL, Safe Search, Security)

→ **Filter bearbeiten**

<b>Name des Filters</b>	<input type="text" value="Hauptschule"/>
<b>Verfügbare Kategorien</b>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"><ul style="list-style-type: none"><li>Advanced Security</li><li>Advertising</li><li>Adware Spyware Sites</li><li>Alcohol Tobacco</li><li>Alternate Lifestyle</li></ul></div> <div style="text-align: center; margin-top: 5px;"><input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/></div>
<b>Gesperrte Kategorien</b>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"><ul style="list-style-type: none"><li>Safe Search Engine</li><li>Lingerie Bikini</li><li>Social Adult</li><li>K 12</li><li>Specialized Shopping</li></ul></div>
<b>SSL Inspection</b>	Inspektion von verschlüsseltem Traffic. Hierfür ist die <a href="#">Installation eines SSL-Zertifikates</a> notwendig. <input type="radio"/> aktiviert <input checked="" type="radio"/> deaktiviert
<b>Safe Search</b>	Suchmaschinen werden unter Verwendung von "Safe Search" aufgerufen. <input type="radio"/> aktiviert <input checked="" type="radio"/> deaktiviert
<b>Threat Security</b>	Automatische Überprüfung auf gefährliche Inhalte. <input type="radio"/> aktiviert <input checked="" type="radio"/> deaktiviert

**SSL-Inspection:** Erlaubt die Inspektion von verschlüsseltem Traffic (https). Hierfür ist die Installation eines SSL-Zertifikates notwendig. Details zur Installation des SSL-Zertifikates entnehmen Sie bitte unter dem Punkt 2 ff (Manuelle Browserkonfiguration für SSL-Zertifikat).

Die Installation des Zertifikates ist auf JEDEM Endgerät erforderlich. (also auch auf mobilen Endgeräten sofern diese über den Bildungsnetz Zugang betrieben werden)

Download-URL: <https://admin.zscalershift.net/zshift-19.68.1/js/ZscalerRootCert.zip>

**Hinweis: bei aktivierter SSL Inspection und fehlendem Zertifikat auf dem Endgerät wird im Browser eine entsprechende Fehlermeldung angezeigt!**

**Safe Search:** Suchmaschinen werden unter Verwendung von "Safe Search" aufgerufen

**Threat Security:** Automatische Überprüfung auf gefährliche Inhalte. Sobald "Safe Search" aktiviert wird, muss auch SSL-Inspection verwendet werden.

In der Filterkonfiguration sehen Sie dann eine Übersicht welche Seiten-Kategorien in Ihrer Filtergruppe gesperrt sind. Eine Übersicht über verfügbare Kategorien entnehmen Sie bitte im Anhang B:

→ **Filterkonfiguration für 192.168.248.0/24** Filter wechseln

Filter	Kategorien	Nicht kategorisierte URLs
Hauptschule	ADULT_CONTENT ADVERTISING CHATROOMS CRIME_TERRORISM DATING_SITES DRUGS_ALCOHOL GAMBLING GAMES_SITES GOVERNMENT_BLOCKING_LIST INVESTMENT_SITES MALICIOUS MUSIC_DOWNLOAD SWIMSUIT_LINGERIE_MODELS VIOLENCE_UNDESIRABLE	standardmäßig nicht gesperrt

Die nächsten beiden Tabellen zeigen die filterspezifischen White- und Blacklists an:

→ **Black- und Whitelist für Filter Hauptschule**

Listentyp	Beschreibung	
Whitelist	Alle explizit ungefilterten URLs	
Blacklist	Alle explizit gefilterten URLs	

### Whitelist:


Unter diesem Punkt sind die aktiven Whitelist-URL's der Filtergruppe ersichtlich. Diese Adressen sind am ContentFilter extra freigeschaltet und werden nicht blockiert. Die Freischaltung betrifft die gesamte Filtergruppe und erfolgt über den Menüpunkt **ANLEGEN** bzw. **BEANTRAGEN**.






### Blacklist:

Blacklists funktionieren ganz ähnlich wie Whitelists, mit dem Unterschied das die aufgelisteten URL's für die jeweilige Filtergruppe gesperrt werden. Über den Menüpunkt **ANLEGEN** bzw. **BEANTRAGEN** können weitere URLs zur Blacklist hinzugefügt werden.

### Filterkonfiguration

CONTENTFILTER → Filterkonfiguration → Whitelist < zurück

→ **Whitelist für Filter "Hauptschule"** Suche  

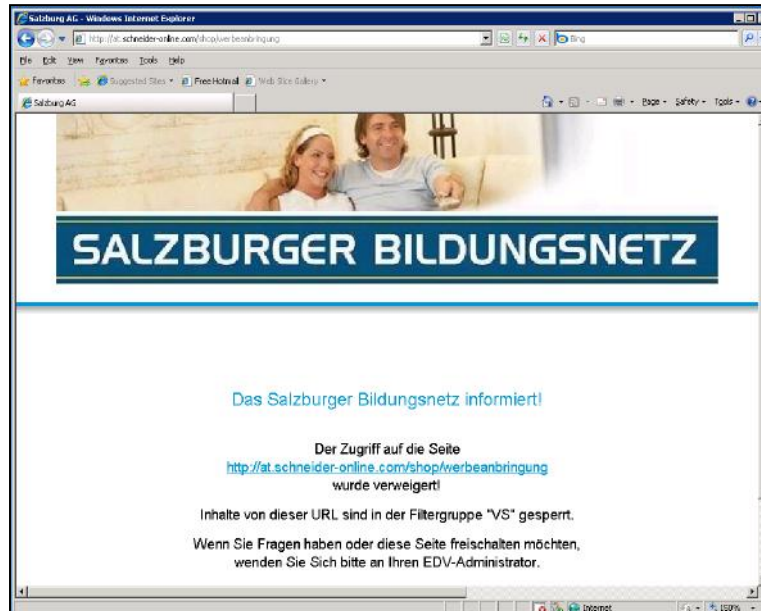
URL	
scripts.cablelink.at*	
*.whatismyip.com/*	
*.microsoft.com/*	
*.windowsupdate.com/*	
* etc....	

### Wichtig:

White- und Blacklist Einträge sind auf Filtergruppen bezogen, d.h. wird die gleiche Filtergruppe auch für ein anderes IP-Netz verwendet (wie im Beispiel die Filtergruppe „Mittelschule“) gelten auch auch dort die gleichen White- und Blacklist-URL's.

Die Freigabe von Black- und Whitelist Einträgen sowie die Freigabe von Kategorien in sämtlichen Standard Filter unterliegt grundsätzlich den Filter-Administratoren der einzelnen Schultypen.

**Freischaltung gesperrter Seiten für Gruppenfilter:**



Variante 1: wird die Sperrseite angezeigt kann mittels Formulars eine Anfrage für die Freischaltung an den Verantwortlichen des Filters (Filter-Admin) gesandt werden. Für dieses Formular benötigen Sie einen individuellen Benutzernamen (Schulkennzahl) sowie ein Passwort (dieses Passwort sollte Ihrem EDV-Kustoden bzw. Ihrer Direktion bekannt sein). Der Filter-Admin entscheidet dann über eine Freischaltung und führt diese durch.

Variante 2: innerhalb des Content-Filter Moduls in Ihrem Kundenportal ist es dem EDV-Kustoden jeder Schule/Organisationseinheit möglich, Black- und Whitelist Anträge zu beantragen. Der zuständige Filter-Admin erhält automatisiert ein Mail und entscheidet über die Freischaltung/Sperre und führt diese durch.

**Whitelist Eintrag**

CONTENTFILTER → Filterkonfiguration → Whitelist Eintrag beantragen ← zurück

→ **Whitelist Eintrag beantragen**

Filter:	Hauptschule
Aktion:	zu Whitelist hinzufügen
URL:	<input type="text"/> z.B. *.meinedomain.at/*
Begründung (mind. 20 Zeichen):	<input type="text"/>
Ihre Kontaktemailadresse:	<input type="text" value="support@salzburg.at"/>

## 6.3 Individualfilter

Wählen Sie für Ihre Anlage einen Individualfilter so gibt kann dieser komplett nach Ihren eigenen Wünschen konfiguriert werden. Beim Anlegen des Filters können Sie eine eigene Bezeichnung für den Filter wählen.

Zudem gibt es die Möglichkeit eine vorgegebene Filtergruppe als sogenannten „Basisfilter“ auszuwählen:

### Filter wechseln

CONTENTFILTER → Filterkonfiguration → Filter wechseln ← zurück

→ **Filterkonfiguration**

IP-Netz:	172.28.34.0/24
Aktueller Filter:	Hauptschule
Wechseln zu:	<input type="text" value="Neuer Individualfilter"/>
Basisfilter-Vorlage:*	<input type="text" value="Kein Basisfilter"/>
Name des neuen Filters:**	<input type="text"/>

\* Bei Auswahl eines Basisfilters werden Sie über neue Black-/Whitelist-Einträge an diesem Filter unter dem Menüpunkt "Basisfilter-Updates" informiert.

\*\* Erlaubte Zeichen: Buchstaben (A-Z), Zahlen und Binde- bzw. Unterstrich.

Neue Black-/Whitelist Einträge im Basisfilter können Sie im weiteren Verlauf über den Menüpunkt **BASISFILTER-UPDATES** in Ihren Individualfilter übernehmen oder verwerfen.

**HINWEIS:** wenn Sie von einem Individualfilter zurück auf einen Gruppenfilter (z.B. Hauptschule) wechseln und der Individualfilter bei keinem IP-Netz mehr in Verwendung ist wird dieser mit sämtlichen Einstellungen gelöscht.

**Für die Konfiguration eines Individualfilters ist der jeweilige EDV-Kustode selbst zuständig, d.h. es können hier keine White- und/oder Blacklist-Einträge durch den Bildungsnetz-Support durchgeführt werden!**

## 6.4 Nullfilter

Netzblöcke, für die ein Null-Filter konfiguriert ist, umgehen die Filterung vollständig und haben somit uneingeschränkten Zugang.

Dieser Filter wird als Filtergruppe „Ungefiltert“ eingerichtet und schaltet sämtliche Kategorien frei, ebenso werden nicht kategorisierte Seiten standardmässig erlaubt.

Die Freischaltung dieses Filter erfolgt ausschließlich nach Beauftragung durch den Bildungsnetzbetreuer der Salzburg AG und muss bei diesem schriftlich durch die Direktion bzw. durch den/die Vertretungsbefugte(n) der Schule/Organisationseinheit beantragt werden.



# 7 Bildungsnetz Firewall

Das Salzburger Bildungsnetz wird durch eine zentrale Firewall vom restlichen Internet (www) abgeschirmt. Dies gewährt einen Basisschutz aller Bildungsnetz-Teilnehmer (Spam, Viren, Angriffe von Außen, etc.).

Jeglicher Datenverkehr (in und vom Bildungsnetz) passiert somit diese Firewall. Standard Anwendungen (http, pop, imap, ftp, etc.) sind für alle Bildungsnetz-Teilnehmer standardmässig erlaubt.

Folgende Ports (TCP) sind ausgehend standardmäßig erlaubt:

20-23; 83; 110; 123; 143; 389; 514; 691; 692; 771; 878; 993; 995; 1022; 1023; 1194; 1337; 1494; 1701; 1723; 1755; 2200; 3002; 3048; 3264; 3299; 3306; 3389; 4000; 4299; 5060; 6660-6670; 6998; 7000; 9100; 10000;

Folgende Ports (UDP) sind ausgehend standardmäßig erlaubt:

123; 500; 1194; 1225; 1604; 2746; 3130; 4500; 5060; 10000;

Wird jedoch für eine spezielle Anwendung (z.B. SSL, LDAP, etc.) eine Verbindung vom oder zum jeweiligen Bildungsnetz-Rechner/Server benötigt, ist hierfür eine sogenannte Port-Freischaltung an der zentralen Firewall erforderlich. Diese Freischaltung muss schriftlich an den Bildungsnetz-Support (support@salzburg.at) gerichtet werden und hat folgende Angaben zu beinhalten:

- › **die Kunden- oder Anlagenummer**
- › **die Bildungsnetz IP Adresse (aus dem IP-Range der Anlage)**
- › **die benötigten Ports**
- › **die benötigten Protokolle (TCP, UDP, etc.)**
- › **die Richtung (extern → intern, intern → extern), die Gegenrichtung ist automatisch immer erlaubt**
- › **ein Ansprechpartner der Schule/Organisation für Rückfragen**

Eine fertige Vorlage für eine Portfreischaltungs-Anforderung finden Sie in Ihrem Kundenportal im Menüpunkt Webhost → Kontaktformular



Benutzerinfo: [Ihre Benutzerinformationen ändern](#)

ÜBERSICHT HILFE KONTAKT

- DOMAINS
- DATENBANKEN
- WEBHOST
- SBN NETZ-IP
- SBN CONTENTFILTER
- **KONTAKTFORMULAR**
- Abmelden

### KONTAKT

KONTAKT → Kontaktformular

→ **Sie haben Fragen, Anregungen oder Wünsche?**

Verwenden Sie einfach das folgende Formular für Ihr Anliegen. Wenn Sie konkrete Fragen zu unseren Produkten, einer Domainbestellungen oder ähnliches haben, wählen Sie bitte die entsprechende Kategorie aus nachfolgender Auswahlliste, damit wir Ihnen schneller und besser weiterhelfen können.

Wir freuen uns schon jetzt über Ihre Nachricht.

→ **Stammdaten**

Name/Ansprechpartner:	<input type="text" value="Pina Maria Schindler-Müller Müller Müller"/>
Geschäftspartnernummer:	<input type="text" value="12345678"/>
Anlagennummer:	<input type="text" value="31234567"/>
Ihre Kontakt-Emailadresse:	<input type="text" value="edv-kustode@beispiel.at"/>
Ihre Kontakt-Telefonnummer:	<input type="text" value="+436640000000"/>

Sie haben Fragen/Wünsche zu:

- der Konfiguration meines SBN WEB Produktes
- der Konfiguration meines SBN WEB Produktes
- einer Domain Bestellung
- einer SBN WEB Produktänderung/erweiterung
- einer Portfreischaltung im Salzburger Bildungsnetz**
- allgemeiner Art

Ihre Anfrage:

ABSENDEN

Bitte achten Sie darauf, dass alle Angaben vollständig sind – eine Freischaltung kann sich sonst aufgrund notwendiger Nachfragen verzögern!

Generell werden Anträge auf Portfreischaltungen bei Vollständigkeit der Angaben (siehe oben) innerhalb von 1 bis 3 Werktagen ausgeführt.

**Hinweis:** die zentrale Bildungsnetz Firewall ersetzt auf keinen Fall lokale Sicherheitsprogramme auf Rechnern/Servern (Antivirensoftware, Software-Firewall)!

## 8 Sonstige Dienste

### Moodle:

Das Salzburger Bildungsnetz stellt einen Moodle-Server (<https://moodle.org>) für alle Schulen zur Verfügung, jede Schule kann kostenfrei eine Moodle-Instanz beantragen.

Das Bildungsnetz übernimmt den Serverbetrieb sowie die Betriebsführung (Updates) des Moodle-Servers, Plugins/Themes werden seitens des BN-Supports nicht serviciert, hierfür sind die „Moodle-Admins“ der jeweiligen Schultypen zuständig:

Instanz	Admin 1	Admin 2
<a href="http://aps.moodle.salzburg.at/moodle">http://aps.moodle.salzburg.at/moodle</a>	<a href="mailto:reinhold.hafner@aps.it-betreuung.salzburg.at">reinhold.hafner@aps.it-betreuung.salzburg.at</a>	<a href="mailto:gerhart.bayr@aps.it-betreuung.salzburg.at">gerhart.bayr@aps.it-betreuung.salzburg.at</a>
<a href="http://vs.moodle.salzburg.at/moodle">http://vs.moodle.salzburg.at/moodle</a>	<a href="mailto:christian.macher@aps.it-betreuung.salzburg.at">christian.macher@aps.it-betreuung.salzburg.at</a>	<a href="mailto:klaus.baerthaler@aps.it-betreuung.salzburg.at">klaus.baerthaler@aps.it-betreuung.salzburg.at</a>
<a href="http://aso.moodle.salzburg.at/moodle">http://aso.moodle.salzburg.at/moodle</a>	<a href="mailto:elisabeth.brunner@aps.it-betreuung.salzburg.at">elisabeth.brunner@aps.it-betreuung.salzburg.at</a>	<a href="mailto:adelheid.visin@aps.it-betreuung.salzburg.at">adelheid.visin@aps.it-betreuung.salzburg.at</a>
<a href="http://hs.moodle.salzburg.at/moodle">http://hs.moodle.salzburg.at/moodle</a>	<a href="mailto:roland.moser@aps.it-betreuung.salzburg.at">roland.moser@aps.it-betreuung.salzburg.at</a>	<a href="mailto:andreas.baumgartner@aps.it-betreuung.salzburg.at">andreas.baumgartner@aps.it-betreuung.salzburg.at</a>
<a href="http://pts.moodle.salzburg.at/moodle">http://pts.moodle.salzburg.at/moodle</a>	<a href="mailto:peter.rothauer@aps.it-betreuung.salzburg.at">peter.rothauer@aps.it-betreuung.salzburg.at</a>	<a href="mailto:claudia.baderer@aps.it-betreuung.salzburg.at">claudia.baderer@aps.it-betreuung.salzburg.at</a>
<a href="http://bbs.moodle.salzburg.at/moodle">http://bbs.moodle.salzburg.at/moodle</a>	<a href="mailto:helmut.caba@salzburg.at">helmut.caba@salzburg.at</a>	
<a href="http://ph.moodle.salzburg.at/moodle">http://ph.moodle.salzburg.at/moodle</a>	<a href="mailto:helmut.caba@salzburg.at">helmut.caba@salzburg.at</a>	
<a href="http://pi.moodle.salzburg.at/moodle">http://pi.moodle.salzburg.at/moodle</a>	<a href="mailto:helmut.caba@salzburg.at">helmut.caba@salzburg.at</a>	
<a href="http://bildungsmedien.moodle.salzburg.at">http://bildungsmedien.moodle.salzburg.at</a>	<a href="mailto:robert.luckmann@salzburg.gv.at">robert.luckmann@salzburg.gv.at</a>	
<a href="http://eb.moodle.salzburg.at/moodle">http://eb.moodle.salzburg.at/moodle</a>	<a href="mailto:robert.luckmann@salzburg.gv.at">robert.luckmann@salzburg.gv.at</a>	
<a href="http://tga.moodle.salzburg.at/moodle">http://tga.moodle.salzburg.at/moodle</a>	<a href="mailto:j.schinwald@aon.at">j.schinwald@aon.at</a>	
<a href="http://lbs.moodle.salzburg.at/moodle">http://lbs.moodle.salzburg.at/moodle</a>	<a href="mailto:thomas.reitinger@lbs4.salzburg.at">thomas.reitinger@lbs4.salzburg.at</a>	
<a href="http://lfs.moodle.salzburg.at">http://lfs.moodle.salzburg.at</a>	<a href="mailto:elke.kollmann@lfs-bruck.at">elke.kollmann@lfs-bruck.at</a>	

### Joomla:

Joomla ist ein freies CMS System zur Erstellung von Webseiten und läuft auf einem PHP-fähigen Webserver. Der Webserver des Salzburger Bildungsnetzes unterstützt dieses CMS System in verschiedenen PHP Versionen (PHP 5.3, PHP 5.4).

Der BN-Support serviciert keine Inhalte (Plugins, Themes) bzw. Anwendungsfragen zu Joomla, hierfür sind die „Joomla-Admins“ der jeweiligen Schultypen zuständig:

Jörg Hanusch	<a href="mailto:joerg.hanusch@aps.it-betreuung.salzburg.at">joerg.hanusch@aps.it-betreuung.salzburg.at</a>
Kunibert Hirscher	<a href="mailto:kunibert.hirscher@aps.it-betreuung.salzburg.at">kunibert.hirscher@aps.it-betreuung.salzburg.at</a>
Christian Macher	<a href="mailto:christian.macher@aps.it-betreuung.salzburg.at">christian.macher@aps.it-betreuung.salzburg.at</a>
Andreas Ramschl	<a href="mailto:andreas.ramschl@aps.it-betreuung.salzburg.at">andreas.ramschl@aps.it-betreuung.salzburg.at</a>
Peter Rothauer	<a href="mailto:peter.rothauer@aps.it-betreuung.salzburg.at">peter.rothauer@aps.it-betreuung.salzburg.at</a>
Heidi Visin	<a href="mailto:adelheid.visin@aps.it-betreuung.salzburg.at">adelheid.visin@aps.it-betreuung.salzburg.at</a>

## **GMail:**

Die Verwendung des Google-Maildienstes (GMail) ist grundsätzlich möglich, jedoch nicht mit einer Subdomain (z.B. test.salzburg.at) des Salzburger Bildungsnetzes.

Es ist hier eine eigene TopLevel Domain (z.B. www.meineschule.at) erforderlich.

Der MX-Record (Mailserver-Eintrag) der Domain zeigt dann auf das Google-Mailsystem.

**Der Versand von Nachrichten aus dem Bildungsnetz muss zwingend über den Bildungsnetz-SMTP Mailserver (smtp.salzburg.at) mit gültigen Zugangsdaten erfolgen.**

## **Office 365:**

Die Verwendung von Office 365 ist möglich, es muss hier eine entsprechende Anpassung des MX-Records (Mailserver-Eintrag) der jeweiligen Subdomain/Domain erfolgen.

Diese Anpassung verläuft in 4 Schritten und wird durch den jeweiligen EDV-Kustoden/Admin abgewickelt (jede Änderung muss schriftlich beantragt werden und wird vom BN-Support auch nach positiver Erledigung bestätigt): → [support@salzburg.at](mailto:support@salzburg.at)

1. Beantragung des TXT Records wie von Microsoft angegeben beim BN-Support.
2. Microsoft prüft den TXT Record und liefert anschließend weitere Daten.
3. Änderung des MX-Records durch den Support wie von Microsoft angegeben.
4. Löschung ggf. vorhandener Alias-Adressen am Bildungsnetz-Mailsystem.

Der MX-Record (Mailserver-Eintrag) der (Sub)Domain zeigt dann auf das Microsoft Mailsystem, **Der Versand von Nachrichten aus dem Bildungsnetz muss zwingend über den Bildungsnetz-SMTP Mailserver (smtp.salzburg.at) mit gültigen Zugangsdaten erfolgen.**

Hinweis: für Mailboxen welche ein eigenes/fremdes Mailsystem verwenden kann seitens des Bildungsnetz-Supports leider keine Hilfestellung geleistet werden, hier ist der Support des jeweiligen Diensteanbieters (GMail, Microsoft) zu kontaktieren.

## **Eigener Mailserver:**

Die Verwendung eines eigenen Mailservers innerhalb des Salzburger Bildungsnetzes ist möglich, es muss hier eine entsprechende Anpassung des MX Records (Mailserver-Eintrag) bzw. des Relay Eintrages der jeweiligen Subdomain/Domain erfolgen. Diese Anpassung verläuft in 3 Schritten und wird durch den jeweiligen EDV-Kustoden/Admin abgewickelt (jede Änderung muss schriftlich beantragt werden und wird vom BN-Support auch nach positiver Erledigung bestätigt):

1. Beantragung der Änderung des MX-/Relay Records beim Bildungsnetz-Support
2. Änderung des MX-/Relay Records durch den Support wie vom EDV-Kustoden/Admin angegeben
3. Löschung ggf. vorhandener Alias-Adressen am Bildungsnetz-Mailsystem

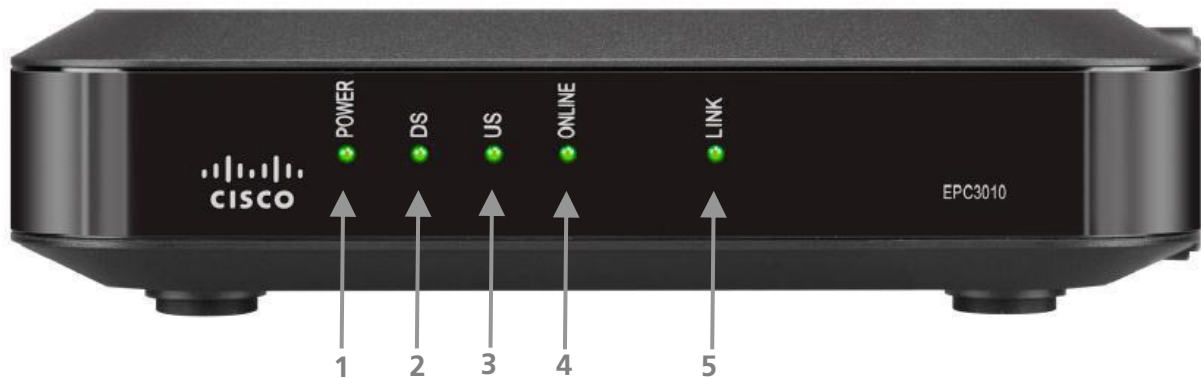
Der MX-Record (Mailserver-Eintrag) der (Sub)Domain zeigt dann auf den eigenen Mailserver bzw. wird an diesen weitergeleitet (Relay Eintrag), **der Versand von Nachrichten aus dem Bildungsnetz erfolgt immer noch über den Mailserver des Bildungsnetzes (smtp.salzburg.at – Authentifizierung mit einer Bildungsnetz Mailbox erforderlich).**

## 9 Bildungsnetz - Technische Daten

<b>Technische Daten</b>	
<b>E-Mail</b>	
Posteingangsserver (POP3/IMAP4)	mail.salzburg.at
Posteingangsserver (SMTP)	smtp.salzburg.at Server erfordert Authentifizierung
E-Mail-Benutzername (POP3/IMAP4 und SMTP)	Ihr Mailbox-Benutzername
Kennwort für E-Mail-Server (POP3/IMAP4 und SMTP)	Ihr vollständiges Mailbox-Passwort
Webmail	<a href="https://webmail.salzburg.at">https://webmail.salzburg.at</a> Hier können Sie Ihre E-Mails ohne E-Mail Programm abrufen.
Kundenportal	<a href="https://meine.salzburg-ag.at">https://meine.salzburg-ag.at</a> Hier können Sie eigenständig neue Mailboxen und E-Mail-Alias-Adressen einrichten und verwalten.
<b>Netzwerkeinstellungen</b>	
Windows-Systeme	IP-Adressen und DNS-Adresse gemäß Ihrem Anschlussdatenblatt
Mac-Systeme	IP-Adressen und DNS-Adresse gemäß Ihrem Anschlussdatenblatt
übrige Systeme	IP-Adressen und DNS-Adresse gemäß Ihrem Anschlussdatenblatt, gegebenenfalls müssen die DNS-Server eingegeben werden (193.170.244.18, 193.170.244.19)

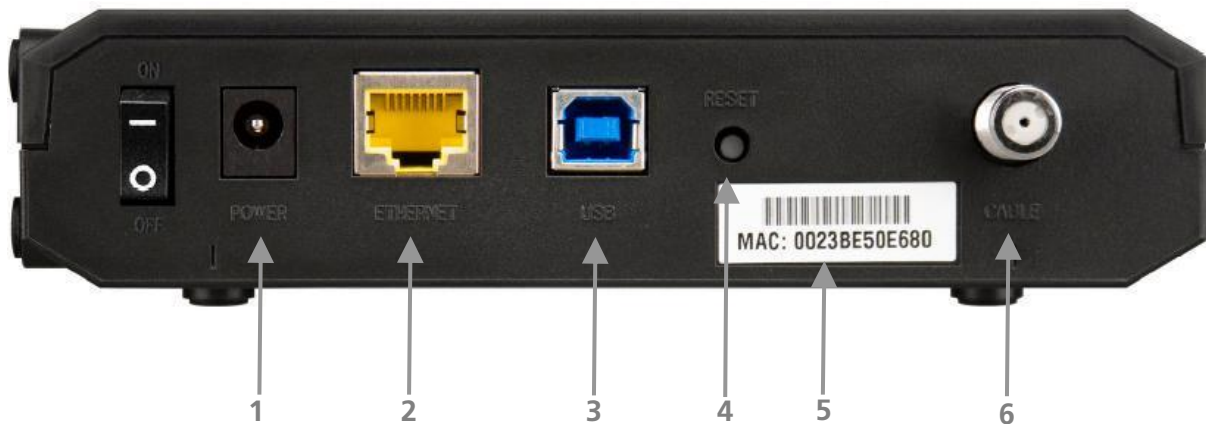
# Anhang A: Modem Cisco EPC3010

## LEDs auf der Kabelmodemvorderseite



Position	LED	Beschreibung
1	Power	Diese LED zeigt an, ob das Kabelmodem vom Netzgerät mit Spannung versorgt wird. Sie blinkt, wenn die Startdiagnose durchgeführt wird. Sie leuchtet durchgehend, wenn das Kabelmodem mit Strom versorgt wird.
2	DS	Diese LED zeigt den Empfangsstatus an. Sie blinkt, wenn das Modem einen Empfangskanal sucht. Sie leuchtet dauerhaft, wenn eine Verbindung zum Empfangskanal hergestellt wurde.
3	US	Diese LED zeigt den Sendestatus an. Sie blinkt, wenn das Modem einen Sendekanal sucht. Sie leuchtet dauerhaft, wenn eine Verbindung zum Sendekanal besteht.
4	Online	Diese LED gibt über die Netzverbindung Auskunft. Sie blinkt, wenn das Modem eine Netzverbindung sucht. Sie leuchtet dauerhaft, wenn eine Inbetriebnahme abgeschlossen wurde.
5	Link	Diese LED zeigt an, dass ein Ethernet-Gerät oder PC angeschlossen ist. Diese LED blinkt, wenn Daten über die Ethernetverbindung übertragen werden.
		Hinweis: Nachdem das Kabelmodem erfolgreich im Netzwerk registriert wurde, leuchten die Power (LED 1), DS (LED 2), US (LED 3) und Online (LED 4) LEDs ständig, um anzuzeigen, dass das Kabelmodem aktiv und voll funktionsbereit ist.

## Anschlüsse auf der Kabelmodemrückseite



Position	Anschluss	Beschreibung
1	<b>Power</b>	Dieser Anschluss verbindet das Kabelmodem mit dem Netzteil, das im Lieferumfang des Kabelmodems enthalten ist.
2	<b>Ethernet</b>	Diesen Ethernet-Anschluss verbinden Sie durch ein Kabel mit RJ-45-Steckern mit dem Ethernet-Anschluss des Cisco Routers.
3	<b>USB</b>	Die Anbindung von Computern über USB wird von der Salzburg AG nicht unterstützt und ist daher nicht möglich.
4	<b>Reset</b>	Wird diese Taste gedrückt, startet das Modem neu. Wird diese Taste länger als drei Sekunden gedrückt, wird das Gerät auf die werkseitig eingestellten Vorgaben zurückgesetzt und neu gestartet.
5	<b>MAC-Adresse</b>	Zeigt die MAC- Adresse des Kabelmodems. (wird zur Aktivierung benötigt)
6	<b>Cable</b>	Über eine F- Steckverbindung wird die Verbindung zum Kabel-TV Netz hergestellt.

# Anhang B: Beschreibung der Kategorien des Contentfilters

Angaben des Herstellers über die verfügbaren Kategorien.

Adult Sex Education	Sites related to sex education and targeted at adult readers.	<a href="http://www.sexedlibrary.org">www.sexedlibrary.org</a> or <a href="http://www.itsyoursexlife.com">www.itsyoursexlife.com</a>
Adult Themes	Sites related to adult content not covered by more specific categories, for example, penile enlargement, erectile dysfunction, adult entertainment, and so on.	<a href="http://www.truveo.com">www.truveo.com</a> or <a href="http://www.singlebrides.com">www.singlebrides.com</a>
Advertising	Sites that provide service links, banners, or ads for websites.	<a href="http://www.buysellads.com">www.buysellads.com</a> , <a href="http://www.fusionads.net">www.fusionads.net</a>
Alcohol/Tobacco	Sites related to the use of alcohol and tobacco products, excluding those that inform on the hazards of alcohol and tobacco.	<a href="http://www.martell.com">www.martell.com</a> , <a href="http://www.24hrcigarette.com">www.24hrcigarette.com</a>
Alt/New Age	Sites related to nontraditional or nonreligious spiritual belief systems, or related to the practice or advocacy of affecting events through supernatural means.	<a href="http://www.nuforc.org">www.nuforc.org</a> , <a href="http://www.artofplacement.com">www.artofplacement.com</a>
Alternate Lifestyle	Sites related to gay, lesbian, or bisexual orientation.	<a href="http://www.lambda.org">www.lambda.org</a>
Anonymizer	Sites that allow users to surf the Internet and/or send email anonymously by providing proxy bypass functionality or information or instructions on how to do so.	<a href="http://www.proxyway.com">www.proxyway.com</a> , <a href="http://www.yourfreedom.net">www.yourfreedom.net</a>
Art/Culture	Sites related to the mores, activities, organizations, and collective behavior of peoples that define various cultures around the world.	<a href="http://www.artandculture.com">www.artandculture.com</a> , <a href="http://www.metmuseum.org">www.metmuseum.org</a>
Blogs	Sites related to online journals, diaries, or newsletters that express personal thoughts/opinions about internet, social, or political issues.	<a href="http://www.blogger.com">www.blogger.com</a> , <a href="http://onlinejournalismblog.com">onlinejournalismblog.com</a>
Category	Description	Example URLs
CDN	Sites that use content delivery networks to optimize the delivery of localized content to end users.	<a href="http://cdn.espn.com">cdn.espn.com</a>



Classifieds	Sites that offer items for sale or display advertisements for barter or sale of goods and services.	www.st701.com, www.gumtree.com
Computer Hacking	Sites related to the promotion of illegal tools and mechanisms to crack passwords, generate and distribute malicious software, or gain unauthorized access to computer systems.	www.astalavista.net, www.cracks.am
Continuing Education/Colleges	Sites related to institutions and colleges offering formal courses of advanced studies for adults.	www.duke.edu, www.qut.edu.au
Copyright Infringement	Sites related to bootlegged or otherwise illegally available copyrighted material, such as DVD movies and CD/MP3 music.	downloads.warez.com, www.kazaa.com
Corporate Marketing	Sites that offer corporate and product information but do not sell products.	www.billabong.com, www.crocs.com
Cult	Sites related to groups or movements whose membership is marked by zeal, passion, and obedience to a degree generally considered excessive by the mainstream.	www.satanism101.com
Dining/Restaurant	Sites that list, discuss, review, advertise, or promote dining and restaurants.	www.mcdonalds.com, www.hungrygowhere.com
Discussion Forums	Sites related to Usenet, Usenet news, forums, newsgroups, or online bulletin board systems.	www.cellar.org, www.thefootballforums.com
Drugs	Sites associated with the use or advocacy of illegal drugs or the illegal use of prescribed drugs.	www.potpimp.com, www.cannabis.com
Entertainment	Sites that provide information on or promote mass entertainment media such as theatre, amusement parks, music, comics, fan clubs, and so on.	www.hollywood.com, www.sydneyoperahouse.com
Family Issues	Sites related to issues specific to the family such as divorce, adoption, infertility, domestic violence, and so on.	fatherhood.about.com, childparenting.about.com
File Host	Sites that offer hosting, backup, and sharing of files on the Internet.	www.yousendit.com, www.rapidshare.com
Finance	Sites that provide information related to financial investment and firms that offer financial services.	www.hsbc.com, www.citibank.com

Gambling	Sites that provide online gambling or are related to gambling assistance, training information, or advocacy.	
Government	Sites related to governments and their agencies or militaries.	<a href="http://www.usa.gov">www.usa.gov</a> , <a href="http://www.gov.sg">www.gov.sg</a>
Health	Sites related to an individual's physical and mental well-being.	<a href="http://www.who.int">www.who.int</a> , <a href="http://healthdiscovery.net">healthdiscovery.net</a>
History	Sites that offer a systematic recording of past events or analysis and commentary on causes and effects, motives, or connections relating to events.	<a href="http://www.history.com">www.history.com</a> , <a href="http://www.hyperhistory.com">www.hyperhistory.com</a>
Hobbies/Leisure	Sites related to hobbies and leisure, or pursuits or interests engaged in for pleasure and relaxation.	<a href="http://www.bigdamnfunny.com">www.bigdamnfunny.com</a> , <a href="http://www.dizzydragon.com">www.dizzydragon.com</a>
Image Host	Sites that provide video or image hosting, linking, and/or sharing.	<a href="http://www.flickr.com">www.flickr.com</a> , <a href="http://www.kodakgallery.com">www.kodakgallery.com</a>
Internet Services	Sites related to or offering services that assist in internet communication.	<a href="http://www.singnet.com.sg">www.singnet.com.sg</a> , <a href="http://www.bigpond.com">www.bigpond.com</a>
Job/Employment Search	Sites that provide employment services, assistance in finding employment, or tools for locating employers.	<a href="http://www.monster.com">www.monster.com</a> , <a href="http://www.kellyservices.com">www.kellyservices.com</a>
K-12	Sites related to the education of children.	<a href="http://www.k12.com">www.k12.com</a> , <a href="http://www.edc.org">www.edc.org</a>
K-12 Sex Education	Sites associated with sex education for children, including sites that offer information about sex, human reproduction, or any other sexually oriented material used to educate.	<a href="http://www.teensource.org">www.teensource.org</a> , <a href="http://www.sexetc.org">www.sexetc.org</a>
Lingerie/Bikini	Sites that display or are dedicated to lingerie or swimsuits that could be considered inappropriate for teenagers and younger children.	<a href="http://www.wacoal.com">www.wacoal.com</a> or <a href="http://www.victoriasssecret.com">www.victoriasssecret.com</a> .
Mature Humor	Sites that contain humor and mature themes unsuitable for teenagers and children, but no pornography or strong profanity.	<a href="http://www.thejokeyard.com">www.thejokeyard.com</a> , <a href="http://www.jakesjokes.com">www.jakesjokes.com</a>
Militancy/Hate and Extremism	Sites that promote divisive rhetoric or action, describe certain populations as dangerous or evil, or promote intolerance of individuals or groups.	<a href="http://www.theneworder.org">www.theneworder.org</a> , <a href="http://www.dpjs.co.uk">www.dpjs.co.uk</a>

Miscellaneous	Sites that have not yet been classified.	
Music	Sites that promote music for entertainment purposes related to bands, orchestras, festivals, and so on.	www.mtv.com, www.billboard.com
Newly Registered Domains	Sites whose domain was created in the last 30 days and are currently not categorized by Zscaler.	
News and Media	Sites that report information or commentary on current events or contemporary issues, including newspapers, news wire services, news magazines, and radio news stations.	www.cnn.com, www.asiaone.com
Non Categorizable	Sites that Zscaler has not been able to categorize. Some of the reasons a site may appear here are that the site is a login page without any other details, it no longer exists, or it is unresolvable on the internet	
Nudity	Sites that provide either artistic or non-artistic nude images in any medium (sculpture, photographs, paintings, and so on).	www.adultfriendfinder.com, www.sammyboyforum.com
Online Auctions	Sites that offer participation in online auctions or support the offer and purchase of goods between individuals.	www.ebay.com, www.onlineauction.com
Online Chat	Sites that offer access to, software for, or participation in any internet chat forum. Chat is defined as any online conversation taking place in real-time.	webmessenger.msn.com, webmessenger.yahoo.com
Online Shopping	Sites that provide, or advertise ways to purchase products or services over the Internet or by telephone.	www.amazon.com
Other Adult Material	Other sites related to adult material that are not in the defined categories.	
Other Business and Economy	Other sites related to business and economy that are not included in the defined categories.	www.lync.com
Other Education	Other sites related to education that are not included in the defined categories.	www.writework.com

Other Entertainment/Recreation	Other sites related to entertainment/recreation that are not included in the defined categories.	www.aglobal.go.com
Other Games	Other sites related to games that are not included in the defined categories.	www.store.steampowered.com, www.worldofwarcraft.com
Other Government and Politics	Other sites related to government and politics that are not included in the defined categories.	
Other Illegal or Questionable	Other sites related to illegal or questionable activity that are not included in the defined categories.	
Other Information Technology	Other sites related to information technology that are not included in the defined categories.	ctldl.windowsupdate.com
Other Internet Communication	Other sites related to internet communications that are not included in the defined categories.	
Other Miscellaneous	Other sites that are not included in the defined categories.	
Other Religion	Other sites related to religion that are not included in the defined categories.	
Other Security	Other sites related to security that are not included in the defined categories.	trustwave.ctscloud.com, microsoftinternetsafety.net
Other Shopping and Auctions	Other sites related to shopping and auctions that are not included in the defined categories.	
Other Social and Family Issues	Other sites related to social and family issues that are not included in the defined categories.	i.ebayimg.com
Other Society and Lifestyle	Other sites related to society and lifestyle that are not included in the defined categories.	
Peer-to-Peer Site	Sites that provide client software to enable peer-to-peer file sharing and transfers.	www.filesAnywhere.com, www.yousendit.com
Politics	Sites related to, or sponsored by, organizations that seek to influence viewpoints, change or reform public policy, public opinion, or government practices.	www.nrsc.org, www.pap.org.sg

Pornography	Sites related to soft- and/or hard-core pornography, regardless of medium (written, images, movies, and so on).	<a href="http://www.playboy.com">www.playboy.com</a> , <a href="http://www.sex.com">www.sex.com</a>
Portals	Sites that offer multiple web-based services to assist a user's experience on the internet.	<a href="http://www.electronictheatre.co.uk">www.electronictheatre.co.uk</a> , <a href="http://www.ptairsoft.org">www.ptairsoft.org</a>
Profanity	Sites that contain generally acknowledged profanity but do not fall under a more specific category such as "Pornography."	<a href="http://www.babyfight.com">www.babyfight.com</a> , <a href="http://www.blowwboston.com">www.blowwboston.com</a>
Professional Services	Sites that provide information about or are related to the sale and delivery of technical and professional services.	<a href="http://www.micematters.com">www.micematters.com</a> , <a href="http://www.issworld.com">www.issworld.com</a>
Questionable	Sites that are generally related to illegal activities but do not fall under a more specific category.	<a href="http://www.churchofsatan.org">www.churchofsatan.org</a> , <a href="http://www.satanicchurch.com">www.satanicchurch.com</a>
Radio Stations	Sites that offer streaming or downloadable radio programming.	<a href="http://www.shoutcast.com">www.shoutcast.com</a> , <a href="http://www.class95.sg">www.class95.sg</a>
Real Estate	Sites that offer information or services related to buying, selling, renting, or financing property.	<a href="http://www.redas.com">www.redas.com</a> , <a href="http://www.propnex.com">www.propnex.com</a>
Reference Sites	Sites that offers scholars and academics source documents and research assistance.	<a href="http://en.wikipedia.org">en.wikipedia.org</a> , <a href="http://www.dictionary.com">www.dictionary.com</a>
Remote Access Tools	Sites that provide information or software to enable authorized access to a desktop computer or private network from a remote location.	<a href="http://www.teamviewer.com">www.teamviewer.com</a> , <a href="http://www.logmein.com">www.logmein.com</a>
Safe Search Engine	Sites that provide Internet search services geared specifically for families and children and prevent discovery of objectionable material.	<a href="http://kids.yahoo.com">kids.yahoo.com</a> , <a href="http://www.ajkids.com">www.ajkids.com</a>
Science/Tech	Sites related to education in science and technology.	<a href="http://www.sciencemag.org">www.sciencemag.org</a> , <a href="http://www.ietf.org">www.ietf.org</a>
Sexuality	Sites that provide information about artistic sexual expression or information about or images of body piercing, tattoos, and any form of body art.	<a href="http://www.infinitebody.com">www.infinitebody.com</a> , <a href="http://www.mrzebra.com">www.mrzebra.com</a>
Shareware Download	Sites that are related to or offer downloading of legal software.	<a href="http://download.cnet.com">download.cnet.com</a> , <a href="http://www.tucows.com">www.tucows.com</a>

Social Issues	Sites related to issues generally considered to engender controversies, such as abortion, euthanasia, legalization of drugs, and so on.	<a href="http://www.alterwords.com">www.alterwords.com</a> , <a href="http://www.birdsandbees.org">www.birdsandbees.org</a>
Social Networking	Sites that enable the creation of online communities or the facilitation of personal introductions, dating, and networking.	<a href="http://www.facebook.com">www.facebook.com</a> , <a href="http://www.friendster.com">www.friendster.com</a>
Social Networking Adult	Sites that provide social networking for adults, such as dating sites.	
Social Networking Games	Sites that reside on social networking sites and contain material that would otherwise merit categorization into the Games category.	<a href="http://www.facebook.com/FarmVille">www.facebook.com/FarmVille</a> , <a href="http://www.facebook.com/WSOP">www.facebook.com/WSOP</a>
Special Interests/Social Organizations	Sites related to charitable organizations, community or environmental interest groups, or social advocacy.	<a href="http://www.greenpeace.org">www.greenpeace.org</a> , <a href="http://www.care2.com">www.care2.com</a>
Sports	Sites related to sports or recreation.	<a href="http://espn.go.com">espn.go.com</a> , <a href="http://www.nba.com">www.nba.com</a>
Spyware/Adware	Sites that are known to distribute or contain code that displays unwanted advertisements or that gathers user information without the user's knowledge.	<a href="http://www.spywareremove.com">www.spywareremove.com</a> , <a href="http://www.virusspy.com">www.virusspy.com</a>
Streaming Media	Sites that are related to or offer streaming or downloadable digital audio, video, and other media.	<a href="http://video.google.com">video.google.com</a> , <a href="http://www.mp3.com">www.mp3.com</a>
Tasteless	Sites that contain crude or offensive content.	<a href="http://www.morticom.com">www.morticom.com</a> , <a href="http://www.aardvarkarchie.com">www.aardvarkarchie.com</a>
Television/Movies	Sites related to television programming or movies.	<a href="http://tv.yahoo.com">tv.yahoo.com</a> , <a href="http://www.movies.com">www.movies.com</a>
Traditional Religion	Sites related to traditionally organized religious activities, participation, and belief.	<a href="http://www.chc.org.sg">www.chc.org.sg</a> , <a href="http://www.buddhanet.net">www.buddhanet.net</a>
Translators	Sites that offer translation services for web pages, URLs, or other text strings.	<a href="http://translate.google.com">translate.google.com</a> , <a href="http://www.freetranslation.com">www.freetranslation.com</a>
Travel	Sites related to travel planning, information, or activities, including reservation services, destination listings, and special event promotion.	<a href="http://www.contiki.com">www.contiki.com</a> , <a href="http://www.singaporeair.com">www.singaporeair.com</a>
User-Defined	Sites that you have added to make a custom category.	

Vehicles	Sites that provide information about or promote vehicles, or offer for purchase vehicle parts or maintenance.	www.toyota.com, www.volkswagen.com
Violence	Sites that depict, promote, or feature violence.	www.fighting.com, www.fightdump.com
Weapons/Bombs	Sites that promote the use, making, or distribution of weapons.	www.heckler-koch.com, www.coltsmfg.com
Web Host	Sites that offer web hosting services, as well as domain names and web space, to host end user web pages.	www.godaddy.com, www.dinohost.com
Web Search	Sites that offer search services for the internet, indices, and directories.	www.google.com, www.yahoo.com
Webmail	Sites that provide email accounts, free or otherwise.	mail.google.com, www.hotmail.com